



**Mémoire présenté par les militantes et militants
du conseil d'administration de La Chaudronnée de l'Estrie
dans le cadre de la consultation publique
en matière de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale**

**La Chaudronnée de l'Estrie
470, rue Bowen Sud
Sherbrooke (Québec)
J1G 2C7
819 821-2311
819 821-2700 - télécopieur
www.chaudronweb.org**

Janvier 2016

Introduction

Comme militantes et militants dans un organisme, nous sommes témoins en ces temps-ci d'une réalité extrêmement difficile. Alors qu'est menacée l'existence même de l'organisme qui nous tient à cœur, encore pire, les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale voient leur existence se précariser encore davantage.

Dans notre organisme, La Chaudronnée de l'Estrie, le recours à nos services augmente. Par contre, les ressources financières, non seulement ne suivent pas, mais elles diminuent. L'expertise que nous avons développée au cours des 30 dernières années est menacée par l'insécurité à laquelle est exposé le personnel.

Dans la région de Sherbrooke, notre organisme est connu du public comme une soupe populaire. Mais pour les personnes concernées, La Chaudronnée de l'Estrie offre bien plus qu'un service de repas. Elle offre, par le biais d'intervenants qualifiés, un service d'accueil et de référence. Elle assure des services axés sur la prévention et le respect de la dignité des personnes. Elle est aussi un lieu pour briser l'isolement, un lieu de solidarité avec la communauté sherbrookoise et les organisations civiles (voir l'annexe I «Grâce à nous...»).

En bref, c'est un lieu d'éducation populaire autonome. Ce qui signifie :

- Que les personnes vivant des situations semblables se rencontrent pour comprendre ensemble les causes de leurs difficultés.
- Que les personnes concernées par ces problématiques participent ensemble à l'élaboration de solutions.
- Que La Chaudronnée est partie prenante d'un mouvement social visant le changement en faveur d'une plus grande justice sociale.
- Que la Chaudronnée et ses membres militent en faveur des droits de la personne.

Pour remplir correctement notre mission, et pour bien soutenir les personnes en situation de pauvreté et d'exclusion, nous avons besoin que les instances gouvernementales reconnaissent concrètement notre contribution.

Positionnement de la Chaudronnée de l'Estrie par rapport aux orientations proposées dans le prochain plan d'action

La Chaudronnée de l'Estrie prend note des orientations proposées par le Gouvernement du Québec dans le cadre de son prochain plan d'action. Ces orientations sont intéressantes à plusieurs égards, mais nous croyons qu'il faut donner un sens et une portée plus large à certaines d'entre elles.

La première orientation concerne le développement du potentiel des personnes. Nous sommes tout à fait d'accord que chaque citoyen devrait avoir accès à des mesures lui permettant de développer son potentiel. Toutefois, celui-ci ne se résume pas au développement de l'employabilité.

Les personnes en situation de pauvreté, de marginalité ou de désaffiliation sociale doivent avoir accès à plusieurs possibilités de remise en action, notamment à travers l'éducation populaire, les projets artistiques et le bénévolat. La Chaudronnée de l'Estrie, à l'instar de plusieurs organismes communautaires, a développé des initiatives qui permettent justement aux personnes de développer leurs forces, leur créativité et leur citoyenneté.

Nous croyons que le prochain plan d'action gouvernemental devrait s'accompagner d'un soutien financier conséquent aux acteurs communautaires déjà engagés dans des initiatives correspondant aux orientations proposées.

La deuxième orientation vise à renforcer le filet de sécurité sociale et économique des personnes en situation de pauvreté. Notre organisme ne peut qu'approuver une telle orientation, dans la mesure où nous savons par expérience que la précarité des conditions de vie alimente un cercle vicieux d'insécurité et de survie. Toutefois, dans ces conditions de fragilité, sortir de la pauvreté en invoquant la seule responsabilité individuelle ou l'effort d'employabilité relève de la pensée magique.

Les pistes d'action suggérées dans cette deuxième orientation sont très pertinentes, mais nous croyons que le gouvernement doit se montrer cohérent dans ses actions. Renforcer le filet de sécurité sociale et économique à l'intérieur d'un nouveau plan d'action, devrait conduire logiquement le gouvernement à mesurer soigneusement les impacts combinés des restrictions budgétaires imposées en amont dans plusieurs secteurs publics qui constituent précisément les mailles de ce même filet de sécurité.

Quant à la question de la sécurité alimentaire, la Chaudronnée de l'Estrie est bien placée pour en mesurer l'importance. Tous les besoins de base sont essentiels, mais la faim constitue une menace directe à la santé et à la sécurité des personnes en situation de pauvreté. Nous rappellerons ici l'importance d'agir de manière constante et intégrée dans ce domaine.

À cet égard, il n'existe pas de solution unique ou de projet ponctuel qui puisse résoudre un problème d'aussi grande ampleur que l'insécurité alimentaire. Comme on le souligne justement dans le cadre de référence en sécurité alimentaire du MSSS (2008), l'« efficacité serait [...] plutôt liée à la combinaison de plusieurs actions qui :

- mobilisent les individus et des collectivités;
- améliorent les milieux et les conditions de vie;
- influent sur l'approvisionnement alimentaire;
- exercent une influence sur les politiques sociales, économiques, agricoles et environnementales;
- confèrent aux individus des connaissances, des habiletés et des capacités d'autonomie»¹

¹ MSSS (2008). *Cadre de référence en sécurité alimentaire*.

CONCLUSION

La Chaudronnée de L'Estrie est un organisme communautaire qui dispense des services essentiels à la communauté. Depuis plus de 30 ans, elle fait en sorte que chaque personne puisse avoir accès à de la nourriture de qualité tout en étant en relation avec d'autres membres de sa communauté. L'organisme constitue également un acteur engagé auprès de plusieurs partenaires dans une volonté de changement social. La Chaudronnée est un lieu en effervescence, créateur de liens sociaux, et vigilante dans la défense des droits sociaux. La Chaudronnée de L'Estrie consulte les membres usagers lors de décisions importantes en lien avec le fonctionnement de l'organisation. Permettre aux usagers d'avoir un rôle participatif dans leur communauté, ainsi que dans l'organisation, augmente leur sentiment de compétence et le développement de leur potentiel citoyen. Nous croyons que l'accès à la nourriture abordable par l'entremise d'une soupe populaire ainsi que l'accès à un milieu de vie (éducation populaire) font en sorte que la communauté du centre-ville est en mouvement. Il est essentiel d'assurer la pérennité des services déjà en place par un financement récurrent en lien avec la mission de base de l'organisme. Le financement par projet a déjà joué son rôle innovateur au cours des dernières années, il est donc grand temps de consolider et de renforcer les initiatives ayant fait leurs preuves.

En somme, nous croyons, en accord avec l'orientation 4 du document sur le plan de lutte à la pauvreté, en l'importance de favoriser l'engagement de l'ensemble de la société. Nous sommes présentement inquiets de la hausse des demandes d'aide chaque année, de l'augmentation du coût de l'alimentation, des situations complexes en intervention qui exigent un accompagnement personnalisé. Nous sommes convaincus que l'accessibilité à la nourriture est essentielle pour une communauté en santé, mais que cette accessibilité doit se poursuivre en gardant en place des équipes d'intervention, et donc en assurant un financement suffisant en lien avec la mission de base d'organismes comme le nôtre. Par ailleurs, la Chaudronnée de L'Estrie a toujours travaillé en partenariat avec les autres organismes communautaires, favorisant ainsi la mise en place de solutions créatives. Nous privilégions une approche de prise en charge individuelle ainsi que collective. Enfin, nous estimons que c'est en travaillant sur notre tissu social que notre communauté demeurera en santé.

Annexe I : Grâce à nous... (1)

- Les personnes en difficulté peuvent compter sur un service de repas accessible.
- Toutes et tous sont bienvenus et y trouvent leur place, sans rencontrer quantité de critères d'accès et d'exigences.
- Les personnes souvent exclues trouvent un milieu de vie et des gens de confiance avec qui créer des liens significatifs.
- Les personnes en difficulté peuvent compter sur les services d'intervenants formés et polyvalents pour les soutenir et les conseiller.
- Toute la communauté sherbrookoise, estrienne et québécoise tire partie de notre travail de prévention à l'itinérance.
- Du personnel empathique met à contribution son savoir-faire afin d'accompagner adéquatement les personnes.
- Les personnes en difficulté prennent conscience ensemble des causes sociales de leur situation.
- Les personnes en difficulté s'unissent afin de faire valoir des solutions collectives.
- Les services institutionnalisés peuvent compter sur la Chaudronnée comme ressource complémentaire, parfois alternative.
- La communauté sherbrookoise a accès à des services uniques et à des approches adaptées aux personnes.
- Les personnes ont accès à des services préventifs de santé.

(1) Tiré de la Déclaration «Nous serons ce que nous voulons être...», La Chaudronnée de l'Estrie, <http://chaudronweb.org/wp/>, novembre 2014.