La Chaudronnée de l'Estrie inc.

Soupe populaire

Rapport d'activités 2015-2016
et
Perspectives d'action 2016-2017

470, rue Bowen Sud
Sherbrooke (Québec) J1G 2C7
819-821-2311
info@chaudronweb.org
www.chaudronweb.org

TABLE DES MATIÈRES

Table des matières *1*

Ordre du jour *2*

Mission de la Chaudronnée *3*

Rapport de la présidence *4*

Voici l'équipe *5*

Procès-verbal de l'AGA tenue le 18 juin 2015 ..... *6*

Procès-verbal de l'AGS tenue le 25 novembre 2014 ..... *14*

Rapport d'activités 2015–2016 ..... *17*

Perspectives d'actions 2016-2017 ..... *29*

Références de La Chaudronnée *36*

Principales rencontres *37*

Manifeste unitaire novembre 2015. ..... *39*

Principaux acronymes *40*

Notes *41*

ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE

Le jeudi 16 juin 2016 à 18 h
470, rue Bowen Sud Sherbrooke

Ordre du jour proposé

1. Ouverture de l'assemblée générale

2. Nominations :
   2.1 À la présidence d'assemblée
   2.2 Au secrétariat d'assemblée

3. Adoption de l'ordre du jour

4. Lecture des procès-verbaux de l'assemblée générale annuelle du 18 juin 2015 et de l'assemblée générale spéciale du 25 novembre 2014.
   4.1 Adoption des procès-verbaux
   4.2 Suivi aux procès-verbaux

5. Rapport de la présidence

6. Message de la coordination

7. Activités :
   7.1 Rapport d'activités du 1er avril 2015 au 31 mars 2016 et perspectives d'actions du 1er avril 2016 au 31 mars 2017
   7.2 Activité ÉPA et prise de position

8. Finances
   8.1 États financiers 2015-2016
   8.2 Prévisions budgétaires 2016-2017
   8.3 Nomination à la vérification

9. Élection des membres du Conseil d'administration
   9.1 Nominations à la présidence et au secrétariat d'élection
   9.2 Période de mises en nomination et vote si nécessaire
   9.3 Entériner le choix du représentant des personnes employées au Conseil d'administration

10. Autres points

11. Levée de l'assemblée générale annuelle

MISSION DE LA CHAUDRONNEE

VENIR EN AIDE AUX PERSONNES DÉMUNIES ET À CELLES QUI SERAIENT FRAPPÉES PAR LA MALADIE, LE CHÔMAGE ET AUTRES ALÉAS ANALOGUES DE LA VIE.

La Chaudronnée offre un service de repas, elle répond ainsi à un besoin essentiel et joue un rôle préventif à l'égard des problèmes de santé liés à l'alimentation.

La Chaudronnée est aussi un lieu de rencontres et de discussions permettant de briser l'isolement, de créer des liens et des rapports d'entraide.

La Chaudronnée offre un service d'accueil (deux personnes à l'intervention) pour soutenir, conseiller, orienter, référer, accompagner les personnes.

La Chaudronnée est ouverte sur la rue, est un milieu de vie, une ressource de 1re ligne et applique le principe de la réduction des méfaits.

La Chaudronnée est un lieu d'éducation populaire autonome.

RAPPORT DE LA PRÉSIDENCE – année 2015-2016
LA CHAUDRONNÉE DE L'ESTRIE

Comme militantes et militants de La Chaudronnée, nous sommes témoins ces années-ci d'une réalité plutôt difficile. Sans être alarmiste, la question nous revient constamment à savoir si notre organisme réussira à se tirer indemne de ces mesures d'austérité décrétées par les dirigeants politiques en place. Mais pire encore, les personnes en situation de pauvreté voient leur situation se précariser encore davantage et nous nous demandons bien jusqu'où leur condition continuera à se dégrader.

NOTRE ORGANISME LA CHAUDRONNÉE

Pour celles et ceux d'entre nous qui se rappellent, La Chaudronnée a montré des déficits importants au cours des dernières années. Aussi, assis dans la même salle l'année dernière, nous avons dû nous résigner à adopter une prévision budgétaire déficitaire. Pas besoin d'être un génie pour savoir que **ça ne peut pas continuer comme ça éternellement !** Mais rassurons-nous. Cette dernière prévision ne s'est pas réalisée. En fait, les données financières qui sont soumises à l'occasion de la présente assemblée renouent avec l'équilibre budgétaire. C'est une bonne nouvelle.

Une bonne nouvelle dans un sens, mais elle cache au moins une autre chose. Depuis plus d'une année déjà, toutes les personnes employées de La Chaudronnée composent avec une diminution de leurs heures de travail, et donc une diminution de leur salaire. Si cette « solution » n'avait pas été appliquée, encore cette année la situation financière aurait été plus précaire. Elle a été appliquée à contrecœur avec l'intention bien nette qu'il s'agissait d'une « solution temporaire ». Nous savons tous que l'équipe de travail en arrache autant qu'avant, malgré un salaire diminué. Nous savons aussi qu'il y a un impact sur la qualité et la quantité d'activités menées par La Chaudronnée. **Ça ne peut pas continuer comme ça éternellement !**

POUR AMÉLIORER LA SITUATION DE L'ORGANISME

- **Activité de financement :**
  Le 21 avril dernier, une toute nouvelle expérience a été tentée : un souper de financement organisé ici même à La Chaudronnée. Quelque 80 billets ont été vendus et la salle était pleine. Cette initiative a permis d'amasser des fonds, et surtout, des gens du public ont vibré au rythme de notre organisme. Une expérience qui se répétera très certainement.
- **Lutte pour un meilleur financement gouvernemental :**
  On peut dire qu'on a eu un automne chaud. Avec quelque 1500 organismes communautaires à travers le Québec, La Chaudronnée a participé à des actions revendiquant pour l'essentiel un meilleur programme de soutien des organismes communautaires. Plusieurs organismes étaient en grève. Au cours d'une manifestation, La Chaudronnée a servi de la soupe à l'eau. À La Chaudronnée on est bien conscient que l'avenir de nos organismes repose sur la solidarité et l'unité entre nous.
- **Activité d'éducation populaire :**
  Mais d'où viennent les problèmes dans le monde ? Pourquoi les riches s'enrichissent et les pauvres s'appauvrissent ? Peut-on contribuer à trouver des solutions ? Le 27 avril dernier, deux conférenciers et pas des moindres ont passé la journée à Sherbrooke. Claude Vaillancourt et Bertrand Schepper nous ont entretenus sur le libre-échange et les enjeux environnementaux suite à l'entente de Paris. C'est avec une grande fierté que nous pouvons dire que La Chaudronnée a fait partie des groupes qui ont initié cette activité de réflexion et d'éducation populaire.

Il ne s'agit là que de quelques exemples d'activités menées à La Chaudronnée. Toute cette diversité est rendue possible grâce au travail acharné de toute l'équipe de personnes salariées ainsi que des bénévoles. Merci à l'équipe de la cuisine, merci aux intervenantes et intervenants, merci au service de fiducie volontaire, merci à l'agente de bureau, merci à la coordination. Enfin, merci aux membres du Conseil d'administration : François Lemieux, Hélène Poulin, Jean-Pierre Le Glaunec, Mario Lapointe, Mary Ann Michaud, Stéphanie Grenier, Steve Couture, Steve Lenneville et Yves Lambert. Merci.

Luc Loignon, *Président du Conseil d'administration*

LA CHAUDRONNÉE DE L'ESTRIE

Le Conseil d'administration

Président :	**Luc Loignon**
Vice-président :	**Yves Lambert**
Trésorier :	**Mario Lapointe**
Secrétaire :	**Mary Ann Michaud**
Administratrice :	**Stéphanie Grenier**
Administratrice :	**Hélène Poulin**
Administrateur :	**Steve Couture**
Administrateur :	**Jean-Pierre Le Glaunec**
Coordonnateur :	**François Lemieux**
Représentant du personnel :	**Steve Lenneville**

Les bénévoles et les militants
96 personnes se sont impliquées à divers niveaux pour un total d'environ 5 000 heures. Cela représente 75 000 $, à 15 $ de l'heure. (Salaire minimum revendiqué par le Collectif pour un Québec sans pauvreté).

Les personnes ayant effectué des travaux compensatoires ou communautaires
103 personnes ont effectué 3 385 heures de travaux.

Les personnes salariées

Coordonnateur :	**François Lemieux**
Adjointe à la coordination/ Responsable de l'ÉPA :	**Carole Drolet**
Chef cuisinière :	**Lise Leblanc**
Cuisinier :	**Sébastien Sol Boisvert**
Intervenant :	**David Lacharité**
Intervenante :	**Suzanne Labbé**
Agente de bureau :	**Lucie Marchand**
Intervenante TCF/ Agente développement TIS :	**Carole Drolet**
Intervenant TCF :	**Steve Lenneville**

Surveillant de salle	Remplaçant cuisine
Sylvain Janvier	**Olivier Fisette-Scalabrini**

Les personnes participant au programme d'aide et accompagnement social
16 personnes participantes au P.A.A.S.

Stagiaire
Kayla Rawding, Techniques d'éducation spécialisée Collège Champlain de Lennoxville

Procès-verbal
de l'Assemblée générale annuelle
tenue le jeudi 18 juin 2015
au 470 Bowen sud, Sherbrooke à 18h

Ordre du jour tel qu'adopté

1. Ouverture de l'assemblée générale

2. Nominations :
   2.1 À la présidence d'assemblée
   2.2 Au secrétariat d'assemblée

3. Adoption de l'ordre du jour

4. Lecture des procès-verbaux de l'assemblée générale annuelle du 18 juin 2014 et de l'assemblée générale spéciale du 25 novembre 2014.
   4.1 Adoption des procès-verbaux
   4.2 Suivi aux procès-verbaux

5. Rapport de la présidence

6. Message de la coordination

7. Finances :
   7.1 États financiers 2014-2015
   7.2 Prévisions budgétaires 2015-2016
   7.3 Nomination à la vérification

8. Activités :
   8.1 Rapport d'activités du 1er avril 2014 au 31 mars 2015 et perspectives d'actions du 1er avril 2015 au 31 mars 2016

9. Élection des membres du Conseil d'administration
   9.1 Nominations à la présidence et au secrétariat d'élection
   9.2 Période de mises en nomination et vote si nécessaire
   9.3 Entériner le choix du représentant des employés au conseil d'administration

10. Autres points
    10.1 Communauté religieuse des Femmes
    10.2 Raïf Badaoui
    10.3 Campagne Je soutien le communautaire
    10.4 Comité des personnes usagères

11. Levée de l'assemblée générale annuelle

PRESENCES

MEMBRES USAGERS (21): Yves Lambert, Sylvain Janvier, Claude Girard, Line Colby, Albert Bélisle, Rachel Lahaie, Julien Richard, Marcel Labonté, Françoise Gosselin, David Laliberté, Jacques Bourque, Steve Couture, Bernard jr Couture, Sara Rouleau, Richard Bluteau, Sylvain Jodry, Guy Labreque, Georges Zevgolis, Steiven Larone, Éric Picher, Edouard Mainville.

MEMBRES NON-USAGERS (10): François Lemieux, Suzanne Labbé, David Lacharité, Carole Drolet, Steve Lenneville, Magalie Roy, Noëlla Bell, Mario Mercier, Mary Ann Michaud, Mario Lapointe.

MEMBRES HONORAIRES (3) : Lise Leblanc, Luc Loignon, Pierre St-Pierre.

OBSERVATEURS-OBSERVATRICES (9): Lucie Marchand, Astrid Syme, Laurette Laventure, Jacques Morin, Marie Benoit, Line Bouffard, Martin Fontaine, Sébastien Boisvert, Eveline Smith.

```
  ^---^      - Miaww
=(0_0)=
 |   | / /
 |u u| / /
```

1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLEE GENERALE

François Lemieux, coordonnateur, ouvre l'assemblée.

2. NOMINATIONS

2.1 À LA PRESIDENCE D'ASSEMBLEE

«*Il est proposé de nommer Diane Guerette à la présidence de l'assemblée*».
Noëlla Bell propose et *Sylvain Janvier* appuie.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

2.2 AU SECRETARIAT D'ASSEMBLEE

«*Il est proposé de nommer Magalie Roy comme secrétaire de l'assemblée».*
Noëlla Bell propose et *Sylvain Janvier* appuie.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

3. ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Il est proposé d'adopter l'ordre du jour soumis en ajoutant :

10.1 Communauté religieuse des Femmes
10.2 Raïf Badaoui
10.3 Campagne Je soutien le communautaire
10.4 Comité des personnes usagères

Noëlla Bell propose et *Éric Picher* appuie.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

4. LECTURE DU PROCES-VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE DU 18 JUIN 2014 ET DE L'ASSEMBLEE GENERALE SPECIALE DU 25 NOVEMBRE 2014

4.1 ADOPTION DES PROCES-VERBAUX

Modifications PV 18 juin 2014 :

- Ajouter Richard Bluteau aux personnes présentes
- Au point 8.2, Mario Lapointe au lieu de Luc Loignon

« *Il est proposé d'adopter le procès-verbal de l'assemblée* générale annuelle du 18 juin 2014».

Noëlla Bell propose et *Lise Leblanc* appuie.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

Modifications PV 25 novembre :

- Composition 4.3. Page 15. Seulement le 3e point à été adopté, pas les autres. Réécrire au complet le point car ce n'est pas conforme à ce qui s'est passé.

« *Il est proposé de reporter l'adoption du procès-verbal de l'assemblée* générale spéciale du 25 novembre 2014».

Luc Loignon propose et *Claude Girard* appuie.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

4.2 SUIVI AUX PROCES-VERBAUX

Aucun suivi.

5. RAPPORT DE LA PRESIDENCE

Luc Loignon, président du Conseil d'administration, fait la présentation de son rapport à l'assemblée. Une version écrite de son rapport est disponible dans les documents de l'assemblée.

Il est suggéré que toutes les personnes employées participent activement aux actions contre l'Austérité.

Il est suggéré de porter une attention à la présence des membres du CA lors des activités.

6. MESSAGE DE LA COORDINATION

François Lemieux, coordonnateur de La Chaudronnée, adresse un mot à l'assemblée.

7. FINANCES

7.1 ÉTATS FINANCIERS 2014-2015

Mario Lapointe, trésorier, fait la présentation des états financiers 2014-2015.

« *Il est proposé d'accepter le dépôt de la mission d'examen des états financiers 2014-2015 tel que soumis ».*

Steve Lenneville propose et *Claude Girard* appuie.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

7.2 PREVISIONS BUDGETAIRES 2015-2016

Mario, poursuit avec la présentation des prévisions budgétaires 2015-2016.

« Il est proposé d'adopter les prévisions budgétaires 2015-2016 telles *que soumises ».*

Julien Richard propose et *Noëlla Bell* appuie.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

7.3 NOMINATION A LA VERIFICATION

« Il est proposé de donner un mandat de "mission d'examen" pour l'année 2015-2016 à René Boisvert et Sylvie Breault, comptables».

François Lemieux propose et *Lise Leblanc* appuie.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

8. ACTIVITES

8.1 RAPPORT DES ACTIVITES DU 1ER AVRIL 2014 AU 31 MARS 2015 ET PERSPECTIVES D'ACTIONS DU 1ER AVRIL 2015 AU 31 MARS 2016

À tour de rôle, la présentation du rapport des activités et des perspectives d'action est faite par plusieurs membres de l'équipe de travail. Pour plus de détails, vous pouvez consulter les sections à cet effet dans le rapport d'activités 2014-2015 et les perspectives d'action 2015-2016.

SECTION 1 – SERVICE DES REPAS

Cette section est présentée par *François Lemieux.*

Un nombre de 57 950 repas a été servi. La moyenne mensuelle est de 4 829 repas, soit 178 par jour d'ouverture. Cette année, 1 834 personnes ont utilisé le service, 1 311 sont des hommes (71,5 %) et 523 sont des femmes (28,5 %).

Maintenir les cartes repas au même coût :
Carte mensuelle de repas à 20 $ / Carte pour 10 jours à 10 $ / Carte pour un jour à 2 $ et Carte pour 10 breuvages à 3 $.

Suite à l'arrêt du projet pilote de fin de semaine, relance des brunchs le dernier samedi du mois.

SECTION 2 – ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME ET FORMATION

Cette section est présentée par *Carole Drolet*.

L'approche d'éducation populaire autonome a été maintenue comme prévu. Elle est adaptée à la situation des personnes usagères de La Chaudronnée.

Le comité des personnes usagères a siégé 7 fois. On sent de l'intérêt pour ce comité et une belle dynamique s'y installe.

27 cafés-rencontres ont eu lieu. Environ 540 personnes ont été rejointes et 22 organismes sont venus faire des présentations.

6 ateliers de formation en cuisine ont été réalisés. 19 personnes ont été rejointes.

Continuer à appliquer l'approche d'éducation populaire autonome dans l'ensemble des activités de La Chaudronnée.

Publier, en format papier et électronique, le journal Le Chaudron tous les 2 mois en continuant à favoriser, autant que possible, la participation des personnes usagères.

SECTION 3 – ACCUEIL ET INTERVENTION SOCIALE

David Lacharité, Astrid Syme et *Steve Lenneville* présentent cette section.

Plus de 4 135 interventions ont été réalisées.

Grâce à un financement obtenu dans le cadre du PAGSIS, La Chaudronnée est ouverte les fins de semaine. Le projet pilote expérimental qui a débuté le 6 avril 2013 s'est terminé le 22 février 2015.

Nous avons référé et/ou collaboré avec plus de 92 organismes et/ou institutions différents.

Poursuite du service de fiducie volontaire *« Tout compte fait »*. Il y a eu 49 personnes participantes en 2014-2015 de même que 1 333 interventions effectuées. Renouvellement de certaines ententes de financement (CSSS-IUGS, Service correctionnel du Québec). Obtention d'un soutien financier dans le cadre du plan d'action en itinérance.

Début du projet pilote d'estampillage de chèque. Après seulement quelques mois de fonctionnement, 26 personnes ont bénéficiées du service.

Continuer à accueillir les personnes participant aux différents programmes (PAAS, travaux communautaires et compensatoires). Continuer à offrir du support aux personnes participantes au programme d'aide et d'accompagnement social. Tenter de développer une manière de connaître la situation de la personne suivant la fin de sa participation (6 mois à un an).

Voir à développer les partenariats et ressources nécessaires à la réalisation (financement, dons de nourriture, bénévolat, etc.) de l'ouverture de La Chaudronnée les fins de semaine. Le tout étant conditionnel au fonctionnement du service de semaine. Le projet pilote ayant clairement démontré qu'il y a là un besoin important.

SECTION 4 – VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Cette section est présentée par *Steve Lenneville.*

Un représentant des employéEs a été intégré au sein du Conseil d'administration depuis l'AGS de novembre 2014.

Une assemblée générale spéciale a eu lieu en novembre 2014. Les membres ont adopté la déclaration : « Nous serons ce que nous voulons être ».

Favoriser une utilisation maximale des locaux et du terrain par nos membres, militants, bénévoles et autres. Un producteur de panier de légumes utilisera La Chaudronnée comme point de chute.

Voir à diffuser et faire connaître la déclaration : « Nous serons ce que nous voulons être ».

SECTION 5 – GESTION FINANCIÈRE ET GESTION DU PERSONNEL

Cette section est présentée par *François Lemieux.*

La Chaudronnée a participé à la campagne Centraide Estrie par des interventions ponctuelles auprès de groupes ciblés (témoignages auprès de groupes de bénévoles et de donateurs).

Une demande de subvention Emploi Été Canada a été présentée pour deux postes à l'intervention sociale. Les deux postes ont été acceptés par Service Canada.

La qualité de la nourriture fournie par Moisson Estrie, la Fondation Rock Guertin et autres donateurs est comparable aux années précédentes. Toutefois, la quantité est en diminution par rapport aux années précédentes.

Suivi des travaux du Comité financement et mise en œuvre d'un comité pour réaliser une campagne de financement.

SECTION 6 – COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

Cette section est présentée par *François Lemieux.*

L'utilisation de l'informatique et d'Internet a été maintenue. Le système de courriels fonctionne bien. Il est maintenant possible de faire des dons en ligne.

L'organisme est autonome dans la mise à jour de son site Web.

Continuer et si possible augmenter la diffusion de documents promotionnels ou autres. Refaire notre dépliant dans le but de le moderniser et de le mettre à jour.

Les rendre accessibles sur le site Web à l'adresse :

http://www.chaudronweb.org

Poursuivre l'utilisation de notre page Facebook.

SECTION 7 – ALLIANCES ET DÉFENSE DES DROITS

Cette section est présentée par *Carole Drolet.*

La Chaudronnée a participé à la défense des droits sociaux, entre autres par les moyens suivants :

- Activités de discussion, d'information et de sensibilisation en lien avec les droits sociaux;
- Service de soupe et café lors de la Nuit des sans-abri et mobilisations;
- Appui à différentes revendications : logements sociaux avec et sans soutien communautaire, campagnes en lien avec la SPLI, etc.;
- Favoriser la participation des personnes à des activités de défenses des droits.

Nous avons participé activement à la Table itinérance de Sherbrooke et au COCO. Participation au Conseil d'administration du RSIQ. Principaux dossiers : Financement fédéral SPLI, travaux du gouvernement du Québec pour la mise en œuvre du plan d'action, financement de la Table, projet PAGSIS, Nuit des sans abris, etc.

Rencontres régulières à la concertation sherbrookoise en aide alimentaire.

Participer activement à l'organisation de la 14e *Nuit des sans-abris* à Sherbrooke et à la *Journée mondiale du refus de la misère*.

SECTION 8 – PROJETS SPÉCIAUX

Cette section est présentée par *François Lemieux* et *Suzanne Labbé*.

Divers travaux d'entretien ont été effectués, dont plusieurs lors de la 1re semaine de juillet (fermée au service repas). Rénovation du plancher de la cuisine et changement de la gaine de la cheminée.

Nous avons organisé une activité soulignant le 25e anniversaire du journal *Le Chaudron*.

Poursuite de l'implication en tant qu'organisme relais dans le projet des Cultures du Cœur piloté par Moisson Estrie, permettant de donner accès à la culture aux personnes en situation de pauvreté. Malgré les difficultés avec leur site internet, 72 billets ont été distribués aux personnes usagères.

Favoriser une plus grande utilisation de nos locaux. Des négociations ont lieu présentement afin d'aider un organisme par le prêt de la salle du 2e étage et l'utilisation de la salle Luc Péladeau.

Fin de la mise en œuvre des divers éléments prévus au projet PAGSIS de la Table itinérance de Sherbrooke.

Il est suggéré de faire une activité de financement commune avec La Chaudronnée de l'Estrie et Le Journal de Rue de Sherbrooke. (Bernard Couture)

Une mention de félicitations pour les personnes employées, elles font du bon travail. (Julien Richard)

« Il est proposé d'accepter le dépôt du rapport d'activités 2014-2015».

Richard Bluteau propose et *Mario Mercier* appuie.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

« Il est proposé d'adopter les perspectives d'action pour la période du 1er avril 2015 au 31 mars 2016».

Bernard Couture propose, *Claude Girard* appuie
La proposition est adoptée à l'unanimité.

9. Élection des membres du Conseil d'administration

9.1 NOMINATIONS A LA PRESIDENCE DE L'ELECTION ET AU SECRETARIAT DE L'ELECTION

«Il est proposé que Diane Guerette agisse comme présidente de l'élection et que Magalie Roy agisse comme secrétaire de l'élection».

Noëlla Bell propose et *Mario Mercier* appuie.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

9.2 PERIODE DE MISE EN NOMINATION ET VOTE

Il est proposé que *Julien Richard* et *Richard Bluteau* soient les scrutateurs des élections.

Mario Mercier propose et *François Lemieux* appuie.
Adopté à l'unanimité

Le mandat de Yves Lambert se termine en juin 2015. De plus un poste d'un an pour le remplacement de Mathieu Lapierre.

Mises en nomination pour l'élection des membres usagers (2 postes à combler):

Personne proposée	Proposé par	accepte	refuse
Yves Lambert	Noëlla Bell	x	
Richard Bluteau	Albert Bélisle		x
Bernard Couture	Line Colby		x
Steve Couture	Bernard Couture	x	
David Laliberté	François Lemieux	x	
Rachel Lahaie	David Laliberté	x	
George Zevgolis	Carole Drolet	x	
Sylvain Jodry	Bernard Couture	x	
Albert Bélisle	Lise Leblanc		x

Fin de la période de mises en nomination pour l'élection des membres usagers.

Résultat de l'élection tenue par vote secret : Yves Lambert en premier poste. Steve Couture et Rachel Lahaie ont reçu le même nombre de votes pour le deuxième poste. Deuxième tour; Steve Couture l'emporte.

Les mandats de Mario Lapointe, Mary Ann Michaud se terminent en juin 2015 et il y a un poste vacant.

Mises en nomination pour l'élection des membres non-usagers (3 postes à combler):

Personne proposée	Proposé par	accepte	refuse
Mario Lapointe	Luc Loignon	x	
Mary Ann Michaud	Noëlla Bell	x	
Jean-Pierre Le Glaunec*	François Lemieux		

Il est proposé que Jean-Pierre Le Glaunec devienne membre de La Chaudronnée de l'Estrie lors d'un futur C.A. pour ensuite devenir membre du C.A. puisque ce dernier manifeste de l'intérêt mais est présentement en dehors du pays. (François Lemieux)

Fin de la période de mises en nomination pour l'élection des membres non-usagers.

RÉSULTAT DE L'ÉLECTION

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION		
	Mandat jusqu'en 2016	Mandat jusqu'en 2017
Membres usagers : (3)	Hélène Poulin Steve Couture	Yves Lambert
Membres non-usagers : (5)	Stéphanie Grenier Luc Loignon	Mary Ann Michaud Mario Lapointe Jean-Pierre Le Glaunec
Coordination	Siège d'office au Conseil d'administration	

9.3 Entériner le choix du représentant des employés au Conseil d'administration

« Il est proposé de nommer *Steve Lenneville* à titre de représentant des employés sur le Conseil d'administration. »

Mario Mercier propose et *Sylvain Jodry* appuie.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

10. Autres points

10.1. Communauté religieuse des Femmes

Il est suggéré de faire une petite fête pour remercier l'aide financière des communautés religieuses. (Julien Richard)

10.2. Raïf Badaoui

À tous les vendredis midi, à l'Hôtel de Ville, il y a un grand rassemblement pour appuyer cette cause. (Luc Loignon)

Il est suggéré de cesser les diners du vendredi pour allez appuyer la cause. (Lise Leblanc)

10.3. Campagne Je soutien le communautaire

Considérant que :

- Les organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux (OCASSS) sont essentiels au progrès social de la société. Ils contribuent à réduire les inégalités individuelles et collectives, agissant sur les causes des problèmes sociaux pour aider à les prévenir. Ils favorisent le renforcement du pouvoir d'agir de chaque personne sur ses conditions de vie et son implication pour le mieux-être de la collectivité;

- Les OCASSS souffrent d'un important sous-financement, ce qui nuit à la pleine réalisation de leur mission. La plupart des groupes n'ont pas eu d'augmentation depuis plusieurs années. Les groupes n'ont pas ce qu'il faut pour suivre l'augmentation du coût de la vie. Des centaines d'organismes sont en attente d'une première subvention;
- Le sous-financement des OCASSS a de graves conséquences, telles que la réduction/coupures des activités et des services offerts, pouvant aller jusqu'à la fermeture temporaire ou permanente d'organismes. Ce sont deux millions de citoyennes et de citoyens qui ne peuvent bénéficier totalement des groupes qu'ils ont créés;
- Cette situation se conjugue avec toutes les coupures, compressions et hausses de tarifs actuelles dans les services publics et les programmes sociaux. Les mesures d'austérité limitent l'accès aux services sociaux publics, diminuent la qualité de ces mêmes services et appauvrissent la population;
- Le gouvernement du Québec doit concrétiser sa promesse et accorder un financement stable et récurrent aux 3 000 OCASSS. Il doit combler le manque de ressources de ces groupes en leur octroyant minimalement les 225 millions $ qu'ils revendiquent et instaurer un véritable programme national de financement à la mission globale.

« Il est proposé d'appuyer la campagne je soutien le communautaire »

Steve Lenneville propose et *Richard Bluteau* appuie.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

Carole Drolet s'engage à faire un format papier des revendications disponible pour la semaine prochaine.

10.4. Comité des personnes usagères

Il est demandé d'apporter des films pour la bibliothèque.

10.5. Remerciements

Un merci est donné à madame Diane Guerette pour son animation et à Magalie Roy pour sa tâche de secrétariat. (Julien Richard)

Une mention de bravo est mentionnée aux membres du C.A. pour leurs bons services. (Lise Leblanc)

11. Levée de l'assemblée générale annuelle

« *Il est proposé de levée l'assemblée».*

François Lemieux propose et *Richard Bluteau* appuie.

Magalie Roy
Secrétaire d'assemblée

Procès-verbal
de l'Assemblée spéciale
tenue le mardi 25 novembre 2014
au 470 Bowen sud, Sherbrooke à 18 h

Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée spéciale
2. Nominations:
   2.1 À la présidence de l'assemblée
   2.2 Au secrétariat de l'assemblée
3. Adoption de l'ordre du jour
4. Modification aux règlements généraux (voir pièce jointe)
5. Entériner le choix du représentant des personnes employées au Conseil d'administration
6. Présentation et adoption de la déclaration : *« Nous serons ce que nous voulons être… »* soumis par le Conseil d'administration et les personnes employées.
7. Levée de l'assemblée spéciale

PRESENCES

Membres non-usagers (7): François Lemieux, Suzanne Labbé, Carole Drolet, Steve Lenneville, David Lacharité, Bernard jr Couture, Mario Mercier.

Membres usagers (11): Denis Gravel, Hélène Poulin, Sylvain Janvier, Stefan Caranfil, Sylvain Jodry, Steve Couture, Julien Richard, Mathieu Lapierre, Richard Bluteau, Pierre Daoust, Edouard Mainville.

Membres honoraires (3) : Lise Leblanc, Pierre St-Pierre, Luc Loignon.

Observateurs-observatrices (6): Adrienne Gaulin, Lucie Marchand, Mario Fontaine, Denis Poirier, Andren Rudricki, Bruno Tremblay.

1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLEE SPECIALE

Luc Loignon, président du Conseil d'administration, ouvre l'assemblée et fait un survol sur l'austérité.

2. NOMINATIONS

2.1 À la présidence de l'assemblée

« François Lemieux propose Luc Loigon à la présidence de l'assemblée ».
Luc Loignon accepte et est élu à l'unanimité.

2.2 Au secrétariat d'assemblée

« François Lemieux propose Lucie Marchand au secrétariat d'assemblée ».
Lucie Marchand accepte et est élue à l'unanimité.

3. ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Certains membres ont fait la demande d'ajouter des points à l'ordre du jour. Luc Loignon explique que lors d'une assemblée spéciale, l'ordre du jour est fermé, par conséquent non modifiable.

Suzanne Labbé propose et Mathieu Lapierre appuie.

L'ordre du jour est adopté à l'unanimité.

4. MODIFICATION AUX REGLEMENTS GENERAUX

Steve Lenneville présente la proposition de modifications aux règlements généraux. Le président d'assemblée explique qu'il y a quatre (4) points à voter. Aussitôt qu'un point ne sera pas retenu, nous devrons mettre fin à la proposition. Il est proposé par Hélène Poulin, appuyé par David Lacharité, d'apporter des modifications par un vote scindé point par point. Un commentaire est fait quant à la formulation du texte considérant qu'il est écrit seulement au masculin. Il est proposé de reformuler le texte en le féminisant et d'utiliser le terme *« personne employée »* au lieu de *« employé »*.

La proposition est adoptée à la majorité.

Au point 4.2 Nombre : Il est proposé d'augmenter le nombre à dix (10) membres à la composition du Conseil d'administration.

La proposition est adoptée à la majorité.

Au point 4.3 Composition : Il est proposé de :

- Maintenir 5 postes réservés aux membres non-usagers et honoraires;
- Maintenir 3 postes réservés aux membres usagers;
- ajouter un (1) poste réservé aux personnes employées et élues par le personnel.

La proposition est adoptée à la majorité.

La personne employée siégeant au Conseil d'administration doit être membre de la corporation. Elle agit à titre de personne représentant les personnes employées. Cette personne ne peut pas occuper un poste d'officier et il ne peut y avoir plus d'une personne employée au Conseil d'administration. La durée de son mandat est d'une (1) année. Elle est élue au début de juin par les personnes employées et le résultat de l'élection est entériné par l'assemblée générale suivante.

La proposition est adoptée à la majorité.

Au point 4.10 Vacances : Lors de situations de conflits d'intérêts, l'administratrice ou l'administrateur concerné doit divulguer son intérêt au Conseil d'administration au moment où celui-ci prend une décision sur le sujet. Cette personne doit aussi s'abstenir de délibérer et de voter sur toute résolution portant sur ce sujet et se retirer au moment du vote.

La proposition est adoptée à la majorité.

5. ENTERINER LE CHOIX DU REPRESENTANT DES PERSONNES EMPLOYEES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Steve Lenneville explique à l'assistance comment le choix de la personne employée s'est fait. Le personnel avait comme souhait qu'une personne employée assiste aux réunions du Conseil d'administration dans le but d'apporter la vision du personnel et de démontrer les impacts sur le terrain. Après une rencontre entre toutes les personnes employées, celles-ci ont nommé Steve Lenneville comme représentant pour le personnel employé. Depuis octobre 2013, Steve Lenneville a assisté, à titre d'observateur, aux réunions du Conseil d'administration.

Il est proposé à l'assemblée d'entériner ce choix.

Le président d'assemblée demande à Steve Lenneville de se retirer pour le temps du vote.

Cette proposition est adoptée à la majorité.

6. PRESENTATION ET ADOPTION DE LA DECLARATION : *« NOUS SERONS CE QUE NOUS VOULONS ETRE… »* SOUMIS PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LES PERSONNES EMPLOYEES

François Lemieux et Carole Drolet font la présentation page par page de la déclaration. Le président d'assemblée demandera après lecture et explications qui seront données à chacune des pages, s'il y a modifications et/ou ajouts souhaités.

Page couverture : Adoptée à la majorité;

Page 1 – « Alors que… ». Cette page est adoptée à la majorité;

Page 2 – « Pendant ce temps à La Chaudronnée ». Cette page est adoptée à la majorité ;

Page 3 – « Ce que nous sommes : ». Cette page est adoptée à la majorité;

Page 4 - «Et grâce à nous… ». Cette page est adoptée à la majorité;

Julien Richard mentionne que les Chevaliers de Colomb réitéreront cette année leur service d'une journée pour servir les repas et cette action deviendra probablement une activité annuelle en plus d'offrir des cartes repas.

Page 5 – « Ce qu'il faut : »

Il y a plusieurs échanges quant à l'énonciation au 3e paragraphe. Une suggestion est faite pour formuler comme suit :

« Un appui et une reconnaissance véritable de nos instances fédérales, provinciales et municipales ».

Il est proposé par Julien Richard, secondé par Sylvain Jodry, d'accepter cette formulation telle quelle. Adoptée à la majorité.

Page 6 - « En conclusion » Il est proposé par Richard Bluteau, secondé par Bernard jr Couture de terminer la phrase comme suit : « … par les gouvernements ». Accepté à la majorité.

Dernière page : Pour conclure, nous convenons que ce document sera un outil de travail et qu'il serait souhaitable de le rendre visible le plus tôt possible sur notre site Web. Il pourrait également être utilisé lors de demande de subvention. En réunion, les membres du Conseil d'administration discuteront de la distribution de cette déclaration.

Tel que corrigé, ce document est accepté à l'unanimité.

Une motion de félicitations est faite à tous les auteurs de ce document.

7. LEVEE DE L'ASSEMBLEE SPECIALE

Les points à l'ordre du jour étant épuisés, il est proposé par Steve Couture, appuyé par Suzanne Labbé et adopté à l'unanimité de levée l'assemblée.

_____	_____
Luc Loignon, président d'assemblée	Lucie Marchand, secrétaire d'assemblée

Rapport d'activités 2015-2016

1. Service de repas

1. Maintien des cartes repas au même coût :
   Carte mensuelle de repas à 20 $ / Carte pour 10 jours à 10 $ / Carte pour un jour à 2 $ / Carte pour 10 breuvages à 3 $.

2. Un nombre de 46 464 repas a été servi. La moyenne mensuelle est de 3 872 repas, soit 186 par jour d'ouverture. Cette année, 1 594 personnes ont utilisé le service, 1 153 sont des hommes (72,3 %) et 441 sont des femmes (27,7 %).

   Une attention particulière afin d'offrir un minimum de 5 portions de fruits et de légumes fut portée tout au long de l'année.

3. Le service de brunch gratuit le dernier samedi du mois a eu lieu, 1 179 repas servis.

4. 129 personnes ont participé à la fête de Noël et la grande majorité des personnes y ayant participé sont détentrices d'une carte repas.

   Nous avons également prêté la salle à divers groupes qui voulaient offrir des repas des fêtes aux personnes démunies.

5. 296 repas ont été préparés par La Chaudronnée pour le groupe Commun'Action, comité de citoyens de la paroisse Ste-Jeanne D'Arc. Ce dernier a mis fin à ces activités.

6. La Chaudronnée continue ses efforts de récupération. Les bacs à compostage ont été utilisés une partie de l'année pour les déchets extérieurs. Il y a une légère amélioration du recyclage particulièrement dans la salle Luc Péladeau, mais du travail reste à faire.

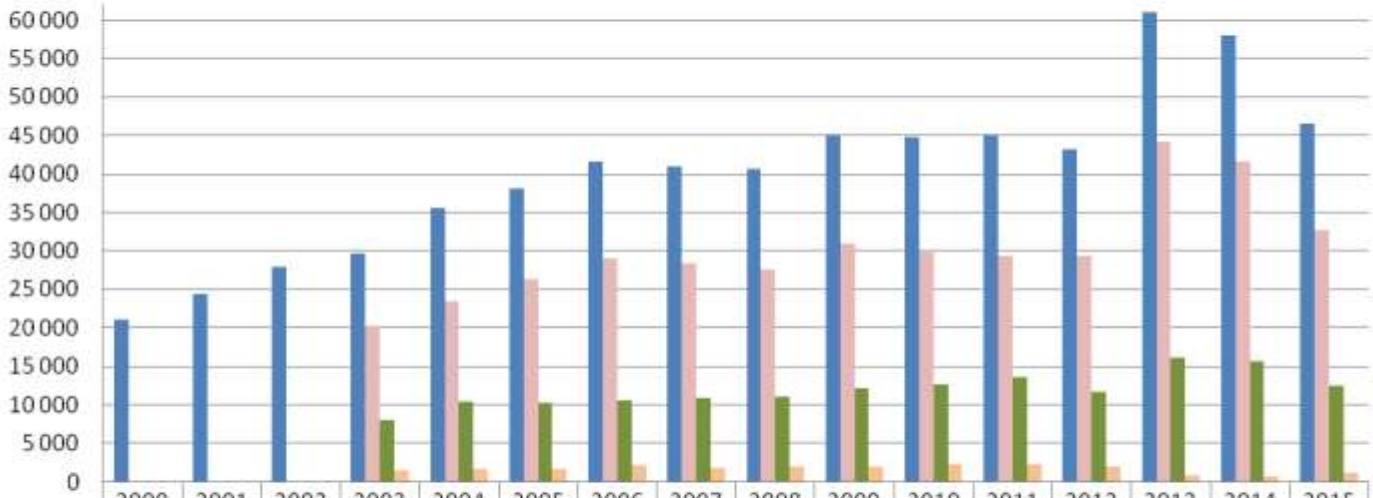
7. Un choix de repas végétariens a été offert au cours de l'année.

Les denrées 2015-2016

	Poids (kg)	Valeur (3,25$/kg)	Part relative du total
Achetée par la Chaudronnée			
(Viande, volaille, légumes, jus lait, cannage, divers)	**7325**	**23 805 $**	18,78%
Reçue en dons			
*** Divers**	**1 798**	**5 844 $**	4,61%
*** Moisson Estrie**	**25 456**	**82 732 $**	65,28%
*** Fondation Rock Guertin**	**1 125**	**3 656 $**	2,88%
*** Costco**	**3 293**	**10 702 $**	8,44%
Total nourriture	**38 997**	**126 739**	**100,0%**
Total nourriture excluant achats	**31 672**	**102 934 $**	**81,22%**

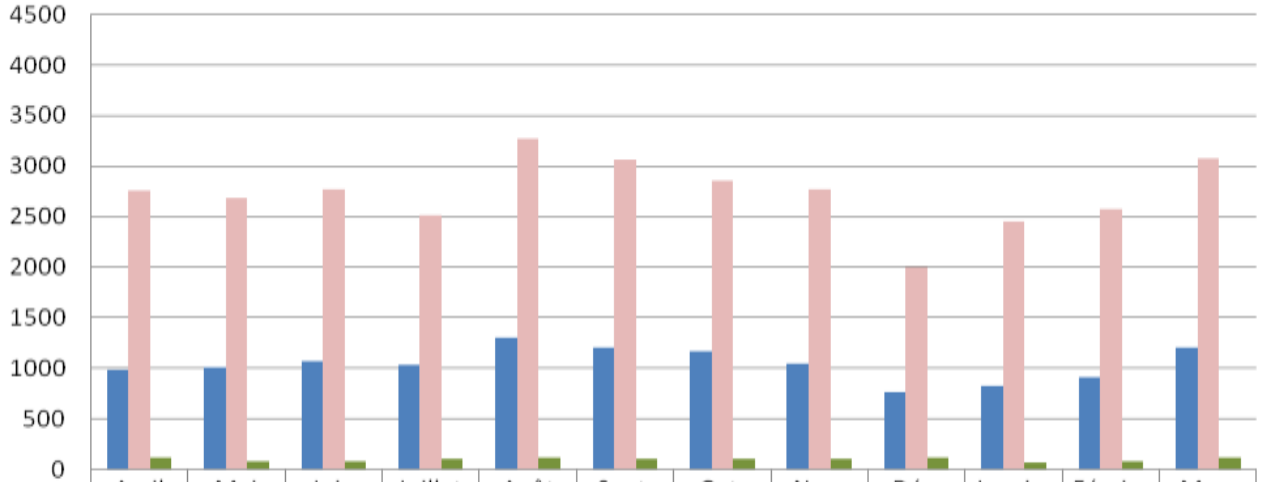
SERVICE REPAS

Utilisation du service de repas 2000-2016

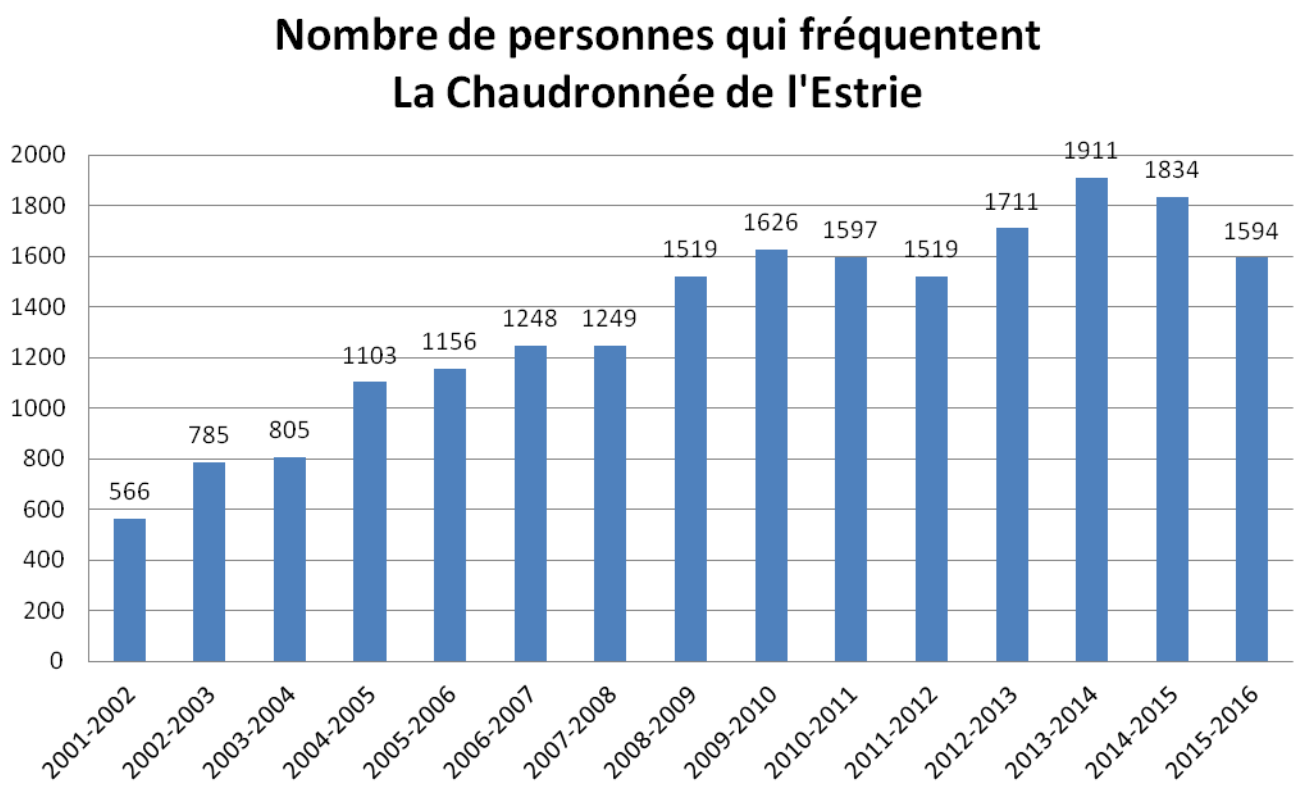


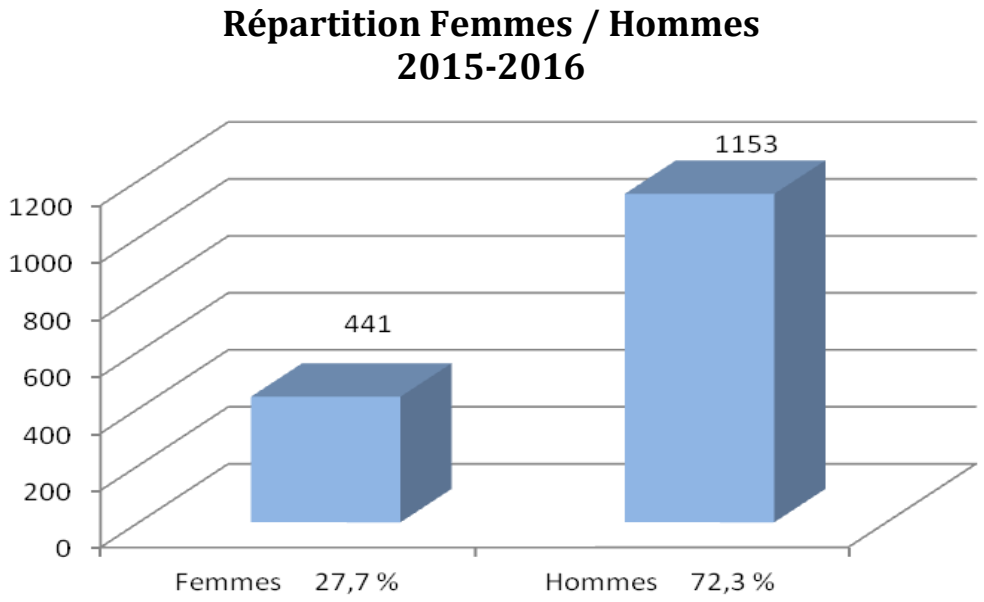
	2000 2001	2001 2002	2002 2003	2003 2004	2004 2005	2005 2006	2006 2007	2007 2008	2008 2009	2009 2010	2010 2011	2011 2012	2012 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016
Repas total	21 000	24 355	27 924	29 625	35 526	38 139	41 624	41 006	40 590	45 040	44 848	45 169	43 174	61 104	57950	46464
Dîner				20 201	23 484	26 250	28 987	28 334	27 595	30 901	29 846	29 304	29 415	44 124	41559	32765
Déjeuner				7 991	10 384	10 217	10 570	10 920	11 048	12 132	12 684	13 618	11 746	16 163	15692	12520
Brunch/Souper				1 433	1 658	1 672	2 067	1 752	1 947	2 007	2 318	2 247	2 013	817	699	1179

2015-2016



	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars
déjeuner 12520	986	1011	1070	1036	1302	1207	1165	1039	768	821	911	1204
dîner 32765	2754	2679	2765	2512	3273	3068	2853	2775	1999	2449	2568	3070
Brunch 1179	119	78	81	98	111	105	107	101	115	63	83	118


Nombre de personnes qui fréquentent
La Chaudronnée de l'Estrie
2000
1800
1600
1400
1200
1000
800
600
400
200
0
566
785
805
1103
1156
1248
1249
1519
1626
1597
1519
1711
1911
1834
1594
2001-2002
2002-2003
2003-2004
2004-2005
2005-2006
2006-2007
2007-2008
2008-2009
2009-2010
2010-2011
2011-2012
2012-2013
2013-2014
2014-2015
2015-2016


Répartition Femmes / Hommes
2015-2016
1200
1000
800
600
400
200
0
441
1153
Femmes 27,7 %
Hommes 72,3 %

Rapport d'activités 2015-2016

2. Éducation populaire et formation

1. L'approche d'éducation populaire autonome a été maintenue comme prévu. Elle est adaptée à la situation des personnes usagères de La Chaudronnée.

   Le comité des personnes usagères a siégé 13 fois. Plusieurs activités ont été réalisées : pique-nique, tournoi de crible, fêtes, etc.

   Formation d'un comité ÉPA : préparation d'une formation sur les types de conscience en éducation populaire autonome.

2. Le journal Le Chaudron a été publié à 5 reprises; soit juin, septembre, décembre, spécial grève et mars. Quelques personnes usagères y ont contribué.

3. Le babillard fonctionne bien. Principalement les sections activités et actualités de même que l'utilisation du tableau-calendrier.

4. 35 cafés-rencontres ont eu lieu. Environ 610 personnes ont été rejointes. Une vingtaine d'organismes sont venus faire des présentations.

5. Il y a eu quelques ateliers de discussions en cours d'année.

6. 10 ateliers de formation en cuisine ont été réalisés. Il y a également eu de l'information donnée durant l'atelier de cuisine sur l'hygiène en cuisine et la manipulation/conservation des aliments.

7. Nous n'avons pas cherché de partenaire(s) afin d'organiser des ateliers sur le thème de la politique.

8. L'éducation populaire est omniprésente au sein de l'organisme. Beaucoup de formations s'effectuent également, tant formellement qu'informellement.

9. Participation à diverses actions en lien avec la Table itinérance de Sherbrooke et le Réseau solidarité itinérance du Québec. Diffusion de divers articles et documents à l'équipe de travail, sur le babillard, lors de Conseil d'administration, etc.

   Écoute collective du budget fédéral- annonce d'un investissement dans la SPLI.

   Participation active aux 3ieme États généraux sur l'itinérance organisée par le RSIQ. La Chaudronnée a participé à des comités d'organisation de même qu'à l'animation et secrétariat d'ateliers.

10. Nous avons diffusé de l'information et participé à quelques mobilisations et actions organisées par la Coalition opposée à la tarification et à la privatisation des services publics et autres organisations. Nous avons également participé à la mobilisation/grève sociale pour une meilleure reconnaissance et un meilleur financement des groupes ACA.

Cafés rencontres et discussions 2015-2016	
Le tremplin 16-30	Droits sociaux
Émotions et communication	Épa environnement
Projet caméléon	Stage en ergo
La Cordée	Le parvis
Collectif libre-choix	La nutrition
Le Cep	Le respect
Jevi	La société idéale
Cavac	Environnement
Cuisines collectives Le blé d'or	Austérité
Secours-amitié	Trav-action
Le Rife	Les élections
Amis de la terre	Rencontre info-grève
Action-plus	Cttae
Dépannage alimentaire	Civas
CIUSSS-Estrie Chus /Clsc	Santé mentale
Film sur le logement social	Shase
Mémoire de la chaudronnée (consultation plan de lutte à a pauvreté)	Association des locataires

Rapport d'activités 2015-2016

3. Accueil et intervention sociale

1. Il n'y a pas eu de rencontre d'équipe afin d'actualiser la politique d'intervention. Cette dernière est adaptée et bonifiée par d'autres guides et balises.

2. Les interventions individuelles, de groupes et collectives ont été maintenues pour un total de 3 238.

3. Poursuite des interventions à l'égard des personnes participant aux différents programmes (PAAS, travaux communautaires et compensatoires). 103 personnes ont fait 3385 heures de travaux communautaires et compensatoires. 16 personnes différentes ont participé au programme PAAS et ont effectué 4799 heures. De belles réussites sont constatées avec une grande partie des personnes y participant. Une rencontre individuelle est faite mensuellement avec les personnes afin de réajuster le plan d'action si nécessaire.

4. Dans le cadre du programme d'aide et accompagnement social (PAAS), 7 postes ont été accordés à La Chaudronnée.

5. Le comité « capacité d'accueil » ne s'est pas rencontré. Les contacts quotidiens des personnes à l'intervention ont été suffisants pour gérer l'accueil. Plusieurs bénévoles se sont partagé le poste à l'accueil.

6. Les informations sur le réseau des ressources sont mises à jour continuellement. Elles sont diffusées par des documents dans le secteur babillard et par contact direct avec une des deux personnes à l'intervention et les personnes-ressources invitées lors des cafés-rencontres.

7. À l'hiver 2016, une étudiante en éducation spécialisée du Collège Champlain a effectué son stage. Quelques petits groupes d'étudiants de première année au baccalauréat en service social de l'Université de Sherbrooke sont venus faire un stage d'observation. Deux étudiantes en ergothérapie ont également effectué un stage à La Chaudronnée.

8. La bibliothèque n’est plus disponible. Devant le faible choix de livres et peu de gens l’utilisaient, on a donc abandonné ce service

9. 9 séances de prévention et vaccination contre l'hépatite ont eu lieu à La Chaudronnée par le SIDEP. Présence occasionnelle des intervenantes d’IRIS-Estrie. Une subvention pour la distribution de condoms a été renouvelée et l’accessibilité au matériel d’injection stérile (CAMI) s’est poursuivie selon la demande. Un total de 1 152 condoms ont été distribués de même que 461 kits d’injection. Une onzième clinique de vaccination antigrippale s’est tenue dans nos locaux. L’infirmière de l’équipe itinérance a assuré la clinique avec des collègues. 71 vaccins ont été administrés.

10. Quelques discussions et recherche de financement ont eu lieu mais, il n’y a pas pour l’instant de partenariats et de ressources (financement, dons de nourriture, bénévolat, etc.) disponibles pour relancer l’ouverture de La Chaudronnée les fins de semaine.

11. Maintien de 2 postes à l’intervention via un financement de la SPLI.

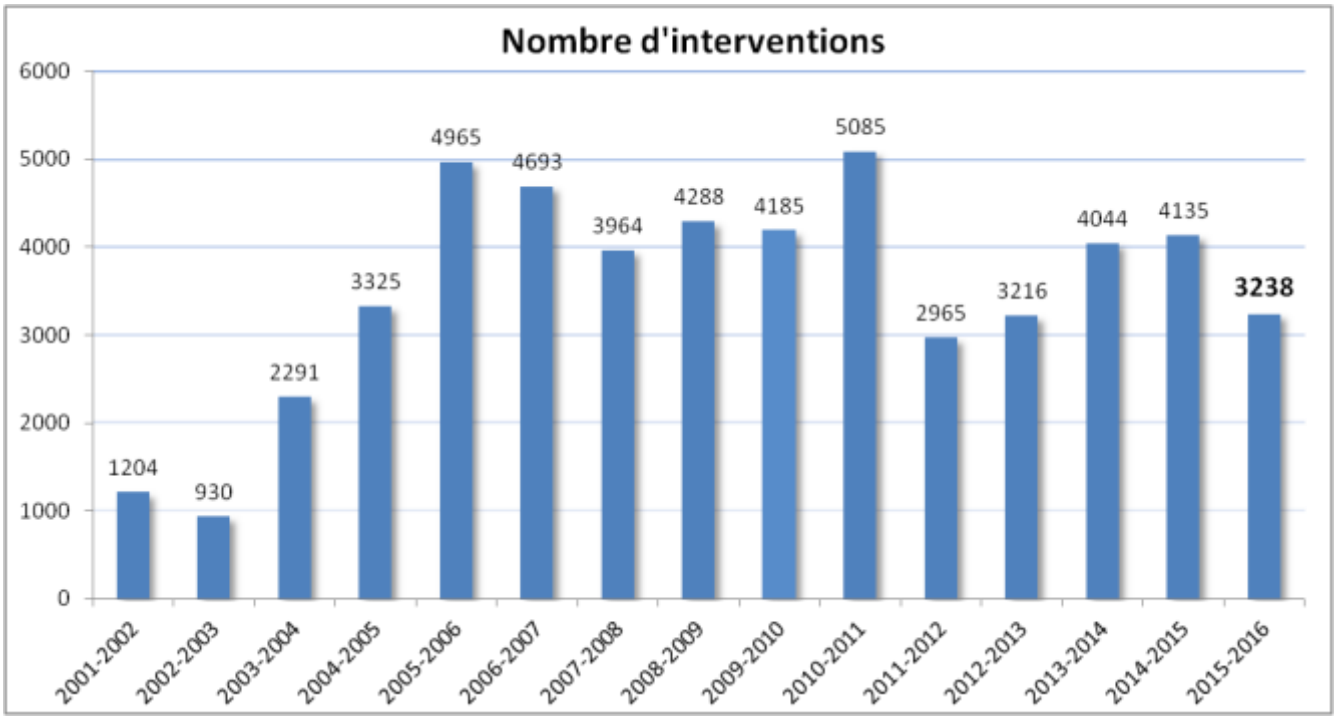
12. Cette année, un travailleur de rue venait de temps à autre. De plus l’intervenante d’Action plus est venue à plusieurs reprises de même qu’une intervenante de IRIS-Estrie. Ces présences favorisent un meilleur soutien/lien à plusieurs personnes usagères.

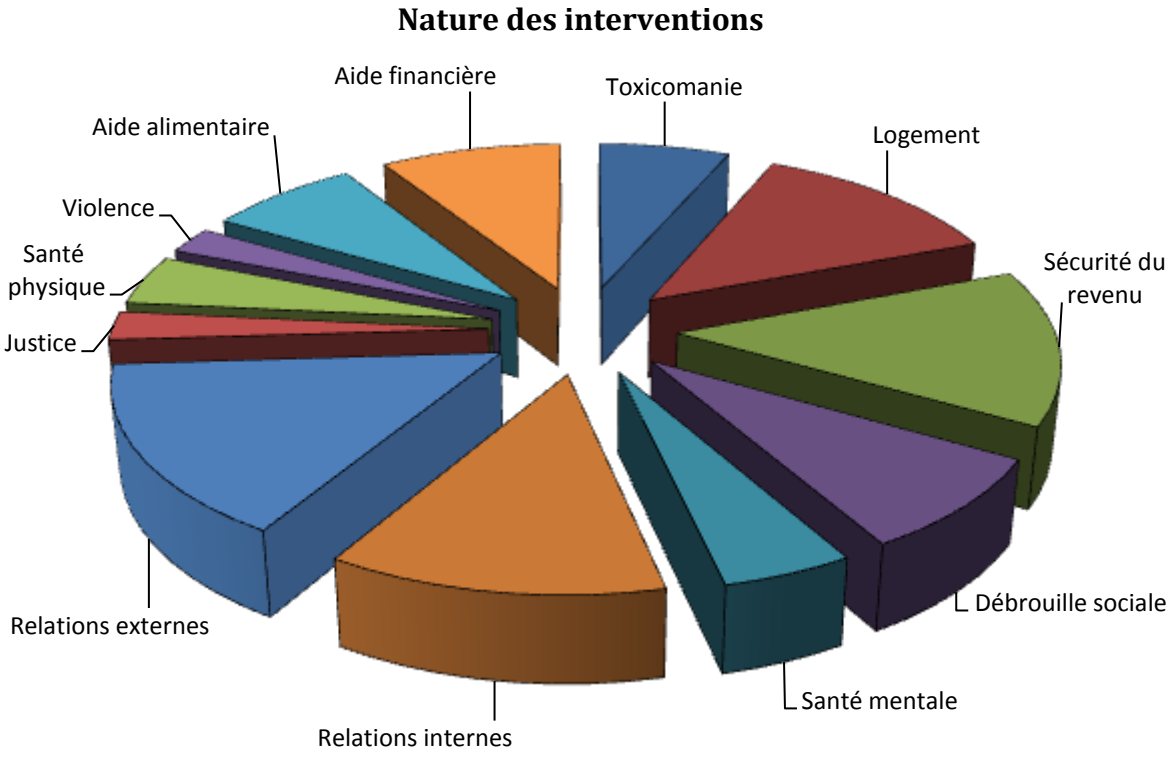
13. Une excellente collaboration a été constatée avec le CSSS/IUGS, en particulier avec l’Équipe itinérance. Le travailleur social et l’infirmière de l’Équipe itinérance viennent de façon régulière à La Chaudronnée.
    Nous avons référé et/ou collaboré avec plus de 71 organismes et/ou institutions différents.

14. Poursuite du service de Fiducie volontaire « Tout compte fait ». Il y a eu 50 personnes participantes en 2015-2016 de même que 1 229 interventions effectuées. Renouvellement de certaines ententes de financement (CSSS-IUGS, Service correctionnel du Québec). Obtention d’un soutien financier dans le cadre du plan d’action en itinérance.

    Le projet d’estampillage de chèque se poursuit. Cette année, 64 personnes ont bénéficiées du service (elles ont été référées par 10 organismes).

15. Nous continuons le suivi de l’évolution du « Réso prévention suicide » mais, il n’y a pas eu beaucoup d’élément cette année.


Nombre d'interventions
6000
5000
4000
3000
2000
1000
0
1204
930
2291
3325
4965
4693
3964
4288
4185
5085
2965
3216
4044
4135
3238
2001-2002
2002-2003
2003-2004
2004-2005
2005-2006
2006-2007
2007-2008
2008-2009
2009-2010
2010-2011
2011-2012
2012-2013
2013-2014
2014-2015
2015-2016


Nature des interventions
Aide financière
Toxicomanie
Aide alimentaire
Logement
Violence
Santé physique
Sécurité du revenu
Justice
Relations externes
Débrouille sociale
Santé mentale
Relations internes

Rapport d'activités 2015-2016

4. Vie associative et démocratie

1. Les personnes usagères sont informées régulièrement sur la structure du fonctionnement de La Chaudronnée et sur la possibilité de devenir membre. 47 personnes sont membres-usagers (en date du 16 mai 2016).

2. Deux sessions de formation portant sur la vie associative ont eu lieu pour les nouvelles personnes usagères désirant devenir membres.

3. Plusieurs documents sont remis et diffusés aux membres du CA et aux personnes bénévoles et militantes, et ce, tout au long de l'année.

4. L'organisme fonctionne de façon transparente et les documents sont bien tenus. Les procès-verbaux et ordres du jour des réunions du Conseil d'administration n'ont pas été affichés mais sont disponibles sur demande.

5. La boîte à suggestions a été visible et accessible durant l'année. Les suggestions faites sont évaluées et dans la mesure du possible réalisées ou discutées. Certaines discussions ont eu lieu afin de trouver d'autres moyens de prendre des suggestions et commentaires de la part des personnes usagères.

6. Aucune démarche ne fut entreprise afin de favoriser une plus grande utilisation des locaux par nos membres, militants ou bénévoles. On remarque que les gens profitent plus du terrain depuis l'amélioration des aménagements extérieurs.

7. Les membres du Comité membership, ne se sont pas rencontrés. 18 personnes sont membres non-usagers et 8 personnes sont membres honoraires (en date du 16 mai 2016). Aucune stratégie visant à augmenter le nombre de membres de toutes les catégories n'a été développée (au 16 mai 2016, 73 personnes sont membres).

8. Il n'y a pas eu de réflexion-analyse concernant les objets de nos lettres patentes.

9. Un représentant des employéEs a été intégré au sein du Conseil d'administration depuis l'AGS de novembre 2014.

10. Nous avons diffusé et distribué à quelques reprises la déclaration : « Nous serons ce que nous voulons être ».

Rapport d'activités 2015-2016

5. Gestion financière et gestion du personnel

1 Le projet de conditions de travail est terminé et adopté. Quelques outils liés à la gestion des ressources humaines sont toujours en élaboration.

2 La Chaudronnée compte sur plus de 30 sources de financement totalisant 430 308 $. De ce montant environ **23,97% est récurrent et 76,03 % est non récurrent**. On retrouve du financement par projet, de l'autofinancement et diverses autres sources, dont de généreux donateurs. Le financement alloué via le programme SOC à la mission de base représente 22% de l'ensemble de nos revenus. Le programme SPLI compte pour 20,3 %, le bingo 3 %, le service repas pour 5,6%, les divers dons totalisent 15,3% (Communautés religieuses, Comptoir familial, Chevaliers de Colomb, particuliers, etc.). Centraide contribue pour 5,3 %, la Ville de Sherbrooke 0,7 % (n'inclut pas les services en nature tel que prêt d'équipement, collecte des ordures et autres). Le reste provient de diverses autres sources (Emploi été Canada, salles, , PAAS, TIS). N'est pas inclus dans nos états financiers la valeur des dons en nature : nourriture pour 102 934 $ et bénévolat 75 000 $. En incluant les dons en nature à nos résultats de 430 308 $, c'est un total de 608 242 $.

Quelques réflexions concernant l'élaboration d'un dossier de présentation des actions et des besoins de La Chaudronnée (financement de base à la mission nécessaire, financement nécessaire des trois paliers de gouvernement, des autres partenaires et auto financement).

Augmentation, mais insuffisante, de notre financement de base via le programme SOC de 88 313 $ à 94 847 $ ce qui représente une augmentation de 6 534 $ (7,39 %). A noter que la somme supplémentaire de 5 595 $, via un financement spécifique est maintenant incluse dans le PSOC accordé aux organismes d'aide alimentaire.

La stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance (SPLI) est d'une durée de cinq ans, soit du 1er avril 2014 au 31 mars 2019. Participation aux diverses actions du RSIQ et de la Table itinérance de Sherbrooke pour l'augmentation du budget et pour le retour au caractère généraliste du programme.

3 Les 7 postes salariés nécessaires au fonctionnement actuel de La Chaudronnée ont été maintenus grâce à des sources de financement variées, mais principalement non récurrentes.

4 La Chaudronnée a participé à la campagne Centraide Estrie par des interventions ponctuelles auprès de groupes ciblés (témoignages auprès de groupes de bénévoles et de donateurs).

5 Il n'y a pas eu de problème avec le fonds de roulement mais des mesures « de rigueur budgétaire » ont été prises pour éviter le déficit.

6 Des formations ont été suivies par le personnel (outils de gestion mobilisant, service 911, lutte aux préjugés, etc.).

7 La qualité de la nourriture fournie par Moisson Estrie a nettement augmenté grâce au projet de « récupération » de viande. Les économies engendrées sont appréciables. La Fondation Rock Guertin et autres donateurs poursuivent également leurs importantes collaborations.

8 Le Comité de sélection n'a pas siégé cette année.

9 Maintien du soutien offert par l'équipe de salariés auprès des personnes bénévoles et militantes.

10 Le Comité financement continue d'étudier et élaborer des stratégies en lien avec le financement et l'état des finances de l'organisme. Une activité de financement a été élaborée en collaboration avec un étudiant de l'Université de Sherbrooke. *Souper en musique*, le 21 avril 2016.

11 Une demande de subvention Emploi Été Canada a été présentée pour un poste à l'intervention sociale et un aide cuisinier. Les deux postes ont été acceptés par Service Canada.

Rapport d'activités 2015-2016

6. Communication et visibilité

1 Notre dépliant a été distribué selon la demande des autres ressources de la communauté, mais il n'a pas été modifié. Le rapport d'activités a été distribué à nos partenaires et à certaines personnes qui en ont fait la demande.
Certains documents sont disponibles sur le site Web de La Chaudronnée qui porte l'adresse :

http://www.chaudronweb.org

Nous continuons l'utilisation de notre page Facebook.

2 Des activités portes ouvertes s'adressant à différents groupes et organismes ont eu lieu. Une séance publique d'information s'adressant à toute la population a eu lieu dans le cadre de l'assemblée générale annuelle du 18 juin 2015.

3 L'utilisation de l'informatique et d'Internet a été maintenue. Le système de courriels fonctionne bien. Il est toujours possible de faire des dons en ligne.

L'organisme est autonome dans la mise à jour de son site Web.

4 Plusieurs rencontres, participations à différents comités, discussions et présentations du personnel, des bénévoles et des membres du CA ont contribué à sensibiliser la population et les décideurs. Les actions de la Table itinérance de Sherbrooke, du service de Fiducie volontaire contribuent à faire davantage connaître La Chaudronnée comme étant un acteur de premier plan au niveau de l'itinérance et de lieu d'accueil pour les personnes seules et/ou en situation d'itinérance, de pauvreté sociale et économique, marginalisées et souvent exclues.

Quelques reportages à la télévision, à la radio et dans différents journaux ont contribué à mieux faire connaître nos actions à la population. Plusieurs présentations à différents groupes.

5 Nous avons continué à améliorer nos diverses bases de données.

Rapport d'activités 2015-2016

7. Alliances et défense des droits

1. Les différents abonnements et adhésions ont été maintenus :
   a) Adhésions
   - Table ronde des organismes d'éducation populaire de l'Estrie (TROVEPE)
   - Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC)
   - Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie (TACAE)
   - Corporation de développement communautaire du Sherbrooke (CDC)
   - Journal Entrée Libre
   - Radio communautaire CFLX.
   - Théâtre des petites Lanternes
   - Table de concertation jeunesse de Sherbrooke
   - Table itinérance Sherbrooke
   - Coopérative de solidarité L'autre toit
   - APPAMME
   - CABS
   - Etc

   b) Abonnements
   - Journal régional La Tribune (version papier et électronique)

   c) Autres implications diverses :
   - Membre du C.A. du RSIQ
   - Membre comité service de la coopérative en logement social « L'Autre toit »
   - Membre du comité de suivi du projet Transport de la CDC
   - Membre du comité maison de chambre
   - Membre de la concertation Sherbrookoise en aide alimentaire
   - Comité animaux de la Coop l'Autre toit
   - Comité violence (TIS)
   - Comité aide social (TIS)
   - etc.

2. La Chaudronnée fait partie de l'ABRS (Association des Bingos de la région de Sherbrooke). Il s'agit d'une alliance de gestion qui vise à ce que le maximum de retombées financières du bingo et du bâtiment profite aux organismes communautaires membres/propriétaires. De nombreuses rencontres du Conseil d'administration se sont tenues afin de suivre l'évolution de divers dossiers.

3. La Chaudronnée a participé à la défense des droits sociaux, entre autres par les moyens suivants :
   - Activités de discussion, d'information et de sensibilisation en lien avec les droits sociaux;
   - Service de soupe et café lors de la nuit des sans-abri et mobilisations;
   - Appui à différentes revendications : logements sociaux avec et sans soutien communautaire, campagnes en lien avec la SPLI, etc.;
   - Favoriser la participation des personnes à des activités de défenses des droits.

4. Nous avons participé activement à la Table itinérance de Sherbrooke et au COCO. Participation au Conseil d'administration du RSIQ.
   Principaux dossiers : Financement fédéral SPLI, suivi de la mise en œuvre du plan d'action, financement de la Table, nuit des sans abris, etc.

5. Rencontres régulières de la concertation sherbrookoise en aide alimentaire.

6. La *14e Nuit des sans-abris* à se tenir à Sherbrooke a eu lieu au parc Camirand. Nous avons participé activement à l'organisation de l'événement avec d'autres organismes membres de la Table itinérance de Sherbrooke.

Rapport d'activités 2015-2016

8. Projet Spéciaux

1 La politique d'utilisation des salles a été mise à jour. La salle a été utilisée par différents groupes et comités de la collectivité. Le Journal de rue *Le nouvel espoir* est maintenant installé dans la salle du deuxième étage.

2 Quelques travaux d'aménagement extérieur ont été effectués contribuant ainsi à améliorer l'aspect et l'utilisation maximale du terrain. Participation des personnes usagères de *La Chaudronnée* à la réalisation et à l'entretien du potager.

3 Des cendriers et des poubelles sont disponibles à l'extérieur.

4 Divers travaux d'entretien ont été effectués, dont plusieurs lors de la 1re semaine de juillet (fermée au service repas).

5 L'accès à Internet a été maintenu. Trois ordinateurs branchés sur Internet haute vitesse sont à la disposition des personnes usagères et bénévoles. Nous avons étudié la possibilité d'offrir Internet sans fil pour les personnes usagères mais dû au coût et à la gestion, nous n'irons pas de l'avant pour l'instant.

6 Le livre « Le Culinart » a été offert à quelques partenaires et individus (ex. Stagiaire).

7 Pour 2015-2016, nous avons réalisé la fête dans la semaine de l'action bénévole soit en avril 2016. Cinquante et une personnes étaient présentes.

8 Les personnes usagères ont été informées des activités de la semaine de la dignité des personnes assistées sociales.

9 La Chaudronnée est un des neuf membres fondateurs de la Coopérative de solidarité en logement social avec soutien communautaire « L'Autre-Toit ». Participation à divers comités dont le Conseil d'administration. Poursuite de l'élaboration de la Phase 2 dont le début des travaux de construction des 2 nouveaux immeubles.

10 Collaboration aux 5 jours pour l'itinérance en lien avec un groupe d'étudiants de l'Université de Sherbrooke en mars 2016.

11 La Chaudronnée a collaboré lors des Soupers de l'espoir de la Fondation Rock Guertin entre autres par la distribution des billets.

12 Poursuite de l'implication en tant qu'organisme relais dans le projet des Cultures du Cœur piloté par Moisson Estrie, permettant de donner accès à la culture aux personnes en situation de pauvreté. 54 billets ont été distribués aux personnes usagères

13 Nous avons suivi les activités de l'ADDICQ et du journal L'injecteur.

14 Il n'y a pas eu de rencontre du Comité de création d'une école de rue cette année

15 Terminer la mise en œuvre des divers éléments prévus au projet PAGSIS de la Table itinérance de Sherbrooke

16 Il n'y a pas eu de rencontre du Comité Maisons de chambres dont la mise à jour de la liste des maisons de chambres à Sherbrooke est à faire.

Perspectives d'action 2016-2017

1. Service de repas

1. Maintenir les cartes repas au même coût :
   Carte mensuelle de repas à 20 $ / Carte pour 10 jours à 10 $ / Carte pour un jour à 2 $ / Carte pour 10 breuvages à 3 $.
2. Continuer à offrir les déjeuners et dîners, du lundi au vendredi.

   Poursuivre l'utilisation du café équitable à La Chaudronnée lors d'activités spéciales et de sensibilisation.

   Maintenir les efforts afin d'offrir un minimum de 5 portions de fruits et de légumes par jour.

   Trouver un moyen récurrent d'améliorer l'approvisionnement en nourriture nécessaire au bon fonctionnement du service repas.
3. Maintenir de l'offre des brunchs gratuits le dernier samedi du mois.
4. Continuer à offrir un repas et une soirée de Noël aux membres, personnes usagères et personnes à faible revenu de notre région. Accorder la priorité aux membres, personnes usagères de La Chaudronnée compte tenu de l'espace disponible limité. Tenter d'exclure le moins de personnes possible.
5. Si le groupe Commun'action reprend ses activités, nous reprendrons notre collaboration s'il en fait la demande.
6. Continuer de maximiser nos efforts de récupération et de compostage. Favoriser l'utilisation de papier recyclé. Améliorer nos efforts de recyclage dans la salle Luc Péladeau avec la collaboration des personnes usagères et mieux coordonner le compostage dans la cuisine et dans la salle à manger afin de le maximiser.
7. Poursuivre l'offre de repas adaptés pour les personnes végétariennes.

Perspectives d'action 2016-2017

2. Éducation populaire autonome et formation

1 Appliquer l'approche d'éducation populaire autonome dans l'ensemble des activités de La Chaudronnée.

Poursuivre le développement de stratégies pour favoriser et augmenter l'implication bénévole et citoyenne des personnes usagères, ce qui s'inscrit dans la pratique d'éducation populaire à La Chaudronnée. Maintenir la formule du Comité des personnes usagères et bien faire connaître l'importance du mandat de ce comité (le mandat de ce comité est de prendre connaissance des commentaires et suggestions et étudier la possibilité de les mettre en œuvre ou de les transmettre à l'adjoint à la coordination ou à la coordination), de proposer des thèmes pour les cafés-rencontres, d'organiser des activités sociales, s'occuper de certaines sections sur le site Web, effectuer des suggestions à l'équipe de travail, au CA, être une instance consultative pour des projets concernant les personnes usagères.

2 Publier, en format papier et électronique, le journal Le Chaudron tous les 2 mois en continuant à favoriser, autant que possible, la participation des personnes usagères.

3 Maintenir le babillard en accordant une attention particulière à la rotation des affiches et annonces. Trouver une personne bénévole responsable du babillard. Poursuivre l'utilisation du tableau-calendrier.

4 Organiser des cafés-rencontres de façon hebdomadaire. Voir à afficher l'horaire des cafés-rencontres au début de chaque mois en utilisant le tableau-calendrier et autres.

5 Continuer à offrir des ateliers de discussions sur divers sujets.

6 Maintenir les ateliers de formation en cuisine. Offrir deux ateliers par mois pour les personnes usagères. Continuer d'offrir des ateliers de cuisine adaptés pour les personnes diabétiques et/ou avec des problèmes de cholestérol, ainsi que des ateliers thématiques ex : végétarien, cuisine des fêtes, hygiène.

7 Rester à l'affût de collaborations pour l'organisation d'ateliers sur le thème de la politique.

8 Valoriser et faire connaître l'impact de l'éducation populaire autonome. Réfléchir à la faisabilité du développement d'un système de « reconnaissance des acquis ».

9 Poursuivre les activités d'éducation populaire en lien avec le RSIQ et la Table itinérance de Sherbrooke. Favoriser une meilleure compréhension de la problématique de l'itinérance en vue d'améliorer nos actions et celles des personnes/groupes et institutions concernées. Suivre de près la mise en œuvre du plan d'action suite à l'adoption de la politique en itinérance au Québec. Du côté fédéral, continuer la mobilisation face aux enjeux de la SPLI en particulier son orientation non souhaitée vers le « housing first ». Continuer à favoriser la compréhension des enjeux liés à l'itinérance auprès des personnes et organisations concernées.

10 Organiser des activités d'éducation populaire et autres en lien avec la Coalition opposée à la tarification et la privatisation des services publics et autres organisations donc un projet de mobilisation unitaire à l'automne 2016.

Perspectives d'action 2016-2017

3. Accueil et intervention sociale

1 Tenir une rencontre d'équipe afin d'actualiser la politique en intervention et s'il y a lieu, la présenter au Comité des personnes usagères et ensuite au Conseil d'administration.

2 Maintenir les interventions individuelles, de groupes et collectives auprès des personnes usagères.

3 Continuer à accueillir les personnes participant aux différents programmes (PAAS, travaux communautaires et compensatoires). Continuer à offrir du support aux personnes participantes au programme d'aide et d'accompagnement social. Tenter de développer une manière de connaître la situation de la personne suivant la fin de sa participation (6 mois à un an).

4 Reconduire le projet avec Emploi Québec dans le cadre du PAAS. Faire une demande pour 9 postes.

5 Discuter de la capacité d'accueil en réunion d'équipe et relancer le comité au besoin. Améliorer la stabilité du poste à l'accueil avec un nombre plus restreint de bénévoles. Continuer à offrir du support à ces bénévoles.

6 Maintenir à jour les informations concernant le réseau des ressources disponibles et rendre accessibles ces informations aux personnes usagères. Porter une attention particulière à la mise à jour des documents dans le secteur babillard ainsi que dans le présentoir des dépliants des ressources.

7 Offrir un stage en travail social (Cégep de Sherbrooke) à l'automne 2016. Offrir un stage en éducation spécialisée (Collège Champlain) à l'hiver 2017. Maintenir une collaboration avec l'Université de Sherbrooke pour des projets ponctuels. Poursuivre l'offre de stage d'observation pour les étudiants de première année au baccalauréat en service social dans le cadre de leur formation.

8 En collaboration avec le CSSS-IUGS, la direction de la santé publique et autres, maintenir les interventions de prévention axées sur la santé publique, la santé physique et la santé mentale. Participation a une rencontre de consultation pour la mise en place du plan d'action régional en santé publique 2015-2025.

9 Voir à développer les partenariats et ressources nécessaires à la réalisation (financement, dons de nourriture, bénévolat, etc.) de l'ouverture de La Chaudronnée les fins de semaine. Le tout étant conditionnel au fonctionnement du service de semaine. Le projet pilote ayant clairement démontré qu'il y a là un besoin important.

10 Maintenir deux personnes à l'intervention la semaine. La subvention SPLI dans sa forme actuelle se termine en 2019, s'assurer de son renouvellement en conservant son caractère généraliste et demander une bonification.

11 Voir à favoriser la présence régulière de travailleurs de rue et autres partenaires (ex : Action plus, Aide juridique, IRIS, etc.).

12 Poursuivre la collaboration avec le CIUSS de l'Estrie CHUS/CSSS-IUGS et continuer à développer un meilleur partenariat avec les autres ressources de Sherbrooke et de l'Estrie. Maintenir et améliorer les collaborations et références auprès des différentes ressources de Sherbrooke et de l'Estrie.

13 Maintenir et consolider le service de Fiducie volontaire « Tout compte fait ». Renforcer le financement actuel avec l'élaboration de protocoles d'ententes (ex : protocole de financement triennal).

14 Suivre l'évolution du «Réso prévention suicide» et participer aux activités en lien avec celui-ci. Favoriser la participation à la formation «Sentinelles».

Perspectives d'action 2016-2017

4. Vie associative et démocratie

1 Maintenir les rencontres d'information générale auprès des personnes usagères concernant le fonctionnement de l'organisme. Prévoir une rencontre de discussion lors de l'élaboration du rapport des activités et des perspectives d'action afin d'en permettre l'appropriation par les personnes usagères. Planifier des rencontres avec les personnes usagères et ce, tout au long de l'année afin de recueillir leurs suggestions et idées favorisant la mise en place de certaines de nos perspectives d'action. Le tout dans une visée de gestion participative.

2 Organiser une session de formation par saison portant sur la vie associative aux nouvelles personnes usagères. Développer des stratégies visant à augmenter le nombre de membres-usagers.

3 Favoriser la tenue d'activités de formation et diffusion d'information pour les membres du CA et les principaux collaborateurs (membres, bénévoles, militants et l'équipe de travail).

4 Porter une attention particulière à la politique de transparence en ce qui concerne les documents internes de l'organisme en affichant les procès-verbaux et l'ordre du jour des réunions du Conseil d'administration de façon régulière.

5 Continuer à utiliser la boîte à suggestions dans la salle Luc Péladeau et en favoriser son utilisation. Développer d'autres alternatives pour obtenir des commentaires et suggestions. Les suggestions seront discutées lors de cafés-rencontres, aux rencontres du Comité des personnes usagères ou en équipe de travail. Évaluer les suggestions, si possible et, les mettre en œuvre.

6 Favoriser une utilisation maximale des locaux et du terrain par nos membres, militants, bénévoles et autres.

7 Réactiver le Comité membership qui vise à augmenter le nombre de membres de toutes les catégories (usager, non-usager et honoraire).

8 Effectuer une réflexion-analyse concernant les objets de nos lettres patentes. Actualiser notre mission si nécessaire.

9 Maintenir le poste de représentant(e) des employéEs au sein du Conseil d'administration. Voir à bien le définir et évaluer l'impact de sa mise en place dans le but d'optimiser son rôle.

10 Poursuivre la diffusion de notre déclaration : « Nous serons ce que nous voulons être ».

Perspectives d'action 2016-2017

5. Gestion financière et gestion du personnel

1 Terminer et adopter divers outils de gestion des ressources humaines tel que : processus d'évaluation des personnes salariées, un cahier d'accueil pour les nouvelles personnes salariées, mises à jour des descriptions de tâches et code d'éthique.

2 Conserver et viser l'augmentation des sources de financement actuelles. Explorer tous les programmes de financement susceptibles de répondre aux besoins de La Chaudronnée et aux objectifs qu'elle poursuit. Exercer les pressions et la sensibilisation nécessaires afin d'obtenir un financement de base suffisant et surtout récurrent.

Élaborer un dossier de présentation des actions et des besoins de La Chaudronnée (financement de base à la mission nécessaire, financement nécessaire des trois paliers de gouvernement, des autres partenaires et auto financement).

Obtenir une augmentation adéquate de notre financement à la mission dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Poursuivre notre participation à la campagne nationale pour le rehaussement financier des organismes communautaires en santé et services sociaux.

En lien avec le Réseau Solidarité Itinérance du Québec (RSIQ) et la Table itinérance de Sherbrooke (TIS) assurer un suivi du budget de la stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance (SPLI) et pour le retour au caractère généraliste. Faire le suivi des impacts de la nouvelle orientation vers le SRA.

3 Consolider les 7 postes salariés de base pour assurer le fonctionnement actuel de La Chaudronnée.

4 Participer à la campagne de financement annuelle de Centraide Estrie afin de contribuer à l'augmentation du résultat de la campagne.

5 Éviter les problèmes de fonds de roulement en maintenant un financement adéquat et en tentant de générer un petit surplus.

6 Prévoir des activités de formation destinées aux membres du personnel, à déterminer selon les besoins de chacun en cours d'année.

7 Explorer toutes les possibilités afin d'optimaliser/stabiliser/diminuer nos dépenses liées à la nourriture nécessaire à La Chaudronnée comme, par exemple : se faire donner ou se faire payer la nourriture que nous achetons actuellement. Mettre en œuvre les mesures nécessaires.

8 Maintenir le Comité permanent de sélection pour l'embauche et l'évaluation des nouveaux employés.

Améliorer notre encadrement des personnes qui effectuent du bénévolat ou de la militance au sein de notre organisme. Plus particulièrement pour les bénévoles réguliers.

9 Suivi des travaux du Comité financement et mise en œuvre d'un comité pour réaliser une campagne de financement.

10 Effectuer une demande de subvention Emploi Été Canada à Service Canada pour un poste à l'intervention sociale et un aide cuisinier.

Perspectives d'action 2016-2017

6. Communication et visibilité

1. Continuer et si possible augmenter la diffusion de documents promotionnels ou autres. Refaire notre dépliant dans le but de le moderniser et de le mettre à jour.

   Les rendre accessibles sur le site Web à l'adresse :
   http://www.chaudronweb.org

   Poursuivre l'utilisation de notre page Facebook.

2. Organiser/favoriser une série de dîners ou d'activités portes ouvertes s'adressant à différents groupes, organismes ou personnes ciblées par l'équipe de travail, le CA et le Comité des personnes usagères. Organiser une séance publique d'information s'adressant à toute la population.

3. Poursuivre et développer davantage l'utilisation de l'Internet (listes d'envoi) et de notre site web.
   Voir à ce que notre site Web soit mis à jour régulièrement.

4. Poursuivre la sensibilisation de la population et des décideurs en regard des situations des personnes usagères de l'organisme et des réalités/capacités du réseau d'aide les soutenant. Soutenir les personnes usagères qui désirent effectuer des témoignages tant écrits qu'oralement. Monter un recueil de commentaires/témoignages concernant nos bons coups, nos actions, nos services. Recueil servant à élaborer un dossier de présentation des actions et des besoins de La Chaudronnée. Cela fait partie d'une stratégie de communication visant à augmenter la sympathie du public envers la situation des personnes usagères et l'organisme.

5. Poursuivre l'amélioration des bases de données pour le registre d'interventions, celui du service repas et les autres registres.

Perspectives d'action 2016-2017

7. Alliance et défense des droits

1. Maintenir les adhésions, abonnements et autres implications :
   a) Adhésions
   - Table ronde des organismes d'éducation populaire de l'Estrie (TROVEPE)
   - Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC)
   - Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie (TACAE)
   - Corporation de développement communautaire du Sherbrooke (CDC)
   - Journal Entrée Libre
   - Radio communautaire CFLX.
   - Théâtre des petites Lanternes
   - Table de concertation jeunesse de Sherbrooke
   - Table itinérance Sherbrooke
   - Coopérative de solidarité L'autre toit
   - APPAMME
   - CABS

   Déléguer un membre par adhésion, minimalement aux assemblées générales annuelles.

b) Abonnements :
- Journal régional La Tribune (version papier et électronique)

c) Autres implications diverses :
- Membre du C.A. du RSIQ
- Membre comité service de la coopérative en logement social « L'Autre toit »
- Membre du comité de suivi du projet Transport de la CDC
- Membre du comité maison de chambre
- Membre de la concertation Sherbrookoise en aide alimentaire
- Comité animaux de la Coop l'Autre toit
- Comité violence (TIS)
- Comité aide social (TIS)
- etc.

2. Maintenir notre participation à l'ABRS (Association des Bingos de la région de Sherbrooke), en étant attentif à l'évolution de la situation des bingos en Estrie et au Québec.

3. Participer à la défense des droits sociaux par les moyens suivants :
   - Activités de discussion, d'information et de sensibilisation;
   - Invitation à participer individuellement à des activités;
   - Soutien logistique lors d'événements;
   - Appui de revendications et de démarches en tant qu'organisme;
   - Plus spécifiquement en lien avec la lutte à la pauvreté et à l'itinérance : organiser différentes activités de sensibilisation, d'information et de revendication.

4. Participer activement à la Table itinérance de Sherbrooke ainsi qu'au RSIQ (Réseau solidarité itinérance Québec). Contribuer à l'élaboration et à la réalisation des plans d'action.

5. Participer activement aux travaux de la concertation sherbrookoise en aide alimentaire. Le but est de favoriser une meilleure concertation, compréhension et soutien de nos actions et services de la part des décideurs, de nos partenaires et de la population en général.

6. Participer activement à l'organisation de la 15e *Nuit des sans-abris* à Sherbrooke et à la J*ournée mondiale du refus de la misère*.

Perspectives d'action 2016-2017

8. Projet spéciaux

1. Favoriser une plus grande utilisation de nos locaux.
2. Poursuivre l'aménagement extérieur de *La Chaudronnée* dans le but d'améliorer l'aspect et l'utilisation maximale du terrain.

   Concevoir et réaliser un jardin potager pour l'usage de la cuisine de *La Chaudronnée*. Continuer à favoriser la participation des personnes usagères de *La Chaudronnée* à la réalisation et à l'entretien du potager.
3. Voir à une meilleure installation et utilisation des cendriers extérieurs et des poubelles.
4. Effectuer l'entretien du bâtiment et effectuer de légers travaux lorsque nécessaire. Débuter la planification de travaux importants : le changement des fenêtres.
5. Maintien de l'accès à Internet pour les personnes usagères. S'assurer du bon fonctionnement et des mises à jour des ordinateurs.
6. Voir à la distribution du livre de recettes « Le Culinart » à quelques partenaires.
7. Organiser, une fois l'an, si les ressources financières et humaines le permettent, une fête des personnes bénévoles et militantes. Y inclure également les personnes participantes au programme PAAS ainsi que les personnes salariées.
8. Informer et mobiliser les gens s'il ya lieu, sur les activités organisées dans le cadre de la semaine de la dignité des personnes assistées sociales.
9. Élaboration de la Phase 2 de la coopérative. Poursuite des travaux de construction des immeubles et entrée en logement des membres locataires prévus en cours d'année.

   Suivre de près les enjeux liés au financement du soutien communautaire en logement. Ce financement est nécessaire au maintien des services.

   Concernant l'éventuelle Phase 3, orienter les travaux (en lien avec le Comité Maisons de chambres) afin que la Phase 3 soit l'acquisition de maisons de chambres ou la construction de studios au Centre ville.
10. Participation, s'il y a lieu, à l'activité 5 jours pour l'itinérance en lien avec un groupe d'étudiants de l'Université de Sherbrooke.
11. Poursuivre notre collaboration dans le cadre des Soupers de l'espoir de la Fondation Rock Guertin.
12. Poursuite de notre implication dans le projet des Cultures du cœur. Voir à la formation de médiateurs dans le cadre de ce projet.
13. Suivre les activités de l'ADDICQ et du journal L'injecteur. Reformer une cellule en Estrie si l'occasion se présente.
14. En collaboration avec d'autres ressources, relancer l'idée de la création d'une école de rue à Sherbrooke.
15. Relancer les travaux du Comité Maisons de chambres. Suivre l'évolution des maisons de chambres à Sherbrooke et étudier la possibilité d'acquisition d'une maison de chambres afin de la « socialiser ».

PLUS DE 840 REFERENCES DE LA CHAUDRONNEE VERS 71 ORGANISMES …

Abbaye St-Benoit du Lac Églises et diocèses
Accueil Poirier
ACEF
Action Plus
Aide Juridique
Alcooliques Anonymes
AQDR
Armée du Salut
Association des locataires
CAB de Sherbrooke
CALACS
Carrefour Accès Loisirs
Carrefour Jeunesse Emploi
CAVAC
Centre d'éducation populaire de l'Estrie
Centre de réadaptation en dépendance de l'Estrie

Centre local d'emploi
CIUSS de l'Estrie CHUS Hôtel Dieu
Coalition Sherbrookoise pour le travail de rue
Collectif pour le libre choix
Comptoir Familial
Coopérative l'Autre-toit
CSSS/IUGS/CLSC
Équipe itinérance du CSSS-IUGS
Équipe milieu du CSSS-IUGS
Escale
Estrie Aide
Fondation Rock Guertin
Handicapable

IRIS Estrie
JEVI
Journal de rue l'Espoir (café de rue)

L'A.R.C.H.E. de l'Estrie
L'APAMME
L'Autre-Rive
La Cordée
La Grande Table
La Parolière
LDL – Estrie
Le Blé d'Or, cuisine collective
Le CEP
Le Pont
Le réseau d'amis
Le Seuil
Le Spot
Moisson Estrie
Moment'Hom
Mouvement des chômeurs et chômeuses de L'Estrie
Narcotiques Anonymes
Office Municipal d'Habitation
OPEX
Partage Saint-François
Pro-Def Estrie
Qualilogis
RAME
Régie de logement
ROC
Secours Amitié
Sercovie
Service d'aide en prévention de la criminalité
Service d'Aide aux Néo Canadiens
Service de police
Services canada
SIDEP des itss
Solutions Budget Plus
Source soleil
TACAE
Tremplin 16-30
Urgence détresse

BREF SURVOL DES PRINCIPALES RENCONTRES DE CONCERTATIONS, REPRESENTATIONS, PARTICIPATIONS

(Comités, CA, lancement, forum, activités, etc.)

Du 1er avril 2016 au 31 mars 2017

Activités de promotion et portes ouvertes

Présentations au Centre 24 Juin
Visites d'étudiants en Service sociale de l'U de S
Rencontres présentation pour Centraide

Association des bingos de la région de Sherbrooke

AGA du regroupement des Bingos de la région sherbrookoise
CA du regroupement des Bingos de la région sherbrookoise
Rencontres de comité de travail bingo

Colloques forums et formations

États généraux sur l'itinérance
Journée forum itinérance Sherbrooke
Formation du MEPACQ sur les rapports de force
Formation outils de gestion mobilisant
Service 911
Lutte aux préjugés

Concertation sherbrookoise en aide alimentaire

COCO de la Concertation sherbrookoise en aide alimentaire
Rencontres des membres de la Concertation sherbrookoise en aide alimentaire

Coopérative en logement social avec soutien communautaire « L'Autre Toit »

Rencontres Coordination des services
Rencontres Comité animaux
Assemblée générale annuelle
Assemblée générale extraordinaire
Rencontres du Conseil d'administration

Corporation de développement communautaire de Sherbrooke (CDC)

AGA de la CDC de Sherbrooke
Rencontres Comité projet solidarité transport

Fiducie volontaire Tout compte fait

Rencontres du Comité clinique
Rencontre préparation du 10ième
5 à 7 10 ans de fiducie

La Chaudronnée de l'Estrie

Assemblée générale annuelle
Comité financement

Réunions du Conseil d'administration
Réunions des personnes salariées
Rencontres pour le Comité jardin
Rencontres avec le Comité fête de Noël
Rencontres Comité des personnes usagères
Rencontres Comité fête des personnes bénévoles et militantes…
Rencontres Comité ÉPA

Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC)

Assemblée générale annuelle
Assemblée générale spéciale

Réseau solidarité itinérance du Québec (RSIQ)

Assemblée générale annuelle
Rencontres du Conseil d'administration
Assemblée générale hivernale
Rencontres Comité de travail

Table d'action contre l'appauvrissement en Estrie (TACAE)

Rencontres des membres de la TACAE
Assemblée générale annuelle TACAE
Rencontres Conseil d'administration

Table de concertation jeunesse de Sherbrooke

Rencontres de la Table de Concertation Jeunesse de Sherbrooke

Table sur l'itinérance de Sherbrooke

Rencontres COCO et Comités de travail
Rencontres de la Table sur l'itinérance de Sherbrooke
Rencontres Comité violence
Rencontres Comité aide sociale

Comité organisateur nuit des sans abri

Rencontres Comité organisateur nuit des sans-abri
Conférence de presse nuit des sans-abri.

Table de ronde des organismes volontaires d'éducation populaire de l'Estrie (TROVEPE)

Assemblées générales
Activités diverses de la TROVEPE

Diverses autres rencontres et participations dont plusieurs mobilisations

La Chaudronnée est très impliquée au cœur de sa communauté et au-delà, car nous sommes convaincus qu'une action collective est nécessaire afin de contrer l'exclusion, la pauvreté et l'itinérance.

Manifeste unitaire novembre 2015

Nous, citoyens, citoyennes, membres, militants, militantes, travailleurs, travailleuses des organismes communautaires autonomes de l'Estrie parlons le même langage

Nous soutenons la démocratie citoyenne
Nous soutenons les communautés
Nous soutenons la prise de parole des sans voix
Nous revendiquons l'autonomie
Nous revendiquons la liberté de mission
Nous tenons à la liberté d'orientations
Nous tenons à l'indépendance face à l'État et son réseau
Nous tenons aux pratiques citoyennes
Nous travaillons pour la transformation sociale

Nous, citoyens, citoyennes, membres, militants, militantes, travailleurs, travailleuses des organismes communautaires autonomes de l'Estrie parlons unité devant l'adversité

Que l'on soit culture
Que l'on soit défense des droits
Que l'on soit éducation
Que l'on soit environnement
Que l'on soit famille
Que l'on soit santé et services sociaux
Que l'on soit sans port d'attache

Nous sommes solidaires des luttes de tous et chacun, car nous avons besoin les uns des autres et nous sommes des mailles d'un même filet social.

Nous, citoyens, citoyennes, membres, militants, militantes, travailleurs, travailleuses des organismes communautaires autonomes de l'Estrie parlons solidarité

Pour une société inclusive, dynamique et en santé, les organismes d'action communautaire autonome sont des acteurs essentiels au développement de la critique et de la justice sociale, de l'exercice de la citoyenneté et de la réduction des inégalités et des iniquités
Pour que personne ne tombe
Pour que l'on participe, ensemble, à lutter contre ce système économique et politique austère
Quand le filet de protection social s'effrite, c'est un devoir de citoyen de se lever et d'être en action contre l'arrogance et la violence de nos dirigeants
Quand l'individualisation de l'ordre social ne permet plus la réalisation des droits collectifs, c'est l'ordre qu'il faut changer, non les droits
Pour que l'on se tienne, debout, coude à coude, devant ceux qui veulent nous faire taire

Nous, citoyens, citoyennes, membres, militants, militantes, travailleurs, travailleuses des organismes d'action communautaire autonome parlerons ensemble d'une même voix les 2 et 3 novembre!

PRINCIPAUX ACRONYMES

ABRS	Association des Bingos de la région de Sherbrooke
ACA	Action Communautaire Autonome
ACEF-Estrie	Association Coopérative d'Économie Familiale de l'Estrie
ADDICQ	Association pour la défense des droits et l'inclusion des personnes qui consomment des drogues du Québec
AGA	Assemblée Générale Annuelle
APAMME	Association des Parents et des Amis des Malades Mentaux de l'Estrie
ASSSE	Agence de la Santé et des Services Sociaux de l'Estrie
CA/COCO	Conseil d'Administration/Comité de Coordination
CAB	Centre d'Action Bénévole
CACI	Centre d'accès communautaire à internet
CALACS	Centre d'Aide et de Lutte aux Agressions à Caractère Sexuel
CAMI	Centre d'accès au matériel d'injection stérile
CAVAC	Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels
CDC	Corporation de Développement Communautaire de Sherbrooke
CDEC	Corporation de Développement Économique Communautaire de Sherbrooke
CEP	Centre éducation populaire de l'Estrie
CHUS	Centre Hospitalier Universitaire de Sherbrooke
CIUSSS-CHUS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire
CLE	Centre local d'emploi.
CLSC	Centre Local de Santé Communautaire
CRÉMI	Collectif Régional d'Éducation sur les Médias d'Information
CRE	Centre de réadaptation de l'Estrie
CRIFA	Centre régional d'initiatives et de formation en agriculture
CSSS-IUGS	Centre de santé et des Service Sociaux- Institut Universitaire de Gériatrie
FQIS	Fond québécois d'initiatives sociales
FRAPRU	Front d'action populaire en réaménagement urbain
IPLI	Initiative de Partenariat de Lutte à l'Itinérance
LDL	Ligue des droits et libertés
MESS	Ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale
PAAS	Programme d'aide et accompagnement social
PAEIC	Programme d'apprentissage expérientiel par l'intervention Communautaire
PAGSIS	Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion social
PLA	Comité première ligne en alimentation
PPP	Partenariat Public Privé
PSC	Prestation supplémentaire de chômage
PSI	Plan de Suivi Individualisé
PSOC	Programme de Soutien aux Organismes Communautaires
PVE	Plan vert l'emploi
RAPSIM	Réseau d'aide aux personnes seules et itinérante de Montréal.
ROC-Estrie	Regroupement des Organismes Communautaires de l'Estrie
RSIQ	Réseau Solidarité Itinérance du Québec
SACAIS	Secrétariat à l'Action Communautaire Autonome et aux Initiatives Sociales
SHASE	Soutient aux hommes agressés sexuellement durant leur enfance
SHQ	Société d'habitation du Québec
SIDEP	Services intégrés de dépistage et de prévention des ITSS
SNSA	Secrétariat national(Canada) des sans abris
SPLI	Stratégies des partenariats de lutte contre l'itinérance
TACAE	Table d'Action contre l'Appauvrissement de l'Estrie
TCF	Service de fiducie Tout compte fait
TIS	Table itinérance Sherbrooke
TROVEPE	Table Ronde des Organismes Volontaires d'Éducation Populaire de l'Estrie
UDI	Utilisateurs de drogues injectables

NOTES

L'EMPOWERMENT, terme anglais qui peut se traduire par *autonomisation* ou *capacitation*. Il s'agit de la prise en charge de l'individu par lui-même et la façon par laquelle l'individu accroît ses habiletés favorisant l'estime de soi, la confiance en soi, l'initiative et le contrôle de sa vie.

L'EDUCATION POPULAIRE AUTONOME

L'ensemble des démarches d'apprentissage et de réflexion critique qui vise une prise de conscience individuelle et collective des citoyens et citoyennes au sujet de leurs conditions de vie et de travail, et qui les amène à des actions personnelles et collectives qui visent à court, moyen ou long terme, des changements individuels et une transformation sociale, économique, culturelle et politique de leur milieu.

REDUCTION DES MEFAITS

La **réduction des méfaits** peut être une politique ou un programme visant à réduire ou à contenir les conséquences médicales, sociales et économiques néfastes de comportements à risque, de la consommation d'alcool et/ou d'autres drogues. Il peut s'agir aussi d'un ensemble de stratégies et d'approches non discrétionnaires ayant pour but de fournir et/ou d'accroître les compétences, les connaissances, les ressources et le soutien dont les gens ont besoin pour vire en meilleure santé et en plus grande sécurité (Streetworks, 1997). Une approche de **réduction des méfaits** permet la prestation non discrétionnaire et non coercitive de services et de ressources aux personnes qui s'exposent. Les stratégies de **réduction des méfaits** doivent être conçues en fonction des besoins individuels et communautaires.

POUR LA VERSION ELECTRONIQUE DU RAPPORT D'ACTIVITES, VISITER NOTRE SITE WEB : WWW.CHAUDRONWEB.ORG