

La Chaudronnée de l'Estrie inc.



Soupe populaire

**Rapport d'activités  
2020-2021  
Et  
Perspectives d'actions  
2021-2022**

**COVID-19**

470, rue Bowen Sud  
Sherbrooke (Québec) J1G 2C7  
819-821-2311  
info@chaudronweb.org  
[www.chaudronweb.org](http://www.chaudronweb.org)



# TABLE DES MATIÈRES

<i>Table des matières</i> .....	2
<i>Mission de La Chaudronnée</i> .....	3
<i>Rapport de la présidence</i> .....	4
<i>L'équipe de La Chaudronnée</i> .....	5
<i>Procès-verbal de l'AGA tenue le 21 juin 2019</i> .....	6
<i>Rapport d'activités 2020-2021</i> .....	11
<i>Perspectives d'actions 2021-2022</i> .....	25
<i>Principaux acronymes</i> .....	36
<i>Notes</i> .....	37

POUR LA VERSION ELECTRONIQUE DU RAPPORT  
D'ACTIVITES, VISITER NOTRE SITE WEB :  
[WWW.CHAUDRONWEB.ORG](http://WWW.CHAUDRONWEB.ORG)

## ***MISSION DE LA CHAUDRONNÉE***

**VENIR EN AIDE AUX PERSONNES DÉMUNIES ET À CELLES QUI SERAIENT FRAPPÉES  
PAR LA MALADIE, LE CHÔMAGE ET AUTRES ALÉAS  
ANALOGUES DE LA VIE.**

---

La Chaudronnée offre un service de repas, elle répond ainsi à un besoin essentiel et joue un rôle préventif à l'égard des problèmes de santé liés à l'alimentation.

La Chaudronnée est aussi un lieu de rencontres et de discussions permettant de briser l'isolement, de créer des liens et des rapports d'entraide.

La Chaudronnée offre un service d'accueil (deux personnes à l'intervention) pour soutenir, conseiller, orienter, référer, accompagner les personnes.

La Chaudronnée est ouverte sur la rue, est un milieu de vie, une ressource de 1<sup>re</sup> ligne et applique le principe de la réduction des méfaits.

La Chaudronnée est un lieu d'éducation populaire autonome.

## RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

### *L'année 2020-2021 : L'année confinée*

Comme partout sur la planète, l'année fut marquée par la pandémie et les mesures sanitaires imposées par le gouvernement. Ici, même si les rencontres ont été limitées, les activités réduites, nous sommes restés à l'affût des besoins et avons maintenu l'essentiel : les repas, ajouter des plats congelés pour les fins de semaine et l'ouverture d'une halte chaleur tout l'hiver.

Une année également marquée par la solidarité. Nous avons reçu beaucoup de dons. Les gens et les entreprises ont fait preuve d'une très grande générosité à notre égard. Cela démontre à quel point nous sommes ancrés dans la communauté; un incontournable dans la lutte à la pauvreté. Si aux moins nos dirigeants luttaient autant contre la pauvreté que contre le Covid-19...

Maintenir le cap malgré la pandémie nous a demandé beaucoup d'adaptation, de travail et de résilience. Ça n'aurait pas été possible sans l'apport de l'équipe, des bénévoles et de l'ensemble des membres du C.A. Je tiens donc à les remercier chaleureusement.

En terminant, je vous souhaite que le retour à la normale se passe bien au cours de la prochaine année. Que la pandémie ne soit qu'un mauvais souvenir, un passage obligé dans la longue histoire de La Chaudronnée de l'Estrie (bientôt 40 ans).



Hélène Poulin  
Présidente du Conseil d'administration

## **LA CHAUDRONNÉE DE L'ESTRIE**

### **Le Conseil d'administration actuel**

<b>Présidente</b> .....	<b>Hélène Poulin</b>
<b>Vice-président</b> .....	<b>Magalie Roy</b>
<b>Trésorière</b> .....	<b>Ginette St-Onge</b>
<b>Secrétaire</b> .....	<b>Claire Denis</b>
<b>Administrateur</b> .....	<b>Richard-Daniel Paré *</b>
<b>Administratrice</b> .....	<b>Lise Leblanc</b>
<b>Coordonnateur</b> .....	<b>François Lemieux</b>
<b>Représentant des personnes salariées</b> .....	<b>Lucie Marchand</b>

\* Décédé le 16 avril 2021

### **Les bénévoles et les militants**

30 personnes se sont impliquées à divers niveaux pour un total d'environ 640 heures.  
Cela représente 9 600\$, à 15 \$ de l'heure. (Salaire minimum revendiqué par le Collectif pour un Québec sans pauvreté).

### **Les personnes ayant effectué des travaux compensatoires ou communautaires**

10 personnes ont effectué 453,5 heures de travaux.

### **Les personnes salariées**

Coordonnateur .....	François Lemieux
Agente de bureau .....	Lucie Marchand
Chef cuisinier .....	Sébastien Sol Boisvert
Cuisinier .....	Olivier Fiset-Scalabrini
Intervenant .....	David Lacharité
Intervenante .....	Suzanne Labbé
Intervenante de soutien/ Responsable de l'ÉPA : .....	Lucie Lefebvre
Intervenant TCF .....	Steve Lenneville
Intervenants Halte Chaleur .....	André Turcotte Carl Brochu
Agent développement TIS .....	Gabriel Pallotta

### **Les personnes participant au programme d'aide et accompagnement social**

13 personnes participantes au P.A.A.S. pour un total d'environ 1454 heures de participation.

### **Stagiaire**

Carl Brochu

Technique de travail social Cégep de Sherbrooke

**Note : Il n'y a pas eu d'assemblée générale annuelle en 2020 à cause de la pandémie Covid-19.**



**Procès-verbal  
de l'Assemblée générale annuelle  
tenue le vendredi 21 juin 2019  
au 470 Bowen Sud, Sherbrooke à 15 h**

**Ordre du jour tel que proposé**

1. Ouverture de l'assemblée générale
2. Nominations :
  - 2.1 À la présidence d'assemblée
  - 2.2 Au secrétariat d'assemblée
3. Adoption de l'ordre du jour
4. Lecture du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 15 juin 2018
  - 4.1 Adoption du procès-verbal
  - 4.2 Suivi du procès-verbal
5. Rapport de la présidence
6. Message de la coordination
7. Activités :
  - 7.1 Rapport d'activités du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019
  - 7.2 Perspectives d'actions du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020
8. Finances
  - 8.1 États financiers 2018-2019
  - 8.2 Prévisions budgétaires 2019-2020
  - 8.3 Nomination à la vérification
9. Élection des membres du Conseil d'administration
  - 9.1 Nominations à la présidence et au secrétariat d'élection
  - 9.2 Période de mises en nomination et vote si nécessaire
  - 9.3 Entériner le choix du représentant des personnes employées au Conseil d'administration
10. Autres points
11. Levée de l'assemblée générale annuelle

**PRESENCES**

**MEMBRES USAGERS ( 25 ) :** Alain Balès, Richard-Daniel Paré, Hélène Poulin, Gilles Langlois, Claudette Couture, Hélène Cambron, Françoise Gosselin, Linda Rosby, Maurice Larammée, Lynda Castonguay, Nicole Hélie, Adrienne Gaulin, Line Colby, Albert Bélisle, Édouard Mainville, Claude Girard, Roland Beaudin, Cristina Inamine, Léo Poulin, Françoise Couture, Gilles Spooner, Steve Spooner, Hubert Richard, Claire Courtemanche, Bibiane Veilleux.

**MEMBRES NON USAGERS ( 12 ) :** David Lacharité, Steve Lenneville, Suzanne Labbé, François Lemieux, Lucie Lefebvre, Lucie Marchand, Andréanne Roy, Claire Denis, Ginette St-Onge, Mary-Ann Michaud, Amélie Lechasseur, Magalie Roy.

**MEMBRES HONORAIRES ( 2 ) :** Sylvain Janvier, Luc Loignon.

**OBSERVATEURS-OBSERVATRICES ( 7 ) :** Abdelilah Hamdache, Marilyn Ouellet, Claudia Métivier, Chantal Provencher, André Auclair, Dominic Vincent, Line Bouffard.

## 1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLEE GENERALE

François Lemieux, Coordonnateur de La Chaudronnée de l'Estrie, ouvre l'assemblée.

## 2. NOMINATIONS

### 2.1 À LA PRESIDENCE D'ASSEMBLEE

Il est proposé de nommer Abdelilah Hamdache à la présidence de l'assemblée.

Lynda Castonguay propose et Richard-Daniel Paré appuie.

*La proposition est adoptée à l'unanimité.*

### 2.2 AU SECRETARIAT D'ASSEMBLEE

Il est proposé de nommer Marilyn Ouellet comme secrétaire de l'assemblée.

Lynda Castonguay propose et Richard-Daniel Paré appuie.

*La proposition est adoptée à l'unanimité.*

## 3. ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

*Il est proposé d'adopter l'ordre du jour soumis.*

Retrait : Aucun

Richard-Daniel Paré propose et Mary-Ann Michaud appuie.

*La proposition est adoptée à l'unanimité.*

## 4. LECTURE DU PROCES-VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE DU 15 JUIN 2018

### 4.1 ADOPTION DU PROCES-VERBAL

*Il est proposé d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 15 juin 2018.*

Hélène Poulin propose et Sylvain Janvier appuie.

*La proposition est adoptée à l'unanimité.*

### 4.2 SUIVI AU PROCES-VERBAL

Aucun suivi

## 5. MOT DE LA PRESIDENCE

Hélène Poulin, Vice-présidente, nous fait la lecture du rapport de la présidence.

## 6. MESSAGE DE LA COORDINATION

François Lemieux, Coordonnateur de La Chaudronnée de l'Estrie, adresse un mot à l'Assemblée.

## 7. ACTIVITES

### 7.1 RAPPORT D'ACTIVITE DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2018 AU 31 MARS 2019

François Lemieux, Coordonnateur de La Chaudronnée de l'Estrie, ainsi que les intervenant.es (Lucie Lefebvre, Suzanne Labbé, David Lacharité, Steve Lenneville et Andréanne Roy) présentent le rapport annuel 2018-2019.

*Il est proposé d'accepter le dépôt du Rapport d'activité 2018-2019.*

Bibiane Veilleux propose et Alain Balès appuie.

*La proposition est adoptée à l'unanimité.*

### 7.2 PERSPECTIVES D' ACTIONS DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020

François Lemieux, Coordonnateur de La Chaudronnée de l'Estrie, ainsi que les intervenant.es (Lucie Lefebvre, Suzanne Labbé, David Lacharité, Steve Lenneville et Andréanne Roy) présentent les perspectives d'actions de l'année 2019-2020.



*Il est proposé d'adopter les Perspectives d'actions du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020.*  
Claude Girard propose et Claire Courtemanche appuie.  
*La proposition est adoptée à l'unanimité.*

Il y a plusieurs questions sur la pertinence ou non d'avoir des caméras afin d'augmenter la sécurité des lieux.

## 8. FINANCES

### 8.1 ÉTATS FINANCIERS 2018-2019

Ginette St-Onge, trésorière du Conseil d'administration de La Chaudronnée de l'Estrie et François Lemieux, Coordonnateur de La Chaudronnée de l'Estrie, font la présentation des *États financiers 2018-2019*.

*Il est proposé d'accepter le dépôt des États financiers 2018-2019 tel que soumis.*

Bibiane Veilleux propose et Claude Girard appuie.  
*La proposition est adoptée à l'unanimité.*

### 8.2 PREVISIONS BUDGETAIRES 2019-2020

Ginette St-Onge du Conseil d'administration de la Chaudronnée de l'Estrie, fait la présentation des *Prévisions budgétaires 2019-2020*.

*Il est proposé d'adopter les Prévisions budgétaires 2019-2020 telles que soumises.*

Lynda Castonguay propose et Gilles Langlois appuie.  
*La proposition est adoptée à l'unanimité.*

### 8.3 NOMINATION A LA VERIFICATION

*Le CA propose de donner un mandat « d'audit » pour l'année 2019-2020 à René Boisvert et Sylvie Breault, comptables.*

Lynda Gastonguay propose et Magalie Roy appuie.  
*La proposition est adoptée à l'unanimité.*

## 9. ÉLECTION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### 9.1 NOMINATIONS À LA PRÉSIDENTE DE L'ÉLECTION ET AU SECRÉTARIAT DE L'ÉLECTION

*Il est proposé que Abdelilah Hamdache agisse comme président de l'élection et que Marilyn Ouellet agisse comme secrétaire de l'élection, ainsi que scrutatrices et scrutateurs.*  
Bibiane Veilleux propose et Françoise Gosselin appuie.  
*La proposition est adoptée à l'unanimité.*

### 9.2 PÉRIODE DE MISE EN NOMINATION ET VOTE

#### Mise en nomination pour l'élection des membres usagers (1 poste à combler)

Personnes proposées	Proposées par	Accepte	Refuse
Lynda Castonguay		x	
Hélène Poulin	Luc Loignon	x	
Bibiane Veilleux		x	

**Fin de la période de mises en nomination pour l'élection des membres usagers.**

**Résultat de l'élection tenue par vote secret : Hélène Poulin est élue à la majorité**

### Mise en nomination pour l'élection des membres non-usagers (3 postes à combler)

Personnes proposées	Proposées par	Accepte	Refuse
Lise Leblanc	Proposée par Sylvain Janvier (Procuration)	x	
Noëlla Bell		x	
Ginette St-Onge		x	
Magalie Roy	Steve Lenneville	x	
<del>MaryAnn Michaud</del>	<del>Lucie Lefebvre</del>		*
Amélie Lechasseur	Suzanne Labbé.	x	

**Fin de la période de mises en nomination pour l'élection des membres non-usagers.**

**Résultat de l'élection tenue par vote secret :** Lise Leblanc, Ginette St-Onge et Magalie Roy sont élues à la majorité.

## RÉSULTATS DE L'ÉLECTION

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION		
	Mandat jusqu'en 2020	Mandat jusqu'en 2021
Membres usagers : (3)	Élisée Lemieux Richard-Daniel Paré	Hélène Poulin
Membres non-usagers : (5)	Claire Denis Luc Loignon	Lise Leblanc Ginette St-Onge Magalie Roy
Représentant des personnes salariées	Lucie Marchand	
Coordination	Siège d'office au Conseil d'administration	

### 9.3 ENTÉRINER LE CHOIX DU REPRÉSENTANT DES EMPLOYÉ.ES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

*Il est proposé d'entériner à titre de représentante des employé.es sur le Conseil d'administration : Lucie Marchand*

Mary-Ann Michaud propose et Luc Loignon appuie.

*La proposition est adoptée à l'unanimité.*

### 9.4 DESTRUCTION DES BULLETINS DE VOTE

*Il est proposé de détruire les bulletins de vote.*

Suzanne Labbé propose et Noëlla Bell appuie.

*La proposition est adoptée à l'unanimité.*

## 10. Autres points

- 11.1 Invitation à participer au Jardin.
- 11.2 Invitation pour le 27 septembre au sujet du climat et des changements climatiques (grève possible et actions). Création d'un comité d'action.
- 11.3 Remerciements à monsieur Abdelilah Hamdache pour l'animation, l'humour et sa rigueur! et à madame Marilyn Ouellet pour le secrétariat.

## 11. LEVEE DE L'ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE

*Il est proposé de lever l'assemblée.*

François Lemieux propose et Richard-Daniel Paré appuie.  
*La proposition est adoptée à l'unanimité.*

*Marilyn Ouellet  
Secrétaire d'assemblée,*



# Rapport d'activités 2020-2021

Quelques faits saillants :

- ☞ 22747 repas servis ;
- ☞ 2176 interventions effectuées par notre équipe;
- ☞ 52 personnes ont bénéficié du service « d'estampillage » de chèque de la Fiducie Tout compte fait ;
- ☞ Installation d'une station d'accès à l'eau potable ;
- ☞ Projet Halte chaleur de fin de semaine pour personnes en situation d'itinérance ou à risque de décembre 2020 à la fin mars 2021 ;
- ☞ Offre de plats congelés grâce à la mesure 13.1 du PAGIEPS
- ☞ Environ 230 personnes ont utilisé l'adresse de La Chaudronnée pour recevoir leur courrier ;
- ☞ 68 personnes membres de La Chaudronnée de l'Estrie ;
- ☞ 640 heures de bénévolat effectuées pas 30 personnes ;
- ☞ Et bien sûr, une année chamboulée par la crise du Covid-19.

# Rapport d'activités 2020-2021

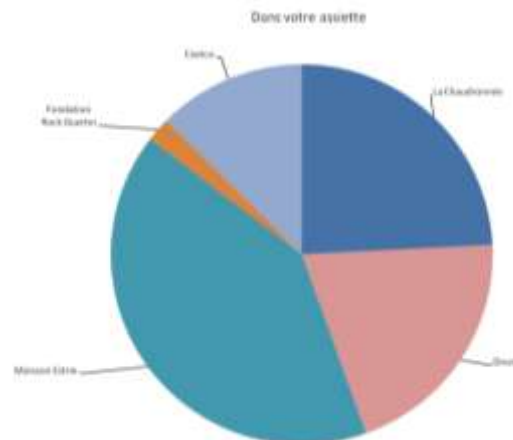
## 1. Service de repas

- Maintien des cartes repas au même coût :  
Carte mensuelle de repas à 20 \$ / Carte pour 10 jours à 10 \$ / Carte pour un jour à 2 \$ / Carte pour 10 breuvages à 3 \$.
- Un nombre de 22747 repas a été servi\*. La moyenne mensuelle est de 3249 repas, soit 92 par jour d'ouverture.  
\* N'inclus pas les repas offerts dans le cadre du projet Halte chaleur ni ceux offerts par d'autres organismes à l'intérieur de nos locaux.  
Une attention particulière afin d'offrir un minimum de 5 portions de fruits et de légumes fut portée tout au long de l'année.
- Le service de brunch gratuit le dernier samedi du mois ainsi que les soupers gratuits du dernier jeudi du mois ont été suspendus. Des repas congelés (2560) ont été offerts pour les fins de semaines (voir projet spéciaux PAGIEPS mesure 13.1)
- Il n'y a pas eu de fête de Noël cette année due à la pandémie. Cependant, un repas spécial pour emporter a été offert. 54 personnes sont venues chercher un repas de Noël.  
Nous avons également prêté la salle à un groupe qui voulait offrir un repas des fêtes aux personnes démunies.
- La Chaudronnée continue ses efforts de récupération et autres gestes environnementaux.
- Un choix de repas végétariens a été offert sur demande tout au long de l'année.
- Nous avons adapté le service repas en lunch pour emporter afin de le maintenir pendant la crise du Covid-19 (Zone rouge). Notre objectif étant de fournir au moins un repas par jour. De plus, des repas ont été offerts au Partage Saint-François (2758 repas).

## Les denrées 2020-2021

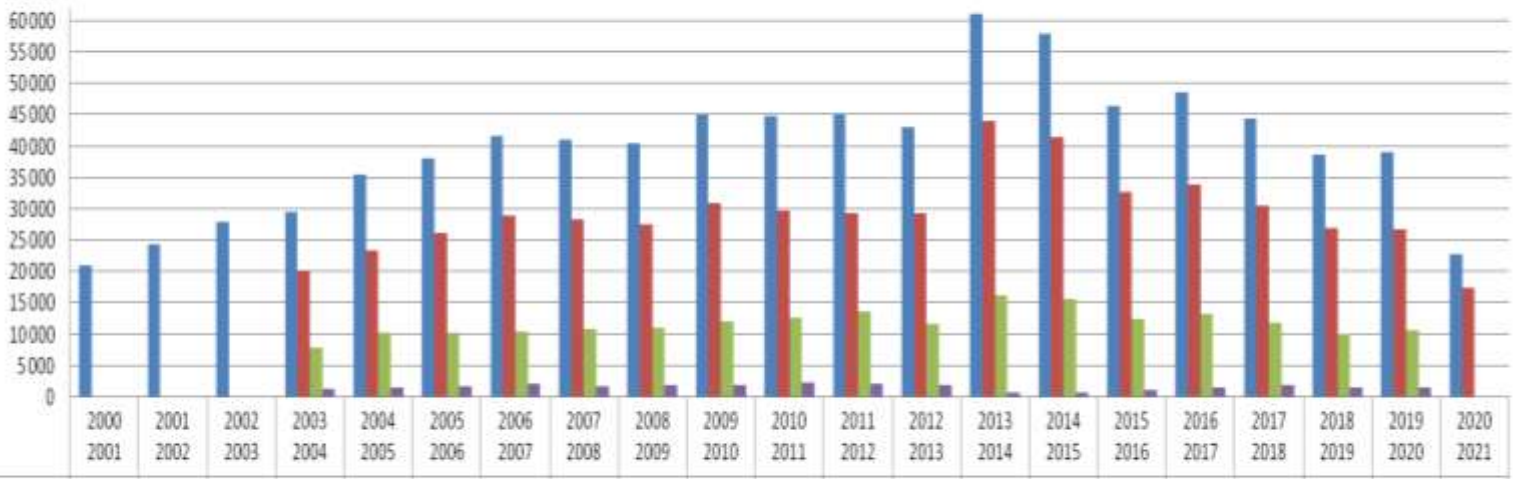
	Poids (kg)	Valeur	Part relative du total
<b>Achetée par la Chaudronnée</b> (Viande, volaille, légumes, jus lait, cannage, divers)	5652	46 366 \$	23,5%
<b>Reçue en dons</b>			
* Divers	4 750	40 565 \$	20,5%
* Moisson Estrie	9 482	81 434 \$	41,2%
* Fondation Rock Guertin	480	4 099 \$	2,1%
* Costco	2 940	25 107 \$	12,7%
<b>Total nourriture</b>	<b>23 304</b>	<b>197 571 \$</b>	<b>100,0%</b>
<b>Total nourriture excluant achats</b>	<b>17 652</b>	<b>151 205 \$</b>	<b>76,5%</b>

Moyenne pondérée 8,54\$ /1kg



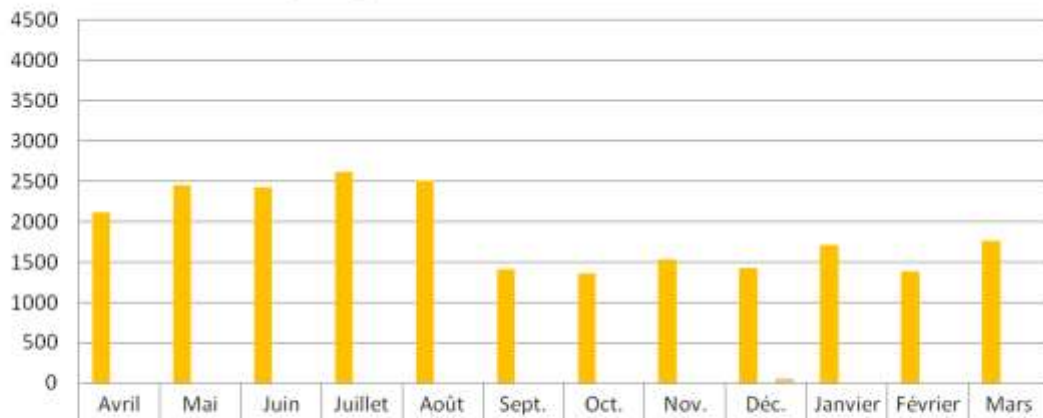
# SERVICE REPAS

## Utilisation du service de repas 2000-2021

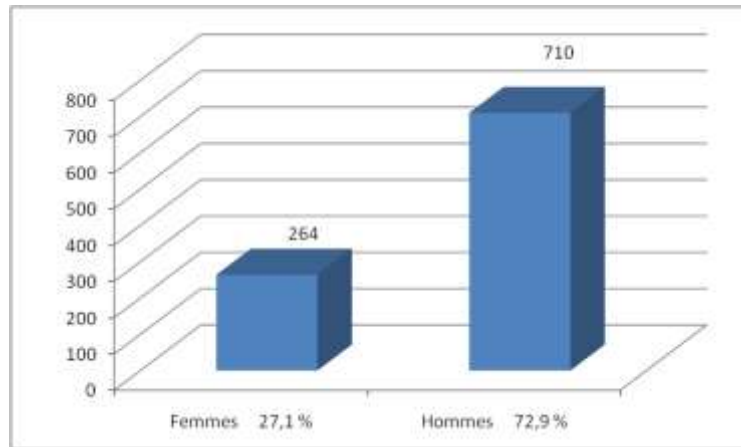
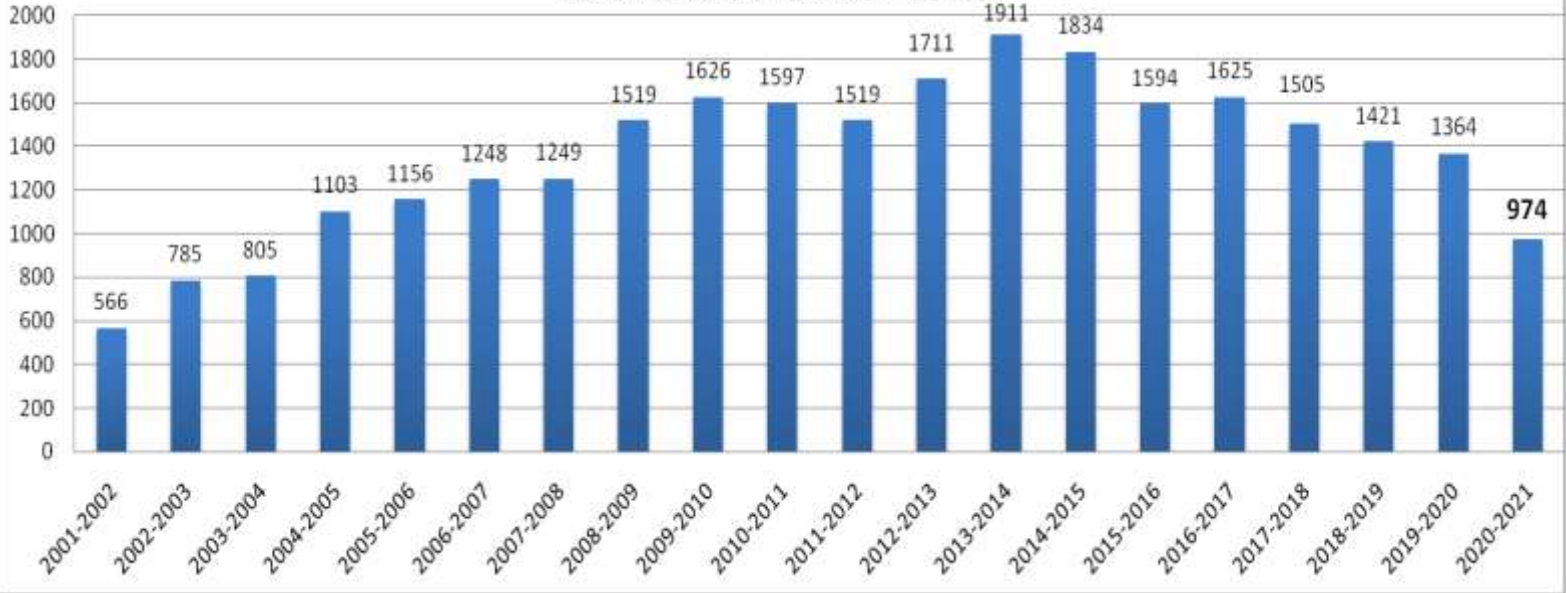


\*2013-2015 : Projet ouverture fin de semaine  
 \*2020-2021 : 2560 plats congelés PAGIEPS 13.1  
 et 2758 repas pour le Partage Saint-François  
 inclus dans le nombre total de repas.

## Repas par mois 2020-2021



## Nombre de personnes qui fréquentent La Chaudronnée de l'Estrie



## Rapport d'activités 2020-2021

### 2. Éducation populaire et formation

1. L'approche d'éducation populaire autonome a été maintenue comme prévu. Elle est adaptée à la situation des personnes usagères de La Chaudronnée.  
Le comité des personnes usagères n'a pas pu siéger. Quelques activités ont tout de même été réalisées.  
Beaucoup d'informations diverses ont été transmises par l'Intervenante responsable de l'éducation populaire autonome sur de sujets variés touchant la réalité et les besoins des usagers.
2. Le journal Le Chaudron a été publié à deux reprises; soit en août 2020 et en janvier 2021. Par la suite il a pris la forme de feuillets spéciaux. Quelques personnes usagères y ont contribué.
3. Le babillard a été mis sur pause une partie de l'année. On a utilisé également les panneaux sur les tables pour afficher les informations importantes.
4. Afin de respecter les mesures sanitaires, un nombre restreint de cafés — rencontres ont été organisés. Sept (7) cafés-rencontres ont eu lieu.
5. Il n'y a pas eu d'ateliers de discussions en cours d'année.
6. Dû à la pandémie et à l'obligation de respecter les mesures sanitaires, aucun atelier de formation en cuisine n'a pu être réalisé.
7. L'éducation populaire est omniprésente au sein de l'organisme. Beaucoup de formations s'effectuent également, tant formellement qu'informellement.
8. Participation à diverses actions et suivi de divers dossiers en lien avec la Table itinérance de Sherbrooke et le Réseau solidarité itinérance du Québec.
9. Nous avons diffusé de l'information et participé à quelques mobilisations organisées par diverses coalitions et organisations. Nous avons participé à des actions pour une meilleure reconnaissance et un meilleur financement des groupes ACA.



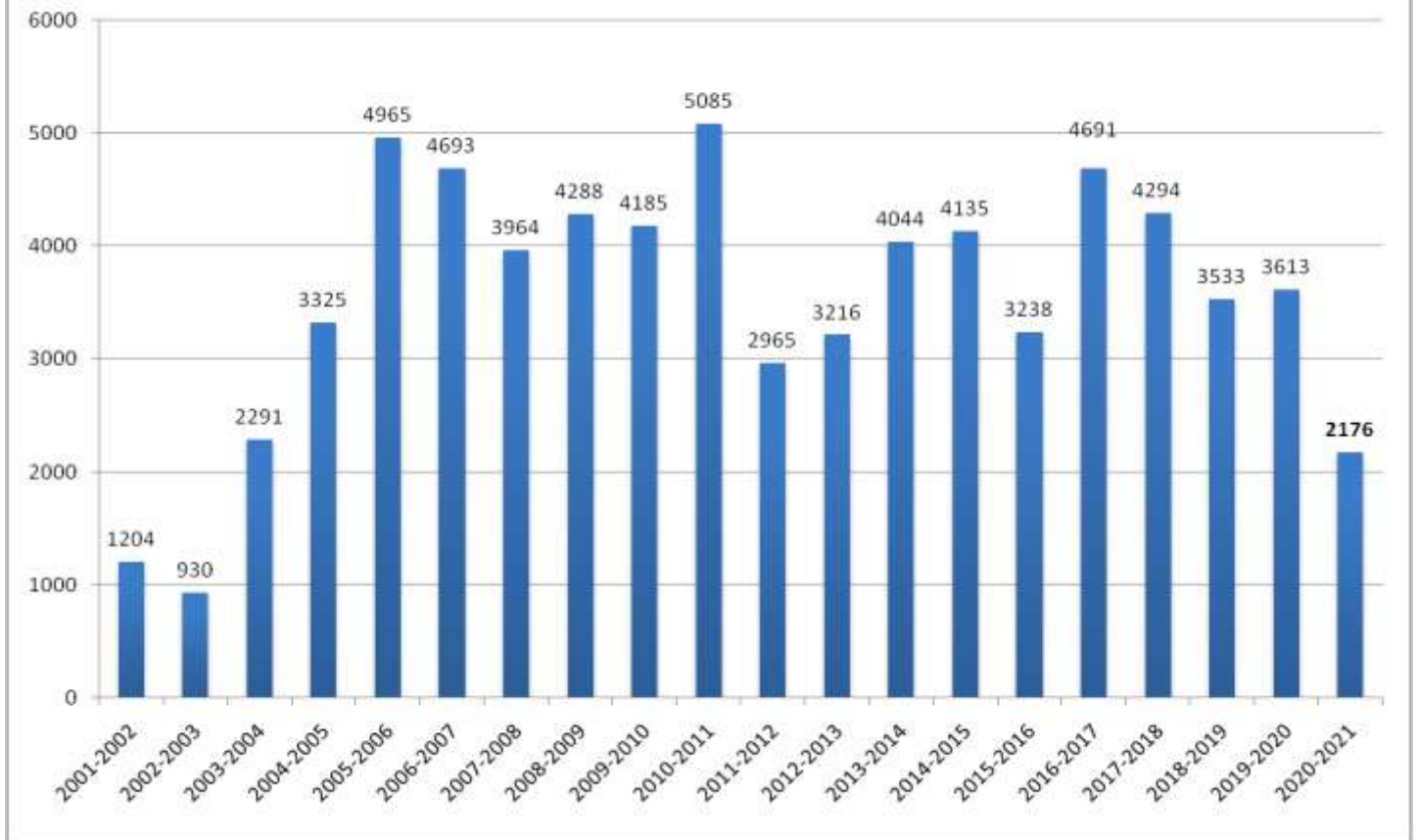
## Rapport d'activités 2020-2021

### 3. Accueil et intervention sociale

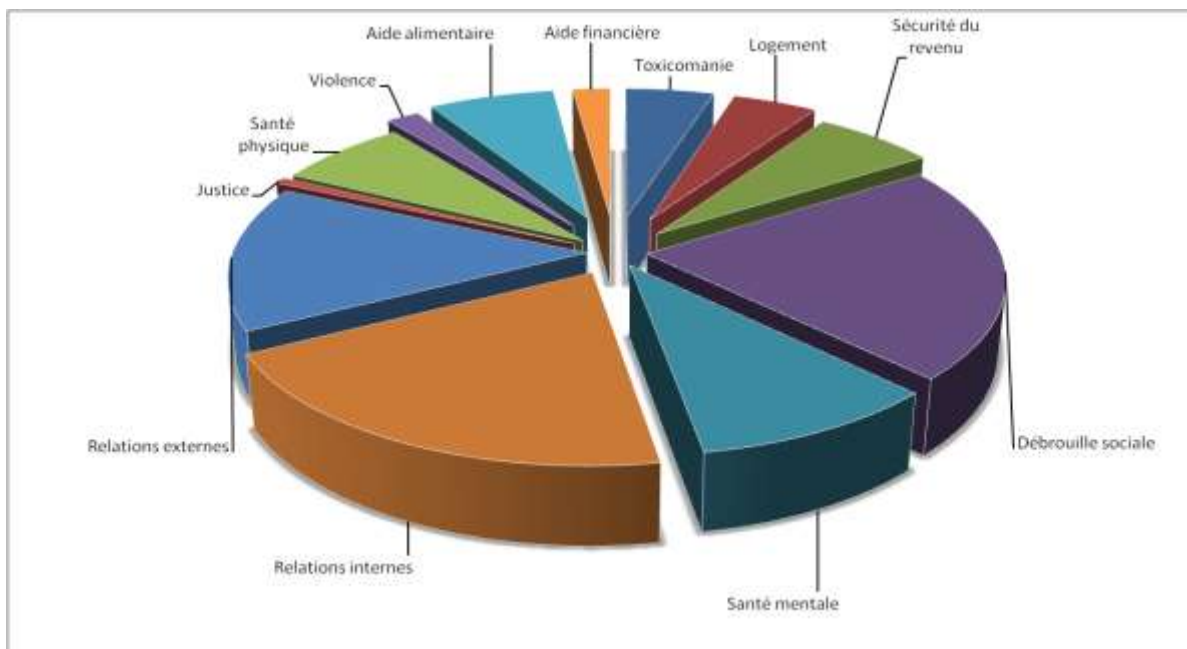
1. Il n'a pas été jugé nécessaire de tenir une rencontre d'équipe afin d'actualiser la politique d'intervention. Cette dernière est adaptée et bonifiée par d'autres guides et balises.
2. Les interventions individuelles, de groupes et collectives ont été maintenues pour un total de 2176 interventions.
3. Environ 230 personnes ont utilisé l'adresse de La Chaudronnée afin de recevoir leur courrier.
4. Poursuite des interventions à l'égard des personnes participant aux différents programmes (PAAS, travaux communautaires et compensatoires). 10 personnes ont fait 453,5 heures de travaux communautaires et compensatoires. 13 personnes différentes ont participé au programme PAAS et ont effectué 1454 heures. En raison de la pandémie, nous avons limité le nombre de participants aux programmes.
5. Dans le cadre du programme d'aide et accompagnement social (PAAS), huit (8) postes ont été accordés à La Chaudronnée.
6. Le Comité « capacité d'accueil » ne s'est pas rencontré. Les contacts quotidiens des personnes à l'intervention ont été suffisants pour gérer l'accueil. Quelques bénévoles se sont partagé le poste à l'accueil.
7. Les informations sur le réseau des ressources sont mises à jour continuellement. Elles sont diffusées par des documents et par contact direct les personnes à l'intervention et les personnes-ressources.
8. À l'automne 2020, un étudiant du Cégep de Sherbrooke en technique de travail social a fait un stage. Présentation de l'organisme aux étudiants de première année au baccalauréat en service social de l'Université de Sherbrooke via la plate forme Teams en remplacement de leur stage d'observation.
9. Il n'y a pas eu de vaccination contre l'hépatite à La Chaudronnée offerte par le SIDEPE en raison de la pandémie. Présence régulière des intervenantes d'IRIS-Estrie. Une subvention pour la distribution de condoms a été renouvelée et l'accessibilité au matériel d'injection stérile (CAMI) s'est poursuivie selon la demande. Un total de 144 condoms ont été distribués de même que 135 kits d'injection et 24 trousse de Nalaxone. Une clinique de vaccination antigrippale s'est tenue dans nos locaux. Plus d'une cinquantaine vaccins ont été administrés.
10. Poursuite de recherche de financement pour l'ouverture de fin de semaine. Pour l'instant, seulement la mise en place de la halte chaleur a pu être réalisée.
11. En plus du maintien de 2 postes à l'intervention, nous avons pu maintenir le poste d'une intervenante de soutien à l'équipe de travail grâce entre autres au financement du programme vers un chez soi.

12. Des intervenantes et intervenants de diverses ressources sont venus à quelques reprises à La Chaudronnée. Ces présences favorisent un meilleur soutien/lien à plusieurs personnes usagères.
13. Une excellente collaboration a été constatée avec le CIUSSS de l'Estrie-CHUS, en particulier avec l'Équipe itinérance.  
Nous avons référé et/ou collaboré avec plus de 70 organismes et/ou institutions différents.
14. Poursuite du service de Fiducie volontaire « Tout compte fait ». Il y a eu 41 personnes participantes en 2020-2021 de même que 779 interventions effectuées. Des références vers divers organismes ont été effectuées (ACEF, Solution budget plus, Appart, Action plus, etc.) Poursuite des ententes de financement (CIUSSS Estrie-CHUS, Service correctionnel du Québec).  
Le service d'estampillage de chèque se poursuit. Cette année, 52 personnes ont bénéficié du service (elles ont été référées par 5 organismes).

## Nombre d'interventions



## Nature des interventions



## Rapport d'activités 2020-2021

### 4. Vie associative et démocratie

1. Les personnes usagères sont informées régulièrement sur la structure du fonctionnement de La Chaudronnée et sur la possibilité de devenir membre. 45 personnes sont membres-usager (en date du 22 avril 2021).
2. Il n'y a malheureusement pas eu de formation portant sur la vie associative pour les nouvelles personnes usagères désirant devenir membres.
3. Quelques documents sont remis et diffusés aux membres du CA et aux personnes bénévoles et militantes, et ce, tout au long de l'année.
4. L'organisme fonctionne de façon transparente et les documents sont bien tenus. Les procès-verbaux et ordres du jour des réunions du Conseil d'administration sont disponibles sur demande.
5. La boîte à suggestions a pris un congé sabbatique afin de revenir en force au cours de la prochaine année.
6. Aucune démarche ne fut entreprise afin de favoriser une plus grande utilisation des locaux par nos membres, militants ou bénévoles.
7. Les membres du Comité membership, ne se sont pas rencontrés. 15 personnes sont membres non usagers et 8 sont membres honoraires. Aucune stratégie visant à augmenter le nombre de membres de toutes les catégories n'a été développée (au 22 avril 2021, 68 personnes sont membres).
8. Un représentant des personnes employées continue de siéger au sein du Conseil d'administration.

## Rapport d'activités 2020-2021

### 5. Gestion financière et gestion du personnel

1. Quelques outils liés à la gestion des ressources humaines sont toujours en élaboration. Des rencontres d'équipe régulière ont eu lieu tout au long de l'année.
2. La Chaudronnée compte sur plus d'une vingtaine de sources de financement totalisant 591308 \$. De ce montant environ **23% est récurrent et 77% est non récurrent**. On retrouve du financement par projet, de l'autofinancement et diverses autres sources, dont de généreux donateurs. Le financement alloué par le programme SOC à la mission de base et urgence Covid représente 23,04% de l'ensemble de nos revenus. Le programme *Vers un chez soi* compte pour 21,9 %, le service repas pour 1,2%, les divers dons totalisent 16,01% (Communautés religieuses, Comptoir familial, Caritas, particuliers, etc.). Centraide contribue pour 5,6 %, la ville de Sherbrooke 4,7 % (n'inclut pas les services en nature tel que prêt d'équipement, collecte des ordures et autres). Le reste provient de diverses autres sources (Emploi été Canada, PAAS, discrétionnaire, Équijustice, etc.). N'est pas incluse dans nos états financiers la valeur des dons en nature : nourriture et bénévolat.  
Augmentation, mais nettement insuffisante, de notre financement de base via le programme SOC. Le financement fédéral de lutte à l'itinérance *Vers un chez soi* qui prend fin le 31 mars 2021 a été reconduit jusqu'en mars 2022 avec une légère bonification.
3. Les 8 postes salariés réguliers nécessaires au fonctionnement actuel de La Chaudronnée ont été maintenus grâce à des sources de financement variées, mais principalement non récurrentes. Un neuvième poste a été créé pour la Table itinérance grâce à un financement de *Vers un chez soi* et du PAGIEPS.
4. La Chaudronnée a participé à la Campagne Centraide Estrie par des interventions ponctuelles auprès de groupes ciblés (témoignages auprès de groupes de bénévoles et de donateurs).
5. Il n'y a pas eu de problème avec le fonds de roulement. Nous avons même réussi à réaliser un surplus financier grâce à une bonne gestion des ressources.
6. Des formations ont été offertes au personnel.
7. La qualité de la nourriture fournie par Moisson Estrie s'est maintenue. Les économies engendrées sont appréciables. La Fondation Rock Guertin et autres donateurs poursuivent également leurs précieuses collaborations.
8. Le Comité de sélection n'a pas siégé cette année. Il y a tout de même eu l'embauche de deux employés pour le projet de Halte Chaleur. Pour ce qui est de l'embauche de l'Agent de développement, un comité spécial avec des partenaires de la TIS a été mis en place.
9. Le Comité financement ne s'est pas réuni cette année.
10. Une demande de subvention Emploi Été Canada a été présentée pour un poste à l'intervention et un aide-cuisinier.

# Rapport d'activités 2020-2021

## 6. Communication et visibilité

1. Notre dépliant a été distribué selon la demande des autres ressources de la communauté. Le rapport d'activités a été distribué à nos partenaires et à certaines personnes qui en ont fait la demande.

Certains documents sont disponibles sur le site Web de La Chaudronnée qui porte l'adresse : <http://www.chaudronweb.org>

La mise à jour du site web s'est poursuivie.

Nous continuons l'utilisation de notre page Facebook.

2. L'utilisation de l'informatique et d'internet a été maintenue. Le système de courriels fonctionne bien. Il est toujours possible de faire des dons en ligne.

L'organisme est autonome dans la mise à jour de son site Web.

L'utilisation d'un « Cloud » qui remplace notre ancien serveur nous permet d'enregistrer nos documents et facilite le travail à distance.

3. Quelques rencontres, participations à différents comités, discussions et présentations du personnel, des bénévoles et des membres du CA ont contribué à sensibiliser la population et les décideurs.

Les actions de la Table itinérance de Sherbrooke, du service de Fiducie volontaire contribuent à faire davantage connaître La Chaudronnée comme étant un acteur de premier plan au niveau de l'itinérance et de lieu d'accueil pour les personnes seules et/ou en situation d'itinérance, de pauvreté sociale et économique, marginalisées et souvent exclues.

Quelques reportages à la télévision, à la radio et dans différents journaux ont contribué à mieux faire connaître nos actions à la population.

# Rapport d'activités 2020-2021

## 7. Alliances et défense des droits

1. Les différents abonnements et adhésions ont été maintenus :

a) Adhésions

- Table ronde des organismes d'éducation populaire de l'Estrie (TROVEPE)
- Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC)
- Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie (TACAE)
- Corporation de développement communautaire du Sherbrooke (CDC)
- Journal Entrée Libre
- Table de concertation jeunesse de Sherbrooke
- Table itinérance Sherbrooke
- Coopérative de solidarité l'Autre-toit
- APPAMME
- CABS
- Etc.

b) Abonnements

- Journal régional La Tribune
- Journal Entrée Libre

c) Autres implications diverses :

- Membre du C.A. Coop l'Autre-toit
- Membre C.A de la TACAE
- Membre C.A. de la CDC
- Membre du comité concertation de la TIS
- Membre de la concertation Sherbrookoise en sécurité alimentaire
- Comité femmes itinérantes
- CSLPES
- Comité développement social ville de Sherbrooke
- etc.

2. La Chaudronnée fait partie de l'ABRS (Association des Bingos de la région de Sherbrooke). Il s'agit d'une alliance de gestion qui vise à ce que le maximum de retombées financières du bingo et du bâtiment profite aux organismes communautaires membres/propriétaires. De nombreuses rencontres du Conseil d'administration et du comité de relocalisation se sont tenues afin de suivre l'évolution de divers dossiers.

3. La Chaudronnée a participé à la défense des droits sociaux, entre autres par les moyens suivants :

- Activités de discussion, d'information et de sensibilisation en lien avec les droits sociaux;
- Appui à différentes revendications.
- Favoriser la participation des personnes à des activités de défenses des droits.

4. Nous avons participé activement à la Table itinérance de Sherbrooke, dont le comité de coordination.

Principaux dossiers : Financement fédéral en itinérance, Financement fédéral VCS Covid 19, Projet PAGIEPS, nuit des sans-abris, etc.

5. Rencontres régulières de la Concertation sherbrookoise en sécurité alimentaire et du Comité de coordination de la table.
6. La 19<sup>e</sup> *Nuit des sans-abris* à se tenir à Sherbrooke a eu lieu de façon virtuelle. Nous avons participé activement à l'organisation de l'événement avec d'autres organismes membres de la Table itinérance de Sherbrooke.



# Rapport d'activités 2020-2021

## 8. Projets Spéciaux

1. La salle Luc Péladeau a été utilisée par différents groupes et comités de la collectivité. Le Journal de rue est installé dans la salle du deuxième étage.  
Nous avons poursuivi l'entente avec la Ferme du Coq à l'âne pour la distribution de leurs paniers Bio.
2. Il n'y a pas eu de travaux d'aménagement extérieur ont été effectués contribuant à améliorer l'aspect et l'utilisation maximale du terrain.  
Le jardin a été mis en jachère. Du sarrasin a été semé afin d'enrichir le sol pour la prochaine année.
3. Des cendriers et des poubelles sont disponibles à l'extérieur.
4. Divers travaux d'entretien ont été effectués sur le bâtiment. Il y a eu des rénovations importantes au sous-sol afin de régler des problèmes de moisissures.
5. L'accès à Internet a été suspendu pour des raisons de respect des consignes sanitaires.
6. Il n'y a pas eu de fête des personnes bénévoles et militantes ce printemps dues à la covid-19. Nous allons voir à en organiser une en avril 2021 dans le respect des consignes sanitaires.
7. La Chaudronnée est un des huit membres producteurs de la Coopérative de solidarité en logement social avec soutien communautaire « L'Autre-Toit ». Participation au Conseil d'administration.
8. Poursuite de l'implication en tant qu'organisme relais dans le projet des Cultures du Cœur, permettant de donner accès à la culture aux personnes en situation de pauvreté. Maintenant impliqué au conseil d'administration des cultures du cœur.
9. Dans le cadre de la mesure 13.1 du PAGIEPS, nous avons reçu du financement afin de pouvoir offrir des repas congelés aux personnes usagères de l'organisme. Nous en avons offert régulièrement les vendredis, et ce, tout au long de l'année afin d'aider les personnes à avoir un peu de nourriture la fin de semaine.
10. Nous avons réalisé un projet de Halte chaleur de fin de semaine. Le projet a débuté en décembre et s'est terminé à la fin mars 2021. Ce fut très apprécié des personnes usagères.
11. Installation d'une station d'accès à l'eau potable pour la saison estivale afin de faciliter l'accès à l'eau potable pour les personnes en situation d'itinérance.

# Perspectives d'actions 2021-2022

- ❏ Être en mesure de relancer l'ensemble des activités de La Chaudronnée de l'Estrie dont :
- ❏ Voir à la mise en place d'une halte chaleur pour l'hiver 2021-2022;
- ❏ Comblers les postes vacants au Conseil d'administration;
- ❏ Mettre en place un projet d'entreposage de biens pour les personnes en situation d'itinérance;
- ❏ Étudier la possibilité de mettre en place un système de « Cloud » pour les personnes en situation d'itinérance afin d'y déposer une version numérisée de documents importants.
- ❏ Poursuivre nos nombreuses implications dans la communauté et notre travail visant la transformation vers une plus grande justice sociale.

## Perspectives d'actions 2021-2022

### 1. Service de repas

1. Maintenir les cartes repas au même coût :

Carte mensuelle de repas à 20 \$ / Carte pour 10 jours à 10 \$ / Carte pour un jour à 2 \$ / Carte pour 10 breuvages à 3 \$.

Promouvoir la carte à 2 \$ auprès des partenaires et de la population.

2. Continuer à offrir les déjeuners et dîners, du lundi au vendredi.

Faire une analyse des coûts afin d'opter pour du café équitable à La Chaudronnée.

Maintenir les efforts afin d'offrir un minimum de 5 portions de fruits et de légumes par jour.

3. Relancer l'offre des brunchs gratuits le dernier samedi du mois et du souper le dernier jeudi du mois lorsque la situation le permettra.

Relancer notre collaboration avec Centraide pour les dîners le 3e samedi du mois.

4. Continuer à offrir un repas et une soirée de Noël aux membres, personnes usagères et personnes à faible revenu de notre région. Accorder la priorité aux membres, personnes usagères de La Chaudronnée compte tenu de l'espace disponible limité. Tenter d'exclure le moins de personnes possible.

5. Continuer de maximiser nos efforts de récupération et de compostage. Favoriser l'utilisation de papier recyclé. Améliorer nos efforts de recyclage dans la salle Luc Péladeau avec la collaboration des personnes usagères et améliorer le compostage dans la cuisine.

6. Poursuivre et promouvoir l'offre de repas adaptés pour les personnes végétariennes.

## Perspectives d'actions 2021-2022

### 2. Éducation populaire autonome et formation

1. Appliquer l'approche d'éducation populaire autonome dans l'ensemble des activités de La Chaudronnée.  
Poursuivre le développement de stratégies pour favoriser et augmenter l'implication bénévole et citoyenne des personnes usagères, ce qui s'inscrit dans la pratique d'éducation populaire à La Chaudronnée. Maintenir la formule du Comité des personnes usagères et bien faire connaître l'importance du mandat de ce comité (le mandat de ce comité est de prendre connaissance des commentaires et suggestions et étudier la possibilité de les mettre en œuvre ou de les transmettre à l'équipe de travail et de proposer des thèmes pour les cafés-rencontres, d'organiser des activités sociales, effectuer des suggestions à l'équipe de travail, au CA, être une instance consultative pour des projets concernant les personnes usagères).
2. Publier, en format papier et électronique, le journal Le Chaudron tous les 3 mois en continuant à favoriser, autant que possible, la participation des personnes usagères.
3. Maintenir les babillards en accordant une attention particulière à la rotation des affiches et annonces. Poursuivre l'utilisation du tableau-calendrier.
4. Organiser des cafés-rencontres de façon hebdomadaire. Voir à afficher l'horaire des cafés-rencontres au début de chaque mois en utilisant le tableau-calendrier et autres.
5. Continuer à offrir des ateliers de discussions sur divers sujets.
6. Organiser des ateliers de formation en cuisine. Offrir au moins deux ateliers par mois pour les personnes usagères. Continuer d'offrir des ateliers de cuisine adaptés pour les personnes diabétiques et/ou avec des problèmes de cholestérol, ainsi que des ateliers thématiques ex : végétarien, cuisine des fêtes, hygiène.
7. Valoriser et faire connaître l'impact de l'éducation populaire autonome.
8. Poursuivre les activités d'éducation populaire en lien avec le RSIQ et la Table itinérance de Sherbrooke. Favoriser une meilleure compréhension de la problématique de l'itinérance en vue d'améliorer nos actions et celles des personnes/groupes et institutions concernées. Suivre de près les avancés concernant le futur plan d'action en itinérance.
9. Organiser des activités d'éducation populaire et autres en lien avec différents regroupements et coalitions.

## Perspectives d'actions 2021-2022

### 3. Accueil et intervention sociale

1. Tenir une rencontre d'équipe afin d'actualiser la politique en intervention et s'il y a lieu, la présenter au Comité des personnes usagères et ensuite au Conseil d'administration.
2. Maintenir les interventions individuelles, de groupes et collectives auprès des personnes usagères.
3. Continuer à accueillir les personnes participant aux différents programmes (PAAS, travaux communautaires et compensatoires). Continuer à offrir du support aux personnes participant au programme d'aide et d'accompagnement social.
4. Reconduire le projet avec Emploi Québec dans le cadre du PAAS. Faire une demande pour 9 postes.
5. Discuter de la capacité d'accueil en réunion d'équipe et relancer le comité au besoin. Continuer à offrir du support aux bénévoles à l'accueil.
6. Maintenir à jour les informations concernant le réseau des ressources disponibles et rendre accessibles ces informations aux personnes usagères. Porter une attention particulière à la mise à jour des documents dans le secteur babillard ainsi que dans le présentoir des dépliants des ressources.
7. Offrir un stage en travail social (Cégep de Sherbrooke) à l'automne 2021. Offrir un stage en éducation spécialisée (Collège Champlain) à l'hiver 2022. Maintenir une collaboration avec l'Université de Sherbrooke pour des projets ponctuels. Poursuivre l'offre de stage d'observation pour les étudiants de première année au baccalauréat en service social dans le cadre de leur formation.  
Maintenir notre ouverture à accueillir des stagiaires de divers milieux.
8. En collaboration avec le CIUSSS de l'Estrie CHUS, direction de la santé publique et autres, maintenir les interventions de prévention axées sur la santé publique, la santé physique et la santé mentale.
9. Voir à développer les partenariats et ressources nécessaires à la réalisation (financement, dons de nourriture, bénévolat, etc.) de l'ouverture de La Chaudronnée les fins de semaine. Le tout étant conditionnel au fonctionnement du service de semaine et dans une perspective de pérennité.
10. Maintenir l'ensemble des personnes à l'intervention. La subvention vers un chez soi se prolonge jusqu'en mars 2022. S'assurer que la transition et le renouvellement du programme permettent de garder le caractère généraliste et respectent la promesse d'une bonification.
11. Voir à favoriser la présence régulière de d'autres partenaires dans les locaux de La Chaudronnée (ex : Action plus, Appart, IRIS, etc.).
12. Poursuivre et développer la collaboration avec le CIUSSS de l'Estrie-CHUS. Continuer à développer les partenariats avec les autres ressources de Sherbrooke et de l'Estrie.  
Maintenir et améliorer les collaborations et références auprès des différentes ressources de Sherbrooke et de l'Estrie.
13. Maintenir et consolider le service de Fiducie volontaire « Tout compte fait ».#  
Développer des méthodes de fonctionnement utilisant moins de chèques puisque les comptoirs de service dans les institutions financières sont de moins en moins accessibles.

## Perspectives d'actions 2021-2022

### 4. Vie associative et démocratie

1. Maintenir les rencontres d'information générale auprès des personnes usagères concernant le fonctionnement de l'organisme. Prévoir une rencontre de discussion lors de l'élaboration du rapport des activités et des perspectives d'action afin d'en permettre l'appropriation par les personnes usagères. Planifier des rencontres avec les personnes usagères, et ce, tout au long de l'année afin de recueillir leurs suggestions et idées favorisant la mise en place de certaines de nos perspectives d'action. Le tout dans une visée de gestion participative.
2. Organiser une session de formation par saison portant sur la vie associative aux nouvelles personnes usagères intéressées à devenir membre.
3. Favoriser la tenue d'activités de formation et diffusion d'information pour les membres du CA et les principaux collaborateurs (membres, bénévoles, militants et l'équipe de travail).
4. Porter une attention particulière à la politique de transparence en ce qui concerne les documents internes de l'organisme en rendant disponibles sur demande les procès-verbaux des réunions du Conseil d'administration.
5. Continuer à utiliser la boîte à suggestions dans la salle Luc Péladeau et en favoriser son utilisation. Développer d'autres alternatives pour obtenir des commentaires et suggestions. Les suggestions seront discutées lors de cafés-rencontres, aux rencontres du Comité des personnes usagères ou en équipe de travail. Évaluer les suggestions, et si possible les mettre en œuvre.
6. Favoriser une utilisation maximale des locaux et du terrain par nos membres, militants, bénévoles et autres.
7. Réactiver le Comité membership qui vise à augmenter le nombre de membres de toutes les catégories (usager, non-usager et honoraire). Réfléchir à diverses façons d'avoir plus de communication avec nos membres.
8. Maintenir le poste de représentant(e) des employéEs au sein du Conseil d'administration. Voir à bien le définir et évaluer l'impact de sa mise en place dans le but d'optimiser son rôle.

## Perspectives d'actions 2021-2022

### 5. Gestion financière et gestion du personnel

1. Terminer et adopter divers outils de gestion des ressources humaines tel que : Un cahier d'accueil pour les nouvelles personnes salariées, mises à jour des descriptions de tâches, etc.  
Maintenir les rencontres d'équipe régulières.
2. Conserver et viser l'augmentation des sources de financement actuelles. Explorer tous les programmes de financement susceptibles de répondre aux besoins de La Chaudronnée et aux objectifs qu'elle poursuit. Exercer les pressions et la sensibilisation nécessaires afin d'obtenir un financement de base suffisant et surtout récurrent. Obtenir une augmentation adéquate de notre financement à la mission dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).  
En lien avec le Réseau Solidarité Itinérance du Québec (RSIQ) et la Table itinérance de Sherbrooke (TIS) assurer un suivi des enjeux du financement fédéral de lutte à l'itinérance dans le cadre du programme vers un chez soi.
3. Consolider les 8 postes salariés de base pour assurer le fonctionnement actuel de La Chaudronnée.  
Travailler à trouver du financement pour le maintien du poste d'agent de développement de la table itinérance au-delà de 2023.
4. Participer à la campagne de financement annuelle de Centraide Estrie afin de contribuer à l'augmentation du résultat de la campagne
5. Éviter les problèmes de fonds de roulement en maintenant un financement adéquat et en tentant de générer un léger surplus.
6. Prévoir des activités de formation destinées aux membres du personnel et bénévoles réguliers, à déterminer selon les besoins de chacun en cours d'année.
7. Explorer toutes les possibilités afin d'optimiser/stabiliser/diminuer nos dépenses liées à la nourriture nécessaire à La Chaudronnée comme, par exemple : se faire donner ou se faire payer la nourriture que nous achetons actuellement. Mettre en œuvre les mesures nécessaires.
8. Réunir s'il ya lieu le comité de sélection pour l'embauche et l'évaluation des nouveaux employés.  
Améliorer notre encadrement et soutien des personnes qui effectuent du bénévolat ou de la militance au sein de notre organisme, plus particulièrement pour les bénévoles réguliers.
9. Réunir le Comité financement pour explorer les diverses améliorations pistes possibles et mise en œuvre d'un comité pour réaliser une campagne de financement. Objectifs de tenir au moins une activité de financement/sensibilisation une fois par année.
10. Effectuer une demande de subvention Emploi Été Canada à Service Canada pour un poste à l'intervention sociale et un aide-cuisinier.

## Perspectives d'actions 2021-2022

### 6. Communication et visibilité

1. Continuer et si possible augmenter la diffusion de documents promotionnels ou autres.

Les rendre accessibles sur le site Web à l'adresse :

<http://www.chaudronweb.org>

Poursuivre la mise à jour de notre site Web.

Poursuivre l'utilisation de notre page Facebook.

2. Organiser/favoriser une série de dîners ou d'activités portes ouvertes s'adressant à différents groupes, organismes ou personnes ciblées par l'équipe de travail, le CA et le Comité des personnes usagères. Organiser une séance publique d'information s'adressant à toute la population.

3. Poursuivre et développer davantage l'utilisation de l'internet, courriel (listes d'envoi), de notre site Web et la possibilité de télétravail.

4. Poursuivre la sensibilisation de la population et des décideurs en regard des situations des personnes usagères de l'organisme et des réalités/capacités du réseau d'aide les soutenant. Soutenir les personnes usagères qui désirent effectuer des témoignages tant écrits qu'oralement. Cela fait partie d'une stratégie de communication visant à augmenter la sympathie du public envers la situation des personnes usagères et de l'organisme.



## Perspectives d'actions 2021-2022

### 7. Alliance et défense des droits

#### 1. Maintenir les différents abonnements et adhésions:

##### a) Adhésions

- Table ronde des organismes d'éducation populaire de l'Estrie (TROVEPE)
- Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC)
- Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie (TACAE)
- Corporation de développement communautaire du Sherbrooke (CDC)
- Journal Entrée Libre
- Table de concertation jeunesse de Sherbrooke
- Table itinérance Sherbrooke
- Coopérative de solidarité l'Autre-toit
- APPAMME
- CABS
- Etc.

##### b) Abonnements

- Journal régional La Tribune
- Journal Entrée Libre

##### c) Autres implications diverses :

- Membre du C.A. Coop l'Autre-toit
- Membre C.A de la TACAE
- Membre C.A. de la CDC
- Membre du comité concertation de la TIS
- Membre de la concertation Sherbrookoise en sécurité alimentaire
- Comité femmes itinérantes
- CSLPES
- Comité développement social ville de Sherbrooke
- etc.

#### 2. Maintenir notre participation à l'ABRS (Association des Bingos de la région de Sherbrooke), en étant attentif à l'évolution de la situation des bingos en Estrie et au Québec. Poursuivre le travail de relocalisation et relance des activités Bingo dû à notre expropriation pour faire place au nouveau pont des Grandes-Fourches.

#### 3. Participer à la défense des droits sociaux par les moyens suivants :

- Activités de discussion, d'information et de sensibilisation;
- Invitation à participer individuellement à des activités;
- Soutien logistique lors d'événements;
- Appui de revendications et de démarches en tant qu'organisme;
- Plus spécifiquement en lien avec la lutte à la pauvreté et à l'itinérance : organiser différentes activités de sensibilisation, d'information et de revendication.

#### 4. Participer activement à la Table itinérance de Sherbrooke.

Contribuer à l'élaboration et à la réalisation des activités de la TIS.

5. Participer activement aux travaux de la concertation Sherbrookoise en sécurité alimentaire. Le but est de favoriser une meilleure concertation, compréhension et soutien de nos actions et services de la part des décideurs, de nos partenaires et de la population en général.
6. Participer activement à l'organisation de la 20<sup>e</sup> *Nuit des sans-abris* à Sherbrooke si cette dernière a lieu. Sinon trouver une action pour sensibiliser la population au phénomène de l'itinérance à Sherbrooke.



## Perspectives d'actions 2021-2022

### 8. Projets spéciaux

1. Favoriser une plus grande utilisation de nos locaux.  
Poursuivre le partage de nos locaux avec le Journal de rue de l'Estrie.  
Poursuivre l'entente avec la Ferme du Coq à l'âne pour la distribution de leurs paniers Bio et avec la ferme Croque saison.
2. Poursuivre l'aménagement extérieur de *La Chaudronnée* dans le but d'améliorer l'aspect et l'utilisation maximale du terrain.  
Concevoir et réaliser un jardin potager pour l'usage de la cuisine de *La Chaudronnée*. Continuer à favoriser la participation des personnes usagères de *La Chaudronnée* à la réalisation et à l'entretien du potager.
3. Voir à une meilleure installation et utilisation des cendriers extérieurs et des poubelles.
4. Effectuer l'entretien du bâtiment et effectuer de légers travaux, lorsque nécessaires.
5. Maintien de l'accès à Internet pour les personnes usagères. S'assurer du bon fonctionnement et des mises à jour des ordinateurs.
6. Organiser, une fois l'an, si les ressources financières et humaines le permettent, une fête des personnes bénévoles et militantes. Y inclure également les personnes participantes au programme PAAS ainsi que les personnes salariées.
7. Poursuivre notre implication au sein de la Coopérative l'Autre-toit.  
Suivre de près les enjeux liés au financement du soutien communautaire en logement. Ce financement est nécessaire au maintien des services.  
Poursuivre nos références vers la Coop et le projet APPART.
8. Poursuite de notre implication dans le projet des Cultures du cœur. Voir à la formation de médiateurs dans le cadre de ce projet.
9. Suivre l'évolution des maisons de chambres à Sherbrooke, continuer la mise à jour du bottin et étudier la possibilité d'acquisition d'une maison de chambre afin de la « socialiser ».
10. Dans le cadre de la mesure 13.1 du PAGIEPS, nous avons reçu du financement afin de pouvoir offrir des repas congelés aux personnes usagères de l'organisme. Ces dernières pourront s'en procurer dans le but d'avoir accès à de la nourriture la fin de semaine alors que nos services sont fermés.
11. Si le financement le permet, relancer le projet de Halte chaleur de fin de semaine. Le projet débutant en Décembre 2021 et se terminant à la fin mars 2022.
12. Mettre en place un projet d'entreposage de biens pour les personnes en situation d'itinérance
13. Étudier la possibilité de mettre en place un système de « Cloud » pour les personnes en situation d'itinérance afin d'y déposer une version numérisée de documents importants.

***La Chaudronnée est très impliquée au cœur de sa communauté et au-delà, car nous sommes convaincus qu'une action collective est nécessaire afin de contrer l'exclusion, la pauvreté et l'itinérance.***



## PRINCIPAUX ACRONYMES

ABRS	Association des Bingos de la région de Sherbrooke
ACA	Action Communautaire Autonome
ACEF-Estrie	Association Coopérative d'Économie Familiale de l'Estrie
ADDICQ	Association pour la défense des droits et l'inclusion des personnes qui consomment des drogues du Québec
AGA	Assemblée Générale Annuelle
APAMME	Association des Parents et des Amis des Malades Mentaux de l'Estrie
APPART	Accompagnement Pour Personne À la Recherche d'un Toit
CA/COCO	Conseil d'Administration/Comité de Coordination
CABS	Centre d'Action Bénévole de Sherbrooke
CAFE	Concert'action Femmes Estrie
CALACS	Centre d'Aide et de Lutte aux Agressions à Caractère Sexuel
CAMI	Centre d'accès au matériel d'injection stérile
CAVAC	Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels
CDC	Corporation de Développement Communautaire de Sherbrooke
CDEC	Corporation de Développement Économique Communautaire de Sherbrooke
CIUSSS de l'Estrie-CHUS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire Sherbrooke
CLE	Centre local d'emploi
CRE	Centre de réadaptation de l'Estrie
FQIS	Fonds québécois d'initiatives sociales
FRAPRU	Front d'action populaire en réaménagement urbain
PAAS	Programme d'aide et accompagnement social
PAGIEPS	Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale
PSI	Plan de Suivi Individualisé
PSOC	Programme de Soutien aux Organismes Communautaires
ROC-Estrie	Regroupement des Organismes Communautaires de l'Estrie
RSIQ	Réseau Solidarité Itinérance du Québec
SACAI	Secrétariat à l'Action Communautaire Autonome et aux Initiatives Sociales
SHASE	Soutien aux hommes agressés sexuellement durant leur enfance
SHQ	Société d'habitation du Québec
SIDEP	Services intégrés de dépistage et de prévention des ITSS
SPLI	Stratégies des partenariats de lutte contre l'itinérance
TACAE	Table d'Action contre l'Appauvrissement de l'Estrie
TCF	Service de fiducie Tout compte fait
TIS	Table itinérance Sherbrooke
TROVEPE	Table Ronde des Organismes Volontaires d'Éducation Populaire de l'Estrie
UDI	Utilisateurs de drogues injectables
VCS	Vers un chez soi

# NOTES

## L'ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME

L'ensemble des démarches d'apprentissage et de réflexion critique qui vise une prise de conscience individuelle et collective des citoyens et citoyennes au sujet de leurs conditions de vie et de travail, et qui les amène à des actions personnelles et collectives qui visent à court, moyen ou long terme, des changements individuels et une transformation sociale, économique, culturelle et politique de leur milieu.

## REDUCTION DES MEFAITS

La **réduction des méfaits** peut être une politique ou un programme visant à réduire ou à contenir les conséquences médicales, sociales et économiques néfastes de comportements à risque, de la consommation d'alcool et/ou d'autres drogues. Il peut s'agir aussi d'un ensemble de stratégies et d'approches non discrétionnaires ayant pour but de fournir et/ou d'accroître les compétences, les connaissances, les ressources et le soutien dont les gens ont besoin pour vivre en meilleure santé et en plus grande sécurité (Streetworks, 1997). Une approche de **réduction des méfaits** permet la prestation non discrétionnaire et non coercitive de services et de ressources aux personnes qui s'exposent. Les stratégies de **réduction des méfaits** doivent être conçues en fonction des besoins individuels et communautaires.

## SALLE LUC PÉLADEAU

Luc Péladeau a été au cours des 30 dernières années un militant de toutes les causes : coopérative d'habitation, soupe populaire, comptoir alimentaire, syndicat, solidarité internationale, etc. Il est décédé le 14 février 1999. Interpellé par tous les problèmes et par les personnes rencontrant des problèmes, il a été une source d'inspiration pour plusieurs générations de militants et militantes.

Luc Péladeau nous interpelle dans notre militantisme. Les manières de revendiquer une meilleure qualité de vie ont bien changé, mais comme il y a 30 ans, nous sommes encore loin de la société juste à laquelle nous aspirons.

Tous ensemble, que faisons-nous pour améliorer le monde d'aujourd'hui ?

**Depuis le jeudi 9 novembre 2000,  
la salle des repas à la Chaudronnée s'appelle  
la Salle Luc-Péladeau**

## PLACE JEAN-PIERRE LEBLANC

**Jean-Pierre Leblanc** fut bénévole à l'accueil pendant plus de 10 ans, et ce, de façon quotidienne. C'est pour lui rendre un ultime hommage que les membres de La Chaudronnée ont décidé de nommer l'emplacement de La Chaudronnée **Place Jean-Pierre Leblanc**. Une inauguration officielle a eu lieu en présence de membres de sa famille lors de l'assemblée générale annuelle de 2007.

## CUISINE LISE LEBLANC

Hommage à une femme d'exception

Madame Lise Leblanc fut chef cuisinière à La Chaudronnée de l'Estrie de 1994 à 2017, année où elle a pris sa retraite bien méritée. Tout au long de sa carrière, elle a contribué à l'élaboration de plus de 720 000 repas pour les personnes démunies. Accueillante et dévouée, elle était une véritable mère pour plusieurs personnes usagères de l'organisme.

*« Ici, ils ne sont pas jugés et je les aime comme ils sont. Ce sont comme mes enfants ».*

Lise Leblanc

