

Assemblée Générale Annuelle

18 juin 2009

La Chaudronnée de l'Estrie inc.



Soupe populaire

470 Bowen sud
Sherbrooke

Table des matières

<i>Table des matières</i>	<u>1</u>
<i>Ordre du jour</i>	<u>2</u>
<i>Mission de la Chaudronnée</i>	<u>3</u>
<i>Rapport de la présidente</i>	<u>4</u>
<i>Voici l'équipe</i>	<u>6</u>
<i>Procès-verbal de l'AGA tenue le 12 juin 2008</i>	<u>7</u>
<i>Ce qui a marqué l'année 2008-2009</i>	<u>12</u>
<i>Rapports des activités 2008-2009</i>	<u>13</u>
<i>Ce qui marquera l'année 2009-2010</i>	<u>18</u>
<i>Perspectives d'actions 2009-2010</i>	<u>19</u>
<i>Annexe 1 : Service repas</i>	<u>23</u>
<i>Annexe 2 : Les personnes usagères</i>	<u>24</u>
<i>Annexe 3 : Interventions</i>	<u>25</u>
<i>Annexe 4 : Cafés-Rencontres</i>	<u>26</u>
<i>Annexe 5 : 484 références...</i>	<u>27</u>
<i>Annexe 6 : Rencontres de concertations...etc.</i>	<u>28</u>
<i>Principaux acronymes</i>	<u>32</u>
<i>Notes</i>	<u>33</u>

Assemblée générale annuelle

18 juin 2009

18h à la Chaudronnée de l'Estrie

470 Bowen Sud Sherbrooke

Ordre du jour proposé

1. Ouverture de l'assemblée générale
2. Nominations :
 - 2.1 À la présidence d'assemblée
 - 2.2 Au secrétariat d'assemblée
3. Adoption de l'ordre du jour
4. Lecture du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 12 juin 2008
 - 4.1 Adoption du procès-verbal
 - 4.2 Suivi au procès-verbal
5. Rapport de la présidence
6. Message de la coordonnatrice
7. Activités :
 - 7.1 Rapport des activités du 1^{er} avril 2008 au 31 mars 2009 et perspectives d'actions du 1^{er} avril 2009 au 31 mars 2010
8. Finances
 - 8.1 États financiers 2008-2009
 - 8.2 Prévisions budgétaires 2009-2010
 - 8.3 Nomination à la vérification
9. Élection des membres du conseil d'administration
 - 9.1 Nominations à la présidence et au secrétariat d'élection
 - 9.2 Période de mises en nomination et vote si nécessaire
10. Autres points
11. Levée de l'assemblée générale annuelle

Mission de la Chaudronnée

VENIR EN AIDE AUX PERSONNES DÉMUNIES ET À CELLES QUI SERAIENT FRAPPÉES PAR LA MALADIE, LE CHÔMAGE ET AUTRES ALÉAS ANALOGUES DE LA VIE.

La Chaudronnée offre un service de repas, elle répond ainsi à un besoin essentiel et joue un rôle préventif à l'égard des problèmes de santé liés à l'alimentation.

La Chaudronnée est aussi un lieu de rencontre et de discussion permettant de briser l'isolement, de créer des liens et des rapports d'entraide.

La Chaudronnée offre un service d'accueil (deux personnes à l'intervention) pour soutenir, conseiller, orienter, référer, accompagner les personnes.

La Chaudronnée est ouverte sur la rue, est un milieu de vie, une ressource de 1re ligne et applique le principe de la réduction des méfaits.

La Chaudronnée est un lieu d'éducation populaire autonome



LA CHAUDRONNÉE DE L'ESTRIE

ANNÉE 2008- 2009

Probablement encore sur l'élan de la célébration de son 25^{ème} anniversaire, *La Chaudronnée* a continué sa marche tout au long de l'année 2008-2009. Les projets, les activités et donc le travail n'ont vraiment pas manqué. Mais surtout les ouvrières et les ouvriers ont oeuvré sur les multiples chantiers avec autant de souffle et d'ardeur au quotidien.

Permettez-moi justement aujourd'hui de souligner avec insistance l'ampleur et la compétence de l'immense travail accompli dans cette maison afin de poursuivre la réalisation de la mission et des objectifs de notre organisme. Comment cela se fait-il? Par un ensemble de réalités fidèlement vécues chaque jour, tel qu'une écoute attentive des autres et de leurs besoins, un partage aux nombreux visages, un fonctionnement valorisant pour les personnes, une prise en charge individuelle et collective... Voilà, trop brièvement exprimé, ce qui favorise, chez les personnes usagères particulièrement, une meilleure qualité de vie, un lieu de croissance et d'appartenance signifiant dans le respect de la dignité et des droits de chacune et de chacun.

Permettez-moi aussi de rappeler avec autant d'insistance cette préoccupation constante de demeurer un organisme qui fait plus que d'offrir des services. À cet égard, j'aime évoquer globalement la participation de *La Chaudronnée*, en tant que membre, à divers regroupements, comités et concertations. À titre d'exemple, je mentionne son implication spéciale à la Table de concertation sur l'itinérance à Sherbrooke et au Réseau Solidarité Itinérance du Québec (RSIQ) sans oublier bien sûr une présence importante à d'autres tables sherbrookoises ou estriennes. Présence active dans la lutte à l'appauvrissement et à l'exclusion par la recherche de la justice sociale. Affirmer cela c'est également reconnaître avec fierté le rayonnement de *La Chaudronnée* et de son équipe. Bravo!

Et c'est tout cela que le conseil d'administration a voulu soutenir et consolider comme équipe et selon les possibilités de chacune et de chacun. Les membres actuels sont Françoise Gosselin, Mathieu Lapierre, Luc Loignon, Julien Richard, Ginette St-Onge, Guy Vallières, Marie-Claude Vézina et moi-même. Linda Pépin est demeurée au conseil jusqu'en mars 2009. Nous avons tenu une dizaine de réunions au cours de l'année 2008-2009. Plusieurs parmi les membres du CA siègent au sein de comités actifs à *La Chaudronnée* et je les en remercie profondément. Il est certain que la création d'un septième poste (celui d'une personne adjointe à la coordination et en soutien à l'éducation populaire) a permis, de façon considérable, de mieux faire face aux défis qui nous attendaient.

Au nombre des activités spéciales, plusieurs mériteraient d'être soulignées pour leur signification ou leur impact dans le milieu communautaire. Je m'arrête à quelques-unes seulement.

- En avril 2009, la Fête des bénévoles nous a donné l'occasion de remercier une fois de plus les nombreuses personnes qui n'hésitent pas à offrir leur temps, leurs idées, leurs talents pour faire de *La Chaudronnée* un lieu où il fait bon vivre. Nous avons aussi honoré particulièrement un des nôtres, Guy Vallières, en le choisissant comme BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE À LA CHAUDRONNÉE. Bravo à toi et merci Guy pour ton engagement précieux et très apprécié. Enfin, une mention spéciale fut accordée à Régis Plourde pour le magnifique travail qu'il a effectué en faisant « subir » une cure de rajeunissement aux chaises de la cafétéria.
- Je ne peux passer sous silence le très intéressant *Mémoire* présenté par *La Chaudronnée* dans le cadre des consultations menées sur le phénomène de l'itinérance au Québec en octobre 2008. Une contribution importante en regard de l'adoption d'une politique en itinérance au Québec.
- Enfin, nous savions déjà que *La Chaudronnée* comptait parmi les dix finalistes au Québec pour le *Prix excellence du réseau de la santé et des services sociaux du Québec*. Elle a effectivement reçu en octobre 2008, pour le projet « Tout compte fait », une *Mention d'honneur Soutien aux personnes et aux groupes vulnérables*. FÉLICITATIONS et BRAVO!

En terminant comment ne pas dire un gros merci aux membres du conseil d'administration pour leur intérêt soutenu, leur implication diversifiée et spécialement leur regard affectueux. C'est ce regard qui, sans perdre de vue les contraintes, les limites et les insatisfactions, garde le présent et l'avenir bien ouvert en misant sur le profond courant de vie qui circule à *La Chaudronnée*. Avec le personnel salarié et les bénévoles que je remercie également de tout cœur, nous entendons donc reprendre la route vers une société plus juste, plus écologique et plus solidaire.

BONNE CONTINUATION À LA CHAUDRONNÉE DE L'ESTRIE !

Sherbrooke, 18 juin 2009

Yvonne Bergeron, présidente

LA CHAUDRONNÉE DE L'ESTRIE

Le Conseil d'administration

Présidente: Yvonne Bergeron
Vice-président: Mathieu Lapierre
Trésorier : Luc Loignon
Secrétaire : Julien Richard
Administrateur : Françoise Gosselin
Administrateur : Guy Vallières
Administratrice: Ginette St-Onge
Administrateur:
Coordonnatrice: Marie-Claude Vézina

VOICI L'ÉQUIPE

Les bénévoles et les militants

Au-delà de 90 personnes se sont impliquées à divers niveaux pour un total de 8683 heures.

Les personnes ayant effectué des travaux compensatoires ou communautaires

37 personnes ont effectué 3108,5 heures de travaux.

Les personnes salariées

Coordonnatrice : Marie-Claude Vézina
Adjoint à la coordination/
Responsable de l'épa : François Lemieux
Chef cuisinière : Lise Leblanc
Aide cuisinier : Sébastien Sol Boisvert
Intervenant : Olivier Marleau
Intervenante : Jacynthe Robert
Agente de bureau : Suzy Chartier
Intervenante TCF : Ginette St-Onge
Intervenante TCF : Nathalie Lavallée
Surveillant salle : Sylvain Janvier
Intervenante été : Cindy Boulanger

Les personnes participant au programme d'aide et accompagnement social

16 personnes ont occupé un poste à la plonge, comme aide à la cuisine ou aide à l'entretien pour un total de 4000 heures.

Les stagiaires

Cindy Boulanger Cégep de Sherbrooke
Marc-Antoine Gaumond Collège Champlain

Pour un total de 516 heures.

Projet d'ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée générale
2. Nominations:
 - 2.1 À la présidence de l'assemblée
 - 2.2 Au secrétariat de l'assemblée
3. Adoption de l'ordre du jour
4. Lecture du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 14 juin 2007
 - 4.1 Adoption du procès-verbal
5. Rapport de la présidence
6. Message de la coordonnatrice
7. Activités :
 - 7.1 Rapport des activités du 1^{er} avril 2007 au 31 mars 2008 et perspectives d'actions du 1^{er} avril 2008 au 31 mars 2009
8. Finances
 - 8.1 États financiers 2007-2008
 - 8.2 Prévisions budgétaires 2008-2009
 - 8.3 Nomination à la vérification
9. Élection des membres du conseil d'administration
 - 9.1 Nominations à la présidence et au secrétariat de l'élection
 - 9.2 Période de mise en nomination et vote si nécessaire
10. Autres points
11. Levée de l'assemblée générale annuelle

Présences :

Membres non-usagers (10): Bell Noëlla , Bergeron Yvonne, Lemieux François, Marleau Olivier, Pépin Lynda, Richard Hubert, Richard Julien, Robert Jacynthe, Stéphanie St-Jean et Vézina Marie-Claude

Membres usagers (13): Chalut Christine, Dion Normand, Gosselin Françoise, Janvier Sylvain, Labonté Marcel, Lahaie Rachel, Lapierre Mathieu, Lemieux Élysée, Lemieux Michel, Ouellet Jacques, Richard Julien, Rouleau Jean-Guy et Vallières Guy

Observateurs (3): Leblanc Lise, St-Pierre Pierre et Loignon Luc.

1. Ouverture de l'assemblée générale

Yvonne Bergeron, présidente du conseil d'administration, ouvre l'assemblée.

2. Nominations:

2.1 À la présidence de l'assemblée

Proposition 1: « *Il est proposé de nommer Marielle Levac à la présidence de l'assemblée.* »
Julien Richard propose et Lynda Pépin appuie.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

2.2 Au secrétariat de l'assemblée

Proposition 2: « *Il est proposé de nommer Gilles Lemieux secrétaire de l'assemblée.* »
Julien Richard propose et Noëlla Bell appuie.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

3. Adoption de l'ordre du jour

Proposition 3: « *Il est proposé d'adopter l'ordre du jour tel que soumis.* »
Françoise Gosselin propose et Guy Vallières appuie.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

4. Lecture du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 14 juin 2007

4.1 Adoption du procès-verbal

Proposition 4: « *Il est proposé d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 14 juin 2007.* »
Françoise Gosselin propose et Élisée Lemieux appuie.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

Suites au procès-verbal :

- Julien Richard rappelle la question qui avait été soulevée lors de la dernière assemblée générale annuelle concernant l'accès aux services de dentistes par les personnes sur l'aide sociale.

5. Rapport de la présidence

Yvonne Bergeron, présidente du conseil d'administration, fait la présentation de son rapport à l'assemblée.

Proposition 5: « *Il est proposé d'accepter le dépôt du rapport de la présidence.* »
Lise Leblanc propose et Guy Vallières appuie.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

Proposition 6: « *Il est proposé d'accorder un vote de félicitations à la présidente, Yvonne Bergeron.* »
Julien Richard propose et la proposition est appuyée à l'unanimité.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

6. Message de la coordonnatrice

Marie-Claude Vézina, coordonnatrice de la Chaudronnée, adresse un mot à l'assemblée.

Proposition 7:

« Il est proposé d'accorder un vote de félicitations à la coordonnatrice, Marie-Claude Vézina ».

Julien Richard propose et la proposition est appuyée à l'unanimité.
La proposition est adoptée à l'unanimité.

7. Activités :

7.1 Rapport des activités du 1^{er} avril 2007 au 31 mars 2008 et perspectives d'actions du 1^{er} avril 2008 au 31 mars 2009

Présentation par Marie-Claude Vézina et François Lemieux du rapport des activités 2007-2008.

Proposition 8:

« Il est proposé d'accepter le dépôt du rapport d'activités 2007-2008 et d'adopter les perspectives d'action pour la période du 1^{er} avril 2008 au 31 mars 2009 en faisant les ajouts suivants :

- dans la section Service de repas, ajouter "Installer un four micro-ondes pour permettre de réchauffer les repas" et un vœu est formulé à l'effet de "mettre des nappes sur les tables";
- dans la section Éducation populaire et formation, un vœu est formulé à l'effet "que d'autres personnes produisent des articles pour le journal". »

Françoise Gosselin propose et Élisée Lemieux appuie.

La proposition est adoptée à l'unanimité.

Proposition 9:

« Il est proposé d'accorder un vote de félicitations à la cuisinière, Lise Leblanc ».

Lynda Pépin propose et la proposition est appuyée à l'unanimité.

La proposition est adoptée à l'unanimité.

Proposition 10:

« Il est proposé que l'assemblée générale de la Chaudronnée de l'Estrie remercie les religieuses de la Congrégation Notre-Dame pour leur généreux don pour financer le septième poste de la Chaudronnée de l'Estrie ».

Julien Richard propose et Luc Loignon appuie.

La proposition est adoptée à l'unanimité.

8. Finances

8.1 États financiers 2007-2008

Luc Loignon, trésorier de la Chaudronnée, fait la présentation des états financiers 2007-2008.

Proposition 11:

« Il est proposé d'accepter le dépôt des états financiers 2007-2008 tels que soumis ».

Françoise Gosselin propose et Jacinthe Robert appuie.

La proposition est adoptée à l'unanimité.

Proposition 12:

« Il est proposé de remercier Jean-Guy Breton pour sa contribution au 25^e de la Chaudronnée ».

Julien Richard propose et Luc Loignon appuie.

La proposition est adoptée à l'unanimité.

8.2 Prévisions budgétaires 2008-2009

Luc Loignon, trésorier de la Chaudronnée, fait la présentation des prévisions budgétaires 2008-2009.

Proposition 13:

« Il est proposé d'adopter les prévisions budgétaires 2008-2009 telles que soumises ».

Pierre St-Pierre propose et Élisée Lemieux appuie.

La proposition est adoptée à l'unanimité.

8.3 Nomination à la vérification

Proposition 14:

« Il est proposé de donner un mandat de compilation des états financiers de la Chaudronnée pour l'année 2008-2009 à René Boisvert ».

Françoise Gosselin propose et François Lemieux appuie.

La proposition est adoptée à l'unanimité.

9. Élection des membres du conseil d'administration

9.1 Nominations à la présidence de l'élection et au secrétariat de l'élection

Proposition 15:

« Il est proposé que Marielle Levac agisse comme présidente de l'élection et que Gilles Lemieux agisse comme secrétaire de l'élection ».

Julien Richard propose et Luc Loignon appuie.

La proposition est adoptée à l'unanimité.

9.2 Période de mise en nomination et vote

Mises en nomination pour l'élection des membres usagers (2 poste à combler):

- Le mandat de Françoise Gosselin se terminera en juin 2009.
- Les mandats de Mathieu Lapierre et Charles De Repentigny (qui a remplacé Élisée Lemieux en cours d'année) prennent fin et sont en élection.

Personne proposée	Proposé par	accepte √	refuse √
Mathieu Lapierre (il est absent mais il a remis une lettre de procuration)	Julien Richard	x	
Guy Vallières	Françoise Gosselin	x	

Fin de la période de mises en nomination pour l'élection des membres usagers

Résultat de l'élection :

Les membres-usagers suivants sont élus par acclamation: Mathieu Lapierre et Guy Vallières.

Mises en nomination pour l'élection des membres non-usagers (2 postes à combler):

- Les mandats de Ginette St-Onge, Julien Richard et Lynda Pépin se termineront en juin 2009.
- Les mandats d'Yvonne Bergeron et Luc Loignon prennent fin et sont en élection.

Personne proposée	Proposé par	accepte	refuse
Yvonne Bergeron	Lynda Pépin	x	
Luc Loignon	Lynda Pépin	x	

Fin de la période de mises en nomination pour l'élection des membres non-usagers

Résultat de l'élection:

Les membres non-usagers suivants sont élus par acclamation : Yvon Bergeron et Luc Loignon.

10. Divers

Proposition 16:

« Il est proposé de d'accorder un vote de félicitations à Marielle Levac et Gilles Lemieux, respectivement présidente et secrétaire de l'assemblée générale». Julien Richard propose et la proposition est appuyée à l'unanimité. La proposition est adoptée à l'unanimité.

11. Levée de l'assemblée

Proposition 17:

« *Il est proposé de lever l'assemblée*». Françoise Gosselin propose et Guy Vallières appuie. La proposition est adoptée à l'unanimité.

Gilles Lemieux, secrétaire d'assemblée
Marielle Levac, présidente d'assemblée

CONFORMITÉ :

À titre de secrétaire du Conseil d'administration de la Chaudronnée, je certifie la conformité du présent procès-verbal.

Et je signe le _____ 20__.

Secrétaire au Conseil d'administration

CE QUI A MARQUÉ L'ANNÉE 2008-2009

- Plus de présence/soutien pour les personnes usagères, personnes bénévoles et militantes ainsi qu'aux personnes participantes au PAAS.
- Membre du *Réso* prévention suicide et formation d'une personne à l'intervention et de quelques « sentinelles ».
- Rencontre avec le département de psychiatrie du CHUS pour développer une meilleure collaboration.
- Développement de liens avec Fondation *Rock-Guertin*.
- Entente pour le pain et lait avec Moisson Estrie.
- Stabilité du budget nourriture
- Rénovation des chaises de la salle *Luc Péladeau*.
- Création du 7^{ième} poste : Adjoint à la coordination/responsable de l'éducation populaire autonome.
- Mention d'honneur dans le cadre du prix excellence du réseau de la santé et des services sociaux pour le service de fiduciaire *Tout compte fait*.
- Consolidation du service TCF et construction d'un bureau.
- Subventions de 22 500 \$ pour l'installation d'une chambre congélation et une de réfrigération.
- Subvention 66 000 \$ pour des travaux de rénovation au bâtiment.
- Réaménagement de l'espace bureau et du CACI, dont l'accès à un ordinateur dans la salle *Luc Péladeau*.
- Mise en ligne de notre site web.
- Rédaction de mémoires (un organisme et un réalisé par les personnes usagères) et présentation dans le cadre de la commission parlementaire sur l'itinérance à Trois-Rivières.
- Mise sur pied de la coopérative de solidarité en logement social avec soutien communautaire.
- Activité *5 jours pour l'itinérance* en lien avec l'association étudiante de la faculté d'administration de l'université de Sherbrooke.

Rapport d'activités 2008-2009(disponible en format 8 1/2 X 14)
du 1er avril 2008 au 31 mars 2009
Soumise à l'assemblée générale annuelle du 18 juin 2009

1. Service de repas

1.1. Les cartes repas ont été maintenues au même coût :

- Carte mensuelle de repas à 20 \$.
- Carte pour 10 jours à 10 \$.
- Carte pour un jour à 2 \$,
- Carte pour 10 breuvages à 3 \$.

1.2. Un nombre de 40 590 repas a été servi. La moyenne mensuelle est de 3382 repas, soit 160 par jour d'ouverture, une très légère diminution par rapport à l'an dernier. C'est la deuxième fois en huit ans que le nombre de repas n'augmente pas. Cette année, 1519 personnes ont utilisé le service, 1099 soit hommes (72%) et 420 femmes (28%). Une augmentation d'environ 21 %.

Du café équitable a été servi dans le cadre de la nuit des sans-abris, à la fête des bénévoles, à la soirée de Noël. L'analyse des coûts pour l'utilisation quotidienne a été effectuée.

Une attention particulière afin d'offrir un minimum de cinq (5) portions de fruits et de légumes fut portée tout au long de l'année.

1.3. Le service de brunch du dernier samedi du mois a été maintenu et fonctionne bien. Le taux de fréquentation est comptabilisé dans le service repas (12 brunchs, 1061 repas) cela représente une augmentation de 11 %.

1.4. 106 personnes ont participé à la fête de Noël et la grande majorité des personnes y ayant participé sont détentrices d'une carte repas.

1.5. Presque 2000 repas ont été préparés par la Chaudronnée pour le groupe Commun'Action, comité de citoyens de la paroisse Ste-Jeanne D'Arc.

1.6. Le service de souper mensuel a été maintenu. Le taux de fréquentation est comptabilisé dans le service repas. (12 soupers ont été offerts, 886 repas) ce qui correspond à une augmentation de 11.3 %.

1.7. Concernant le comité capacité d'accueil, voir la section 3 point 4.

1.8. La Chaudronnée continue ses efforts de récupération. Les bacs à compostage ont été utilisés pour les déchets extérieurs et un bac « brun » est utilisé par la cuisine une partie de l'année. Il y a une amélioration du recyclage particulièrement dans la salle Luc Péladeau, mais du travail reste à faire.

1.9. Du financement concernant les éventuels équipements de réfrigération et de congélation a été trouvé (Fondation Francoeur et IPLI). Suite à l'appel de soumissions, il y a eu l'achat d'équipement.

1.10. Un bénévole a rénové l'ensemble des chaises de la salle à manger.

2. Éducation populaire autonome et formation

2.1. L'approche d'éducation populaire autonome a été maintenue comme prévu. Elle est adaptée à la situation des personnes vivant des problèmes importants.

Le comité d'éducation populaire a été renommé comité des personnes usagères. Le comité a siégé à trois (3) reprises. Plusieurs tentatives de rencontres furent annulées faute de participants. Il n'y a pas eu de stratégie de développée, autre que de changer le nom, pour augmenter la participation des personnes usagères.

Réalisation d'un mémoire par les personnes usagères dans le cadre de la commission parlementaire sur l'itinérance.

2.2. Le journal a été publié à quatre (4) reprises. Quelques personnes usagères y ont contribué.

2.3. Le babillard fonctionne bien. Principalement les sections activités et actualité. Continuer l'utilisation du « tableau-calendrier ».

2.4. Vingt-neuf (29) cafés-rencontres ont eu lieu avec une moyenne de vingt-cinq participants par rencontre. Dix-

neuf (19) organismes sont venus faire des présentations. On tient maintenant un registre des cafés-rencontres avec des commentaires sur la participation et l'appréciation de chaque café-rencontre pour s'améliorer dans l'organisation des cafés-rencontres.

2.5. Deux groupes de discussions sous forme d'atelier de discussion ont eu lieu sur les thèmes de la pauvreté et du bonheur. On a également fait un sondage pour les thèmes à venir auprès des usagers.

2.6. Une programmation d'ateliers de formation en cuisine a été réalisée. 10 ont eu lieu et environ trente personnes usagères de la Chaudronnée y ont participé. Il y a également eu de l'information donnée durant les ateliers de cuisine sur l'alimentation des personnes diabétiques et/ou avec problèmes de cholestérol ainsi qu'une base d'hygiène.

2.7. Aucune démarche n'a été effectuée afin de trouver un partenaire parmi nos alliances afin d'organiser des ateliers sur la politique. Malgré cela des ateliers sur la politique ont eu lieu à l'aide d'outils produits par le MEPACQ.

2.8. L'éducation populaire est omniprésente au sein de l'organisme. Beaucoup de formation s'effectue également, tant formellement qu'informellement. Quelques discussions entre les membres de l'équipe concernant le développement d'un système de reconnaissance des acquis.

2.9. Participation à diverses actions en lien avec la Table de concertation sur l'itinérance à Sherbrooke et le Réseau solidarité itinérance du Québec Diffusion de divers articles et documents à l'équipe de travail, sur le babillard, lors de conseil d'administration, etc. Participation au colloque du Collectif de recherche sur l'itinérance. Réflexion tout au long de l'année concernant différentes initiatives telle que le travail à la journée, le soutien communautaire en logement.

3. Accueil et intervention sociale

3.1. Une rencontre d'équipe a eu lieu afin d'actualiser la politique d'intervention. Quelques changements et ajouts sont envisagés.

3.2. Les interventions individuelles, de groupes et collectives ont été maintenues pour un total de quatre mille deux cent quatre vingt-huit (4288). On remarque une augmentation des interventions grâce à la création du 7^{ème} poste et cela entre autres au niveau de la toxicomanie, de la santé mentale et du logement.

3.3. Poursuite des interventions à l'égard des personnes participant aux différents programmes (PAAS, travaux communautaires et compensatoires). Trente-sept (37) personnes ont fait trois mille cent huit heures et demie (3108.5) de travaux communautaires et compensatoires. Seize (16) personnes différentes ont participé au programme PAAS et ont effectué environ 4000 heures. Plusieurs participants ont terminé avec succès leur programme et même certains ont obtenu un renouvellement, grâce au soutien des intervenants et des efforts à la cuisine. Une rencontre individuelle est faite mensuellement avec les participants

3.4. Le comité « capacité d'accueil » ne s'est pas rencontré, mais quelques discussions en rencontre d'équipe. Les contacts quotidiens des personnes à l'intervention ont été suffisants pour gérer l'accueil. Des bénévoles se partagent le poste à l'accueil.

3.5. Les informations sur le réseau des ressources sont mises à jour continuellement. Elles sont diffusées par des documents dans le secteur babillard, près du téléphone, et par contact direct avec une des deux personnes à l'intervention et les personnes-ressources invitées lors des cafés - rencontres.

3.6. Huit postes ont été accordés à La Chaudronnée dans le cadre du programme d'aide et accompagnement social et un neuvième poste nous a été accordé au courant de l'année.

3.7. Une étudiante en technique de travail social du Cégep de Sherbrooke a fait un stage à l'automne 2008. À l'hiver 2009, c'est un étudiant en éducation spécialisée

du Collège Champlain qui a effectué son stage.

3.8. La bibliothèque a été maintenue. Elle est plus ou moins abondante et diversifiée. Quelques personnes usagères y ont collaboré. L'abonnement à certaines revues semble très apprécié.

3.9. Deux (2) séances de vaccination contre l'hépatite ont eu lieu à la Chaudronnée par le SIDEP. L'information générale sur les I.T.S.S. est alors communiquée par l'infirmière du SIDEP. Présence occasionnelle des intervenantes de IRIS-Estrie. Une subvention de condoms pour un projet de distribution de condom nous a été accordée. L'accès au condom est plus visible et des distributions larges de condoms se font aux cliniques de vaccination et dans certaines occasions spéciales. La distribution de seringue a continué de façon plus ou moins régulière. Une quatrième clinique de vaccination antigrippale s'est tenue à la Chaudronnée. L'infirmière de l'équipe itinérance a assuré la clinique de vaccination et répondu aux demandes au cours des deux mois suivants.

3.10. La réflexion sur l'augmentation des heures d'ouverture s'est poursuivie. Le projet pilote « centre de jour » pour personnes seules ou itinérantes poursuit son cours. Le taux de participation est très faible et cause l'annulation de quelques-uns.

3.11. Maintien de deux (2) postes à l'intervention via un financement d'IPLI et de la contribution de la Chaudronnée. Réaménagement des tâches lié à la création du poste d'adjoint à la coordination et responsable de l'éducation populaire. Pour ce qui est des accompagnements à l'extérieur, cinq (5) dans des cas urgents ainsi que neuf (9) accompagnements médicaux ont été effectués par les intervenants.

3.12. Présence plus ou moins régulière de travailleurs de rue. Cette année, un travailleur de rue commençait à venir plus hebdomadairement.

3.13. Une excellente collaboration a été constatée avec le CSSS/IUGS, en particulier avec l'équipe itinérance ainsi que l'équipe milieu du CSSS-IUGS. Le

travailleur social et l'infirmière de l'équipe itinérance viennent de façon hebdomadaire à la Chaudronnée. Une rencontre a eu lieu avec des responsables du département de psychiatrie du CHUS.

Nous avons référé et/ou collaboré avec 101 organismes/institutions différents.

3.14. Poursuite du service de fiduciaire volontaire pour personnes itinérantes ou à très haut risque de la devenir. Recherche intensive de financement et obtention d'une aide du CSSS-IUGS, d'Emploi Québec Estrie, du Service correctionnel du Québec et des Oeuvres du Cardinal Léger. Récipiendaire d'une mention d'honneur au Prix excellence du réseau de la santé et services sociaux du Québec. Aménagement d'un espace de travail adéquat pour accueillir les personnes participantes. Rapport du 1^{er} avril 2008 au 31 mars 2009 disponible sur demande.

3.15. Il y a eu formation d'une personne à l'intervention ainsi que la formation de quelques « sentinelles ». Participation au forum estrien « Réso ».

4. Vie associative et démocratique

4.1. Les personnes usagères sont informées régulièrement sur la structure du fonctionnement de la Chaudronnée et sur la possibilité de devenir membre. Vingt-sept (27) personnes sont membres-usagers.

4.2. Cinq (5) sessions de formation portant sur la vie associative ont eu lieu pour les nouvelles personnes usagères désirant devenir membres.

4.3. Plusieurs documents sont remis aux membres du CA et aux personnes bénévoles et militantes, et ce, tout au long de l'année.

4.4. L'organisme fonctionne de façon transparente et les documents sont bien tenus. Les procès-verbaux et ordres du jour des réunions du conseil d'administration ont été affichés au babillard de façon moins régulière que par les années passées.

4.5. La boîte à suggestions a été visible et accessible durant l'année. Les suggestions faites sont évaluées et dans la mesure du possible réalisées ou discutées lors de cafés-rencontre ou comité des personnes usagères.

4.6. Le comité qui devait envisager une plus grande utilisation des locaux par nos membres, militants ou bénévoles n'a pas siégé.

4.7. Les membres du comité membership des personnes non-usagères ne se sont pas rencontrés. Vingt et une (21) personnes sont membres non-usagères.

4.8. Aucune stratégie visant à augmenter le nombre de membres de toutes les catégories n'a été développée. Au 3 juin 2009, 54 personnes sont membres.

4.9. La réflexion-analyse concernant les objets de nos lettres patentes n'a pas été entreprise.

5. Gestion financière et gestion du personnel

5.1. Le projet de conditions de travail et de politique salariale n'est pas terminé.

5.2. La Chaudronnée compte sur environ 30 sources de financement totalisant 378 054 \$ (en excluant le projet entretien concerté). De ce montant 60 % provient des trois paliers de gouvernance (municipal, provincial et fédéral) et 40 % sont générés par l'autofinancement et par des sources non gouvernementales.

Le financement de base à la mission alloué par l'ASSSE via le programme SOC représente 20 % de l'ensemble de nos revenus. Le programme IPLI compte pour 22 %, diverses sommes non récurrentes du gouvernement du Québec nous sont allouées et signifie 16 %, le bingo pour 7 %, le service repas pour 6 %, les divers dons totalisent 16 % (Caritas, Communauté religieuse, comptoir familial, particuliers etc.) Centraide contribue pour 6 %, et le reste soit 7 % provient de diverses autres sources (emploi été Canada, salles, Ville de Sherbrooke, CACI). N'est pas inclus dans nos états financiers la valeur des dons en nature : nourriture pour 116 727 \$ et bénévolat 88219 \$. En incluant cette valeur à nos résultats de 378 054 \$, c'est un total de 583 200 \$.

Une évaluation sommaire en lien avec la création du 7e poste a été réalisée et déposée à notre partenaire, la congrégation Notre-Dame. Obtention de 20 000 \$ nous permettant de maintenir le poste pour une deuxième année.

Augmentation de notre financement de base via le programme SOC de 55 024 \$ à 77 391 \$ ce qui représente une augmentation de 22 367 \$, enfin une véritable augmentation (même si elle est nettement insuffisante...) car celle de l'an dernier « compensait » même pas complètement (moins 4000 \$) le projet pilote en aide alimentaire dont nous avons près de 20 000 \$ par année, et ce, depuis 2004...

Une nouvelle initiative a été annoncée en septembre 2008. La stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance (SPLI) sera d'une durée de cinq ans, soit du 1^{er} avril 2009 au 31 mars 2014, avec le même budget (non bonifié). Le processus de sélection à Sherbrooke est terminé et les projets ont été acceptés pour deux ans, jusqu'au 31 mars 2011. Un nouvel appel de projet (ou autres processus) sera nécessaire pour la période du 1^{er} avril 2011 à 2014. Des discussions et réflexions sont déjà en cours au RSIQ ainsi qu'au gouvernement du Québec et du Canada.

5.3. Les sept postes salariés nécessaires au fonctionnement actuel de la Chaudronnée ont été maintenus grâce à des sources de financement variées, mais principalement non récurrentes.

Un nouveau poste fut nécessaire afin de maintenir et d'améliorer nos services et actions. Ce 7e poste porte le titre d'adjoint à la coordination/responsable de l'éducation populaire autonome.

5.4. La Chaudronnée a participé à la campagne Centraide Estrie par des interventions ponctuelles auprès de groupes ciblés (témoignages auprès de groupes de bénévoles et de donateurs). La campagne Centraide a bien fonctionné et la subvention versée à la Chaudronnée a augmenté de 3.7 %.

5.5. Il n'y a pas eu de problème avec le fonds de roulement cette année.

5.6. Plusieurs formations ont été suivies

par le personnel (Formation sur les drogues, UDI, intervention en situation de crise suicidaire, comment faire un bon témoignage, etc.).

Voir annexe 6.

5.7. La quantité et la qualité de la nourriture fournie par Moisson Estrie a permis à la Chaudronnée de maintenir sa qualité de menus. L'entente conclue concernant notre approvisionnement en lait et en pain a été maintenue tout au long de l'année. Des liens se sont développés avec la fondation *Rock Guertin*.

5.8. Le comité de sélection a été maintenu et s'est réuni à trois reprises, une fois pour l'embauche au poste d'aide à cuisinier(ère) et deux fois pour le poste d'agente de bureau.

Il y a une amélioration du soutien offert par les intervenants auprès des personnes bénévoles et militantes.

5.9. Il n'y a pas eu de formation d'un comité afin de voir à la possibilité d'organiser une activité de financement annuelle.

5.10. Une demande de subvention « Emploi Été » a été présentée pour un poste à l'intervention sociale et a été acceptée par Service Canada.

6. Communication et visibilité

6.1. Notre dépliant a été distribué selon la demande des autres ressources de la communauté, mais il n'a pas été modifié. Le rapport d'activités a été distribué à nos partenaires et à certaines personnes qui en ont fait la demande.

Certains documents sont disponibles sur le site Web de La Chaudronnée qui porte l'adresse :

<http://www.aide-internet.org/chaudron/>

6.2. Huit (8) activités portes ouvertes s'adressant à différents groupes et organismes ont eu lieu. Une séance publique d'information s'adressant à toute la population a eu lieu dans le cadre de l'assemblée générale annuelle du 12 juin 2008 et les personnes usagères non membres ont aussi été invitées.

6.3. L'utilisation de l'informatique et d'Internet a été maintenue sans développement de nos listes d'envoi. Les travaux ont été effectués dans le but de développer notre site web avec le souci que l'organisme soit autonome dans sa mise à jour.

6.4. Plusieurs rencontres, participations à différents comités, discussions et présentations du personnel, des bénévoles et des membres du CA ont contribué à sensibiliser la population et les décideurs.

- Les actions de la Table de Concertation en Itinérance de Sherbrooke, de l'équipe itinérance CHUS/CLSC, du service de fiducie volontaire contribue à faire davantage connaître la Chaudronnée comme étant un acteur de premier plan au niveau de l'itinérance et de lieu d'accueil pour les personnes seules et/ou en situation d'itinérance, de pauvreté sociale et économique, marginalisées et souvent exclues.

- Plusieurs reportages à la télévision, à la radio et dans différents journaux ont contribué à mieux faire connaître nos actions à la population. Plusieurs présentations à différents groupes en lien avec Centraide Estrie. Des commentaires/témoignages ont été recueillis/écrit par l'équipe de travail.

7. Alliances et défense des droits

7.1. Les différents abonnements et adhésions ont été maintenus :

a) Adhésions

-Table ronde des organismes d'éducation populaire de l'Estrie (TROVEPE)

- Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC)

- Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie (TACAE)

- Corporation de développement communautaire du Sherbrooke (CDC)

- Journal Entrée Libre

- Radio communautaire CFLX.

- Théâtre de petites Lanternes

- Table de concertation jeunesse de Sherbrooke

- Table de concertation sur l'itinérance à Sherbrooke

b) Abonnements

- Journal électronique "Le Tour d'y Voir".

- Journal de rue "Le nouvel Espoir"

- Journal régional "La Tribune"

Voir annexe 6

7.2. La Chaudronnée fait toujours partie de l'ABRS (Association des Bingos de la région de Sherbrooke). Il s'agit d'une alliance de gestion qui vise à ce que le maximum de retombées financières du bingo et du bâtiment profite aux organismes communautaires membres/propriétaires. De nombreuses rencontres du conseil d'administration se sont tenues afin d'adapter notre offre à la nouvelle réforme en vigueur depuis le 1^{er} juin 2008.

7.3. La Chaudronnée a participé à la défense des droits sociaux, entre autres par les moyens suivants : - Activités de discussion, d'information et de sensibilisation en lien avec les droits sociaux.

- Service de soupe et café lors de la nuit des sans-abri.

- Appui à différentes revendications : logements sociaux avec et sans soutien communautaire, mesure d'urgence demandée par le collectif pour un Québec sans pauvreté, campagne pour l'augmentation du salaire minimum, campagnes de lettres/fax en lien avec IPAC/IPLI, campagne pour un meilleur financement des organismes de défenses des droits, appui au FRAPRU pour le maintien du programme de supplément au loyer, campagne en lien avec l'assurance emploi, etc.

- Favoriser la participation des personnes à des activités de défenses des droits;

7.4. Nous avons participé activement à la Table de concertation sur l'itinérance de Sherbrooke, au COCO et au comité sur le logement. Participation de la coordonnatrice à titre de représentante de la Table de concertation sur l'itinérance de Sherbrooke au comité de coordination (COCO) et au comité exécutif en tant que présidente du RSIQ.

Participation à la rédaction du mémoire déposé par la Table à la commission parlementaire sur l'itinérance. Co-présentation du mémoire lors des auditions au Parlement de Québec.

Contribution à la rédaction et co-présentation d'un mémoire à la commission parlementaire sur l'itinérance. Stimuler la mobilisation et

favoriser la participation de la Table de concertation sur l'itinérance à Sherbrooke (TCIS) aux diverses actions initiées par le RSIQ. Faire circuler l'information reçue via le RSIQ et le RAPSIM aux membres et alliés de la TCIS.

Voir annexe 6

7.5. Plusieurs rencontres ont eu lieu avec le groupe des 4 qui se nomme maintenant le comité première ligne en alimentation (PLA) qui est formé de la Grande Table, de Moisson Estrie, de la Banque Alimentaire Memphrémagog et de la Chaudronnée de l'Estrie. Participation à l'organisation et à la tenue du Forum Autonomie! Ensemble! qui a eu lieu le 16 octobre 2008 en présence d'une cinquantaine de personnes. Contribution à l'élaboration de divers documents.

Voir annexe 6

7.6. La 7^{ième} "Nuit des sans-abris" à se tenir à Sherbrooke a eu lieu comme l'an passé, au marché de la gare. Nous avons participé activement à l'organisation de l'événement avec d'autres organismes membres de la Table de concertation sur l'itinérance à Sherbrooke. Cette année nous avons collaboré à certains niveaux avec le collectif de la « journée mondiale du refus de la misère » qui se tenait le même jour.

8. Projets spéciaux

8.1. La politique d'utilisation de la salle de réunion a été maintenue sans être revue. La salle de réunion (et parfois la salle à manger) a été utilisée par différents groupes et comités de la collectivité.

8.2. L'aménagement extérieur de la Chaudronnée s'est limité à entretenir les lieux.

Un jardin a été conçu, réalisé et entretenu par différentes personnes usagères de la Chaudronnée. Une collaboration avec une travailleuse de rue s'est développée pour le travail au jardin de l'été 2009.

8.3. Le projet « Entretien concerté » s'est poursuivi. La Chaudronnée assume la gestion financière et le Carrefour Accès Loisirs s'occupe des horaires de travail. Maintien des deux (2) postes de concierges responsables de l'entretien et la maintenance des bâtiments.

8.4. Respect de la Loi sur le tabagisme. Nous n'avons pas été en mesure d'aménager un abri à l'arrière de la bâtisse pour l'hiver à cause des règlements municipaux en vigueur. Des cendriers et des poubelles sont disponibles à l'extérieur.

8.5. Les travaux se sont limités à l'entretien des lieux et diverses réparations mineures. Des soumissions ont été demandées pour des travaux dits « urgents et de sécurité ». Du financement a été trouvé via IPLI pour ces travaux. Il y a eu un début de planification d'autres travaux de rénovation à effectuer.

8.6. Le Centre d'Accès communautaire à Internet (CACI) a été maintenu et réaménagé. Trois (3) ordinateurs branchés sur Internet haute vitesse sont à la disposition des personnes usagères et bénévoles. Un autre est accessible dans la salle Luc Péladeau. Un très léger soutien technique de base est assuré par l'agent (e) de bureau, les intervenants et par des personnes usagères. Un financement a été obtenu afin de défrayer quelques dépenses

8.7. Il n'y a pas eu de démarche pour la réimpression. Le livre a été offert à quelques partenaires.

8.8. Un comité a été mis sur pied afin d'organiser la 5^{ième} Fête des Bénévoles et Militants à la Chaudronnée. L'événement a eu lieu en avril 2009

8.9. Les personnes usagères ont été mobilisées dans le but de participer à un grand rassemblement à Québec dans le cadre de la semaine de la dignité des personnes assistées sociales.

8.10. La Chaudronnée est un des neuf membres fondateurs de la coopérative de solidarité en logement social avec soutien communautaire, L'Autre-Toit. Les autres fondateurs sont : La Coalition pour le travail de rue, la Maison Jeunes-Est, la Source Soleil, le Partage St-François, l'Arche de l'Estrie, le Service d'aide en

prévention de la criminalité, le journal de rue le Nouvel Espoir, le Tremplin 16-30. Participation à la mise sur pied légale et à l'élaboration d'un premier plan d'action.

8.11. Participation aux travaux pour l'élaboration du projet ALPHA-ERE en lien avec l'université de Sherbrooke et les Amis de la terre.

8.12. La Chaudronnée a participé à l'activité *5 jours pour l'itinérance* en lien avec l'association étudiante de la faculté d'Administration de l'Université.

CE QUI MARQUERA L'ANNÉE 2009-2010

- Amélioration de notre vie associative et efforts en vue d'une augmentation du nombre de membres de la Chaudronnée.
- Amélioration de l'approche d'éducation populaire autonome notamment par le biais du comité des personnes usagères et cette en mettant l'emphase sur la parole aux personnes usagères.
- Mise en marche du Projet ALPHA-ERE en collaboration avec l'université de Sherbrooke et les Amis de la terre.
- En lien avec le PAAS, élaborer un dossier sur l'impact de ce programme tant pour l'organisme que pour les personnes participantes. (Penser à d'autres formes de programmes de réinsertion ex : travail au jour, sensibiliser les employeurs, etc.).
- Voir à l'élaboration d'un choix de menu adapté aux personnes végétariennes.
- Projet pilote à évaluer ouverture soir et fin de semaine, à voir **avec nos partenaires** (milieu de vie, bouffe...).
- Collaboration avec la Coalition Sherbrookoise pour le travail de rue dans le projet du jardin.
- Revoir notre politique en ce qui concerne l'utilisation de la salle de réunion et de la salle à manger par différent groupe de la communauté.
- Être reconnu officiellement auprès de la Direction de la santé publique comme étant un C.A.M.I. (centre d'accès au matériel d'injection).
- Dans le cadre du service de fiducie volontaire « Tout compte fait », embauche d'une deuxième personne à l'intervention (temps partiel).
- Installation des équipements de réfrigération au sous-sol et se départir des vieux congélateurs.
- Mettre en chantier les travaux de rénovation du bâtiment avec l'aide du G.R.T. (Groupe ressources techniques).
- Assurance via l'Union des municipalités du Québec et Ville de Sherbrooke (avril 2009).
- Suivre de près les développements en ce qui concerne la politique en itinérance.

Perspectives d'action 2009-2010

du 1er avril 2009 au 31 mars 2010

(disponible en format 8 1/2 X 14)

1. Service de repas

1.1. Maintenir les cartes repas au même coût et sous la formule actuelle :

— Carte mensuelle de repas à 20 \$ —
Carte pour 10 jours à 10 \$.

— Carte pour un jour à 2 \$ — Carte pour
10 breuvages à 3 \$.

1.2. Continuer à offrir les déjeuners et
dîners, du lundi au vendredi.

Augmenter l'utilisation du café équitable
à la Chaudronnée lors d'activités spéciales
et de sensibilisation.

Augmenter les efforts afin d'offrir un
minimum de cinq (5) portions de fruits et
de légumes par jour.

1.3. Maintenir le service de brunch le
dernier samedi du mois avec des
personnes usagères comme travailleurs
bénévoles et présence d'une des deux
personnes à l'intervention.

1.4. Continuer à offrir un repas et une
veillée de Noël aux membres, personnes
usagères et personnes à faible revenu de
notre région. Accorder **la priorité** aux
membres, personnes usagères de La
Chaudronnée compte tenu de l'espace
disponible limité. Tenter d'exclure le
moins de personnes possible

1.5. Maintien de la collaboration avec le
groupe Commun'Action, comité de
citoyens de la paroisse Ste-Jeanne D'Arc.

1.6. Maintenir le service du souper gratuit
le dernier jeudi du mois avec des
personnes usagères comme travailleurs
bénévoles et présence de
l'intervenant (e). Réaliser au moins deux
(2) activités par la même occasion.

1.8. Continuer de maximiser nos efforts
de récupération et de compostage.
Favoriser l'utilisation de papier recyclé.

1.9. Voir à l'installation des équipements
de réfrigération et de congélation au sous-
sol. Se départir des vieux congélateurs.

1.10. Introduire graduellement une
possibilité de repas adapté pour les
personnes végétariennes.

2. Éducation populaire et formation

2.1. Appliquer l'approche d'éducation
populaire autonome dans l'ensemble des
activités de la Chaudronnée.

Développer intensivement des stratégies
pour favoriser et augmenter l'implication
des personnes usagères, ce qui s'inscrit
dans la pratique d'éducation populaire à la
Chaudronnée. Maintenir la formule d'un
seul comité et bien faire connaître
l'importance du mandat de ce comité (le
mandat de ce comité est de prendre
connaissance des commentaires de la
boîte à suggestions et d'appliquer les
suggestions ou les transmettre à l'adjoint à
la coordination, de proposer des thèmes
pour les cafés-rencontres, organiser des
activités sociales, s'occuper de certaines
sections sur le site web, effectuer des
suggestions à l'équipe de travail, au CA,
être une instance consultative pour des
projets concernant les personnes
usagères).

2.2. Publier le journal Le Chaudron tous
les 2 mois en continuant à améliorer,
autant que possible, la participation des
personnes usagères.

2.3. Maintenir le babillard en accordant
une attention particulière à la rotation des
affiches et annonces. Continuer
l'utilisation du « tableau-calendrier ».

2.4. Organiser des cafés-rencontres de
façon hebdomadaire. Voir à afficher
l'horaire des cafés-rencontres au début de
chaque mois en utilisant le « tableau-
calendrier ». Poursuivre le
développement du projet *Café du savoir*
en lien avec le PAEIC.

2.5. Offrir de plus en plus d'ateliers de
discussion. Étudier la possibilité de faire
des groupes de discussion mensuelle pour
homme via l'organisme Moment' Hom.

2.6. Maintenir les ateliers de formation en
cuisine. Offrir deux ateliers par mois pour

les personnes usagères. Continuer
d'offrir des ateliers de cuisine adaptés
pour les personnes diabétiques et/ou avec
des problèmes de cholestérol.

2.7. Trouver un ou des partenaires parmi
nos alliances afin d'organiser des ateliers
sur la politique.

2.8. Valoriser et faire connaître l'impact
de l'éducation populaire autonome.
Réfléchir à la faisabilité de développer un
système de « reconnaissance des acquis ».
(envisager une collaboration avec le
PAEIC de l'Université de Sherbrooke)

2.9. Poursuivre les activités d'éducation
populaire en lien avec le RSIQ et la table
de concertation sur l'itinérance à
Sherbrooke. Favoriser une meilleure
compréhension de la problématique de
l'itinérance en vue d'améliorer nos
actions et celles des personnes/groupes et
institutions concernées. Explorer des
initiatives d'école de rue, de groupe de
soutien tel que l'ADDICQ, de clinique des
droits, de « travail à la journée », de
soutien communautaire en logement.

3. Accueil et intervention sociale

3.1. Tenir une autre rencontre d'équipe
afin de mettre au propre et finaliser les
changements et ajouts sur la politique en
intervention et la présenter au comité des
personnes usagères et ensuite au conseil
d'administration.

3.2. Maintenir les interventions
individuelles, de groupes et collectives
auprès des personnes usagères.

3.3. Continuer à accueillir les personnes
participant aux différents programmes
(PAAS, travaux communautaires et
compensatoires). Offrir un meilleur
support aux personnes participantes au
programme d'aide et d'accompagnement
social. Tenter de développer une manière
de connaître la situation de la personne 6
mois à un an suivant la fin de sa
participation.

Élaborer un dossier concernant le PAAS à
la Chaudronnée sur l'impact d'un

<p>programme comme celui-ci sur les participants.</p> <p>3.4. Discuter de la capacité d'accueil en réunion d'équipe et si besoin relancer le comité. Maximiser les efforts dans le but de stabiliser le poste à l'accueil avec un nombre restreint de bénévoles.</p> <p>3.5. Maintenir à jour les informations concernant le réseau des ressources disponibles et rendre accessibles ces informations aux personnes usagères. Porter une attention particulière à la mise à jour des documents dans le secteur babillard ainsi que dans le présentoir des dépliants des ressources.</p> <p>3.6. Présenter un projet à Emploi Québec dans le cadre du PAAS pour neuf postes. (La confirmation de huit postes est confirmée. Un neuvième poste est en attente)</p> <p>3.7. Offrir un stage en travail social (Cégep de Sherbrooke) à l'automne 2009. Offrir un stage en éducation spécialisée (Collège Champlain) à l'hiver 2010. Maintenir une collaboration avec l'Université de Sherbrooke pour des stages ou des projets ponctuels.</p> <p>3.8. Maintenir une bibliothèque dans la salle de réunion. Voir si un usager veut s'en porter responsable. Développer des stratégies pour une meilleure utilisation.</p> <p>3.9. En collaboration avec le CSSS/IUGS, la direction de la santé publique et autre, maintenir et augmenter les interventions de prévention axées sur la santé publique et la santé physique et mentale. Démarche pour devenir officiellement un Centre d'Accès au Matériel d'Injection (CAMI).</p> <p>3.10. Abandon du projet de « centre de jour », mais poursuite de la réflexion et de l'analyse concernant l'augmentation des heures d'ouverture de la Chaudronnée, et ce, plus particulièrement pour les soirs et fin de semaine, en collaboration avec des partenaires de la communauté.</p> <p>3.11. Maintenir deux personnes à l'intervention.</p> <p>3.12. Continuer à favoriser la présence de travailleurs de rue</p> <p>3.13. Poursuivre la collaboration avec le CSSS/IUGS et continuer à développer un</p>	<p>meilleur partenariat avec les autres ressources de Sherbrooke et de l'Estrie. Poursuivre les efforts de rapprochement avec le CHUS dont l'élaboration d'une entente visant à améliorer l'accompagnement par la Chaudronnée lors de la sortie de l'institution de personnes usagères de notre organisme.</p> <p>Maintenir et améliorer les collaborations et références auprès des différentes ressources de Sherbrooke et de l'Estrie.</p> <p>3.14. Maintenir le service de fiducie volontaire « Tout compte fait ». Maintenir un financement adéquat et obtenir du financement récurrent afin de consolider ce service.</p> <p>3.15. Continuer de suivre l'évolution du « Réso » et participer aux activités en lien avec celui-ci. Favoriser la participation à la formation Sentinelle.</p> <p><u>4. Vie associative et démocratique</u></p> <p>4.1. Maintenir les rencontres d'information générale auprès des personnes usagères concernant le fonctionnement de l'organisme. Prévoir une rencontre de discussion lors de l'élaboration du rapport des activités et des perspectives d'actions afin d'en permettre l'appropriation par les personnes usagères. Planifier des rencontres avec les personnes usagères et ce, tout au long de l'année afin de recueillir leurs suggestions et idées favorisant la mise en place de certaines de nos perspectives d'actions.</p> <p>4.2. Augmenter le nombre de sessions de formation sur la vie associative aux nouvelles personnes usagères. Développer des stratégies visant à augmenter le nombre de membres-usagers.</p> <p>4.3. Favoriser la tenue d'activités de formation et diffusion d'informations pour les membres du CA et les principaux collaborateurs (membres, bénévoles, militants)</p> <p>4.4. Porter une attention particulière à la politique de transparence en ce qui concerne les documents internes de l'organisme en affichant les procès-verbaux et l'ordre du jour des réunions du conseil d'administration de façon</p>	<p>régulière.</p> <p>4.5. Continuer à utiliser la boîte à suggestions dans la salle Luc Péladeau. Les suggestions seront discutées lors de cafés-rencontres et du comité des personnes usagères. Évaluer toutes demandes formulées et, si possible, les mettre en œuvre en cours d'année.</p> <p>4.6. Favoriser une plus grande utilisation des locaux par nos membres, militants, bénévoles et autres.</p> <p>4.7. Voir point 8.</p> <p>4.8. Réactiver le comité membership qui vise à augmenter le nombre de membres de toutes les catégories (usager, non-usager et honoraire). Se questionner et réfléchir sur la raison d'être membre d'un organisme comme la Chaudronnée. « Qu'est-ce que cela donne? Pourquoi être membre? »</p> <p>4.9. Effectuer une réflexion-analyse concernant les objets de nos lettres patentes. Actualiser notre mission si nécessaire.</p> <p><u>5. Gestion financière et gestion du personnel</u></p> <p>5.1. Adopter le projet de conditions de travail et de politique salariale. Terminer l'élaboration d'outils liés à la gestion des ressources humaines.</p> <p>5.2. Conserver et viser l'augmentation des sources de financement actuelles. Explorer tout programme de financement susceptible de répondre aux besoins de la Chaudronnée et aux objectifs qu'elle poursuit. Exercer les pressions nécessaires afin d'obtenir un financement de base suffisant et surtout récurrent.</p> <p>Élaborer un dossier de présentation des actions et des besoins de la Chaudronnée (financement de base à la mission nécessaire, financement nécessaire des trois paliers de gouvernement, des autres partenaires et auto financement).</p> <p>Obtenir une augmentation adéquate de notre financement à la mission de base dans le cadre du programme SOC. Ce n'est pas normal que ce financement récurrent ne soit que de 20 % du budget</p>
---	---	---

nécessaire.

En lien avec le Réseau Solidarité Itinérance du Québec (RSIQ) poursuivre les démarches afin d'obtenir une bonification du budget de la stratégie de partenariat de lutte à l'itinérance (SPLI) et afin que les besoins du Québec soient respectés..... pour la période du 1^{er} avril 2011 au 31 mars 2014.

5.3. Consolider les sept postes salariées de base pour assurer le fonctionnement actuel de la Chaudronnée.

Voir à l'évaluation de l'impact de la création du 7^eme poste sur l'ensemble de l'organisme, dont les répercussions sur les conditions de travail de l'équipe.

5.4. Participer à la campagne de financement annuelle de Centraide Estrie afin de contribuer à l'augmentation du résultat de la campagne. Conformément à l'entente de partenariat, La Chaudronnée ne fait plus de campagne de financement.

5.5. Éviter les problèmes de fonds de roulement en maintenant un financement adéquat et en générant un petit surplus.

5.6. Prévoir des activités de formation destinées aux membres du personnel, à déterminer selon les besoins de chacun en cours d'année.

5.7. Explorer toutes les possibilités afin d'optimiser/stabiliser/diminuer nos dépenses liées à la nourriture nécessaire à la Chaudronnée par exemple, de se faire donner ou payer la nourriture que nous achetons actuellement.

5.8. Maintenir le comité permanent de sélection pour l'embauche et l'évaluation des nouveaux employés.

Améliorer notre gestion/soutien des personnes qui effectue du bénévolat ou de la militance au sein de notre organisme.

5.9. Former un comité afin de voir à la possibilité de se trouver des partenaires afin d'organiser une/des activités de financement annuel.

5.10. Effectuer une demande de subvention « Emploi Été Canada » à Service Canada pour un poste à l'intervention sociale et à la cuisine.

6. Communication et visibilité

6.1. Continuer et si possible augmenter la diffusion de documents promotionnels ou autres. Refaire notre dépliant dans le but de le moderniser et de le mettre à jour.

Les rendre accessibles sur le site Web à l'adresse :

<http://www.aide-internet.org/chaudron/>

6.2. Organiser/favoriser une série de dîners ou d'activités portes ouvertes s'adressant à différents groupes, organismes ou personnes ciblées par l'équipe de travail, le CA et le comité des personnes usagères. Organiser une séance publique d'information s'adressant à toute la population.

6.3. Développer et appliquer un plan de communication et de visibilité via l'utilisation de l'Internet (listes d'envoi) et de notre site web.

Voir à ce que notre site web soit mis à jour régulièrement.

6.4. Poursuivre la sensibilisation de la population et des décideurs en regard des situations des personnes usagères de l'organisme et des réalités/capacités du réseau d'aide les soutenant. Soutenir les personnes usagères qui désirent effectuer des témoignages tant écrits qu'oralement. Monter un recueil de commentaires/témoignages concernant nos bons coups, nos actions, nos services.

7. Alliances et défense des droits

7.1. Maintenir les adhésions :

a) Adhésions

-Table ronde des organismes d'éducation populaire de l'Estrie (TROVEPE)

- Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC)

-Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie (TACAE)

- Corporation de développement communautaire du Sherbrooke (CDC)

- Journal Entrée Libre

- Radio communautaire CFLX.

-Théâtre de petites Lanternes

- Table de concertation jeunesse de Sherbrooke

- Table de concertation sur l'itinérance à Sherbrooke

b) Abonnements

- Journal électronique "Le Tour d'y Voir"

- Journal de rue "Le nouvel Espoir"

- Journal régional "La Tribune"

Déléguer un membre par adhésion, minimalement aux assemblées générales annuelles.

7.2. Maintenir notre participation à l'ABRS (Association des Bingos de la région de Sherbrooke).

7.3. Participer à la défense des droits sociaux par les moyens suivants :

- Activités de discussion, d'information et de sensibilisation.

- Invitation à participer individuellement à des activités.

- Soutien logistique lors d'événements.

- Appui de revendications et de démarches en tant qu'organisme.

- Plus spécifiquement en lien avec la lutte à la pauvreté et

à l'itinérance ; organiser différentes activités de sensibilisation, d'information et de revendication.

7.4. Participer activement à la Table de concertation sur l'itinérance de Sherbrooke ainsi qu'au RSIQ. (Réseau solidarité itinérance Québec).

Contribuer à l'élaboration et à la réalisation des plans d'actions.

Soutenir et contribuer aux travaux de RSIQ afin de mener à terme un projet québécois de politique en matière d'itinérance.

7.5. Participer activement aux travaux de réflexion et de sensibilisation en lien avec le comité Première ligne en alimentation (PLA), formé de Moisson Estrie, la Grande Table, la Banque alimentaire Memphrémagog et la Chaudronnée). Le but est de favoriser une meilleure compréhension de nos actions et services de la part des décideurs, de nos partenaires et de la population en général.

7.6. Participer activement à l'organisation de la 8^{ième} Nuit des sans-abris et à la journée mondiale du refus de la misère.

8. Projet spéciaux

8.1. Revoir notre politique en ce qui concerne l'utilisation de la salle de réunion et de la salle à manger par différents groupes de la communauté.

8.2. Poursuivre l'aménagement extérieur de la Chaudronnée dans le but d'améliorer l'aspect et l'utilisation maximale du terrain.

Concevoir et réaliser un jardin potager pour l'usage de la cuisine de la Chaudronnée. Former un comité de travail pour la continuité du jardin potager. Favoriser la participation des personnes usagères de la Chaudronnée à la réalisation et à l'entretien du potager. Si cela est concluant, répéter la collaboration avec les travailleurs de rue. Tenter d'organiser quelques ateliers de transformation des récoltes.

8.3. Poursuivre notre participation au projet « Entretien concerté » d'organismes communautaires propriétaires d'immeubles.

8.4. Voir à une meilleure utilisation des cendriers extérieurs et des poubelles. Étudier les possibilités d'installer un abri pour les fumeurs tout en respectant la réglementation municipale.

8.5. Poursuivre la planification des travaux à effectuer au bâtiment et effectuer le montage financier. Voir à la réalisation des travaux de rénovation avec le soutien technique du GRT (groupe ressource technique).

8.6. Maintenir le Centre d'Accès communautaire à Internet (CACI). S'assurer du bon fonctionnement et des mises à jour des ordinateurs.

8.7. Voir à la distribution du livre de recettes « Le Culinart » à quelques partenaires. Étant donné le travail que cela représente et les démarches en lien avec les droits d'auteur, abandonner l'idée d'une impression à grand tirage.

8.8. Organiser, une fois l'an, si les ressources financières et humaines le permettent, une fête des personnes bénévoles et militantes. Étudier la possibilité d'en revoir le concept.

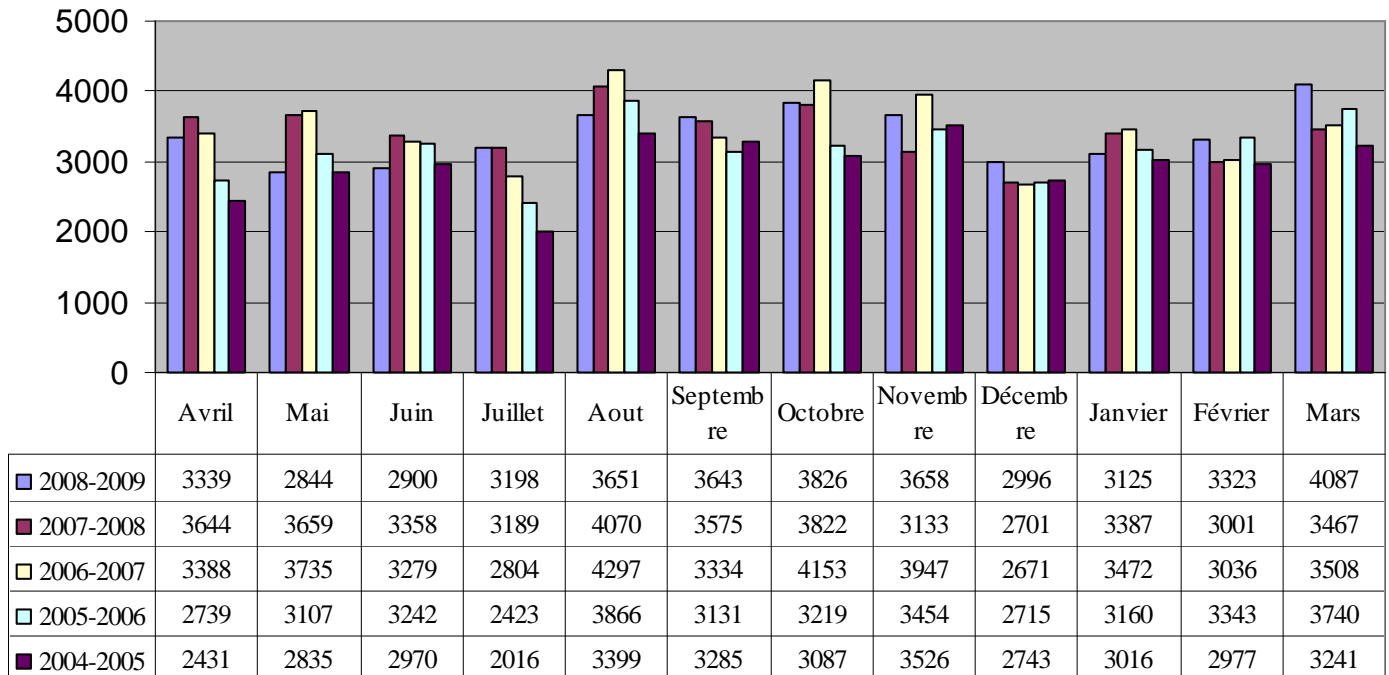
8.9. Mobiliser les gens en vue des activités organisées par Action Plus dans le cadre de la semaine de la dignité des personnes assistées sociales

8.10. Suite à la mise sur pied de la coopérative de solidarité en logement social avec soutien communautaire, mise en place de deux comités, dont celui concernant les 35 ans et plus auquel nous participons. Diverses discussions des services à offrir, des lieux possibles, etc. Une demande sera déposée à la SHQ, accès logis, volet 3, pour une partie des 44 unités de cette première phase. Participation au comité financement (pour les ressources humaines et le soutien communautaire).

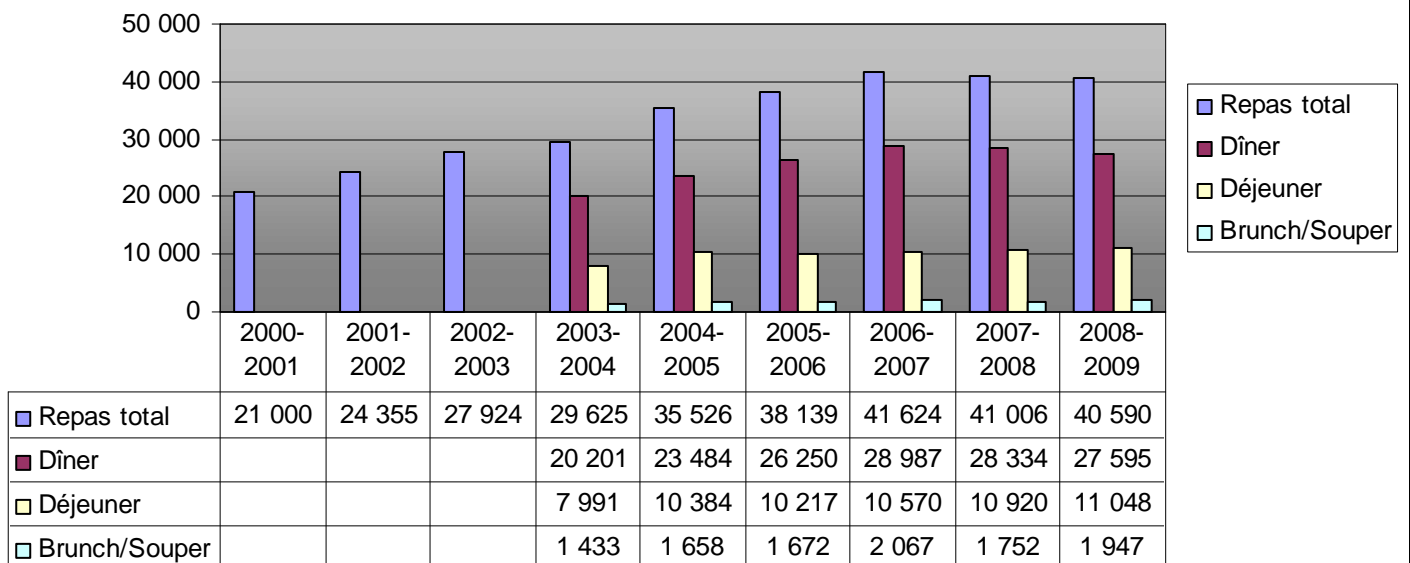
8.11. Mise en marche du projet ALPHA-ERE en lien avec l'université de Sherbrooke et les Amis de la terre.

8.12. Participation à l'activité *5 jours pour l'itinérance* en lien avec l'association étudiante de la faculté d'Administration de l'Université.

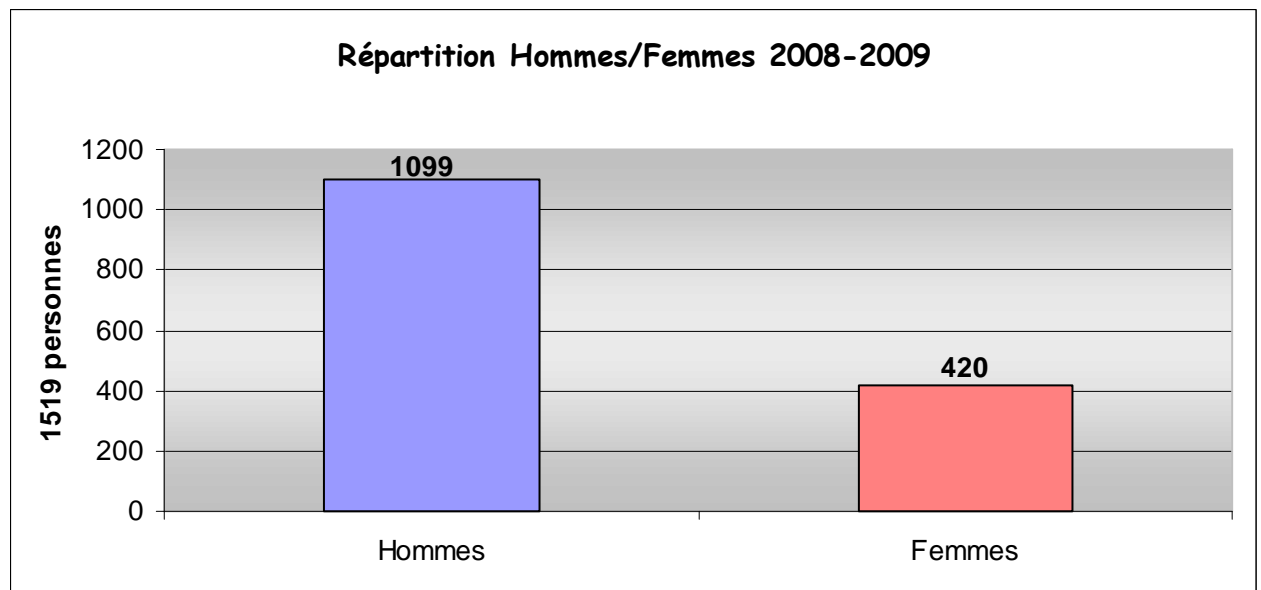
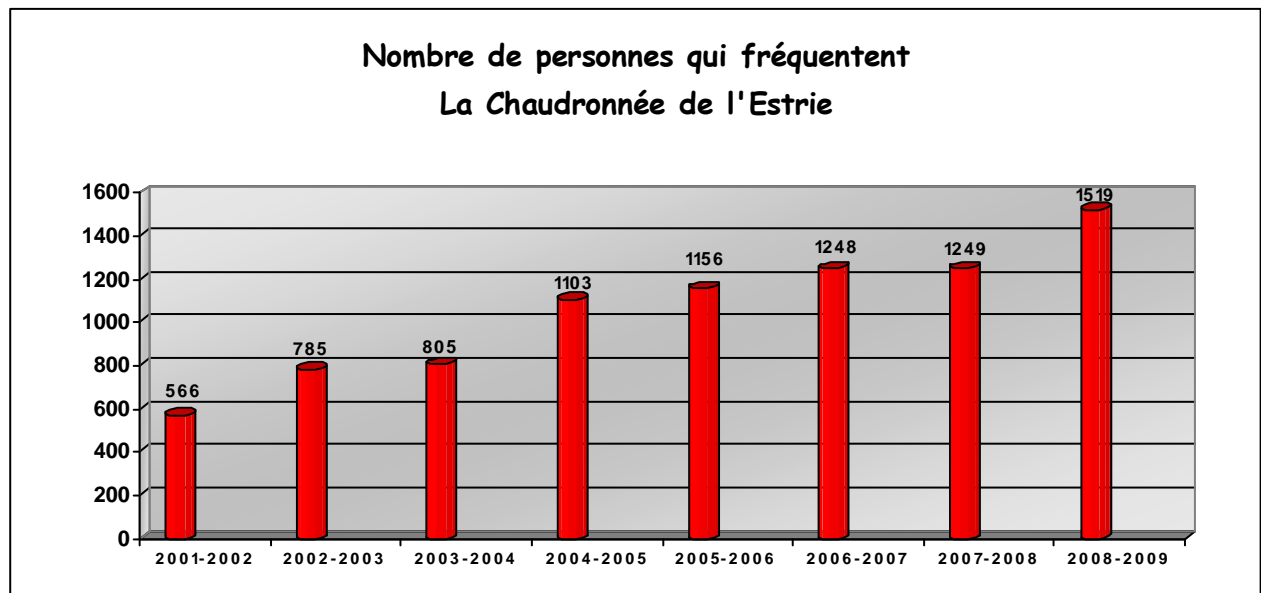
Service Repas



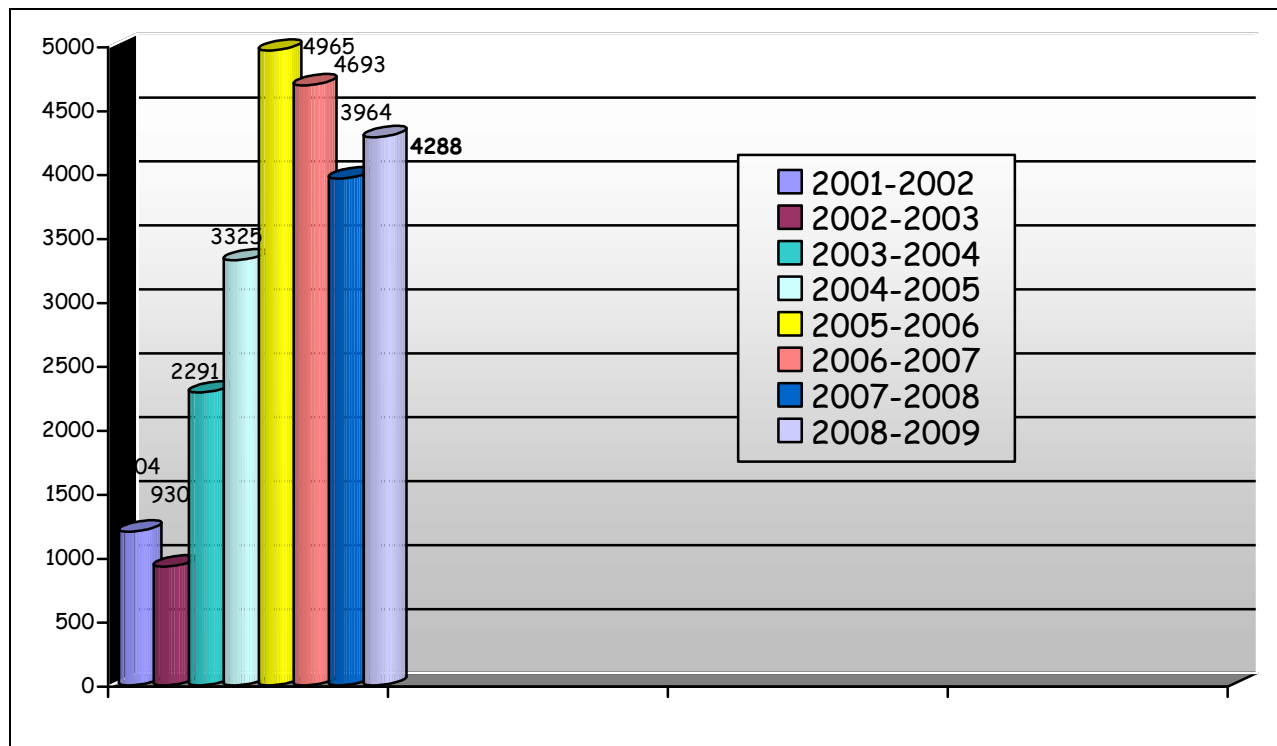
Repas 2000-2009



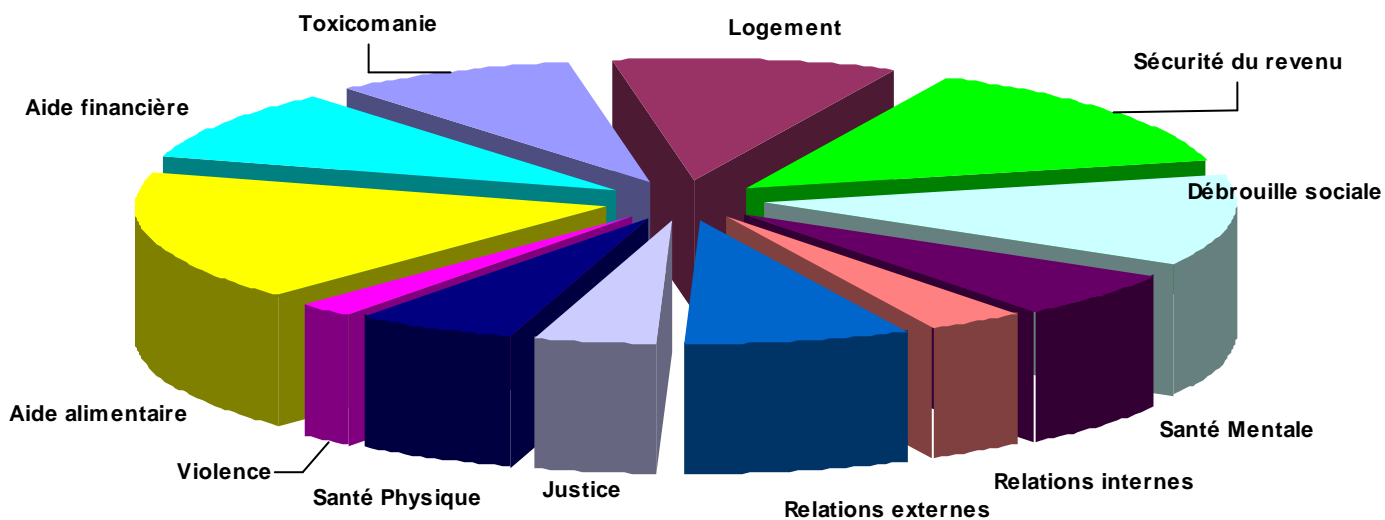
Les personnes usagères



Interventions



Répartition des raisons 2008-2009



29 Cafés-Rencontres et 2 ateliers de discussion

- | | | |
|-----------------------|---|---|
| Avril 2008 | <ul style="list-style-type: none"> • François de la Chaudronnée • Action plus | <ul style="list-style-type: none"> • Pour une politique en itinérance • Les droits des assistés sociaux |
| Mai 2008 | <ul style="list-style-type: none"> • Stagiaire de la Chaudronnée • l'Association des chômeurs et chômeuses de l'Estrie | <ul style="list-style-type: none"> • L'estime de soi • Présentation de l'organisme et des projets de sensibilisation en cours |
| Juin 2008 | <ul style="list-style-type: none"> • Le Centre Local d'Emploi • IRIS Estrie • JEVI | <ul style="list-style-type: none"> • Conseil sur la recherche d'emploi • ITSS / Homosexualité • La prévention des personnes avec des idées suicidaires |
| Juillet 2008 | <ul style="list-style-type: none"> • François de la Chaudronnée • Opex | <ul style="list-style-type: none"> • Jeu sur la fiscalité • Retour sur le marché du travail pour les personnes qui ont un casier judiciaire • Prévenir les coups de chaleur |
| Août 2008 | <ul style="list-style-type: none"> • Stagiaire de la Chaudronnée • L'équipe de la Chaudronnée • Avocats de l'aide juridique criminelle et civile • Pro-Def Estrie | <ul style="list-style-type: none"> • Jeu-questionnaire sur la citoyenneté • L'aide juridique, les droits et questions au niveau légal • La défense de droit pour les personnes ayant un problème de santé mentale |
| Septembre 2008 | <ul style="list-style-type: none"> • JEVI • Élixir • AQDR | <ul style="list-style-type: none"> • Prévention du suicide • Prévention en toxicomanie • Les droits des personnes âgées et retraitées |
| Octobre 2008 | <ul style="list-style-type: none"> • François de la Chaudronnée • Les Cuisines Collectives, Le Blé D'or • Action Plus | <ul style="list-style-type: none"> • Présentation sur les élections, les partis en jeu • Présentation de l'organisme ainsi que mise sur pied d'un groupe « Chaudronnée » • Les derniers changements aux rouages de l'aide sociale |
| Novembre 2008 | <ul style="list-style-type: none"> • APPAMM • L'ACEF Estrie • Olivier et stagiaire de la Chaudronnée | <ul style="list-style-type: none"> • Maladie mentale et santé mentale • La consommation • Atelier discussion sur le thème de la pauvreté |
| Décembre 2008 | <ul style="list-style-type: none"> • François de la Chaudronnée | <ul style="list-style-type: none"> • Les élections fédérales, les partis en jeu |
| Janvier 2009 | <ul style="list-style-type: none"> • Olivier de la Chaudronnée | <ul style="list-style-type: none"> • Atelier discussion sur le thème du bonheur |
| Février 2009 | <ul style="list-style-type: none"> • APPAMM (Association des parents proches atteints de maladie mentale) • La Cordée, ressource alternative en santé mentale • Secours-Amitié • L'Association des locataires | <ul style="list-style-type: none"> • La santé mentale • Présentation sur les services et les activités de la Cordée. • Présentation sur le service de ligne d'écoute de l'organisme • Présentation avec sketch sur le renouvellement du bail et les droits des locataires |
| Mars 2009 | <ul style="list-style-type: none"> • Moment'Hom • Le CALACS • Action Plus | <ul style="list-style-type: none"> • Présentation sur les groupes de discussion entre hommes • Présentation sur les agressions sexuelles • Petits ateliers informatifs sur l'aide sociale |

Sherbrooke et Estrie

Accueil Poirier
 Action Plus
 Aide Juridique
 Alcooliques Anonyme
 Allo-Stop
 Amigo Express
 Amis Compatissants
 Armée du Salut
 Association des Locataires
 Auberge du cœur Source-Soleil
 Bureau des plaintes aide social
 CAB de Sherbrooke
 CALACS
 Carrefour Accès Loisirs
 Carrefour des Cuisines Collectives
 Carrefour solidarité internationale
 Cat Woman
 CAVAC
 Centre 24 juin
 Centre Corps Âme et Esprit
 Centre de Dépistages Anonyme du Sida
 Centre de Réadaptation
 Centre de santé des femmes de l'Estrie
 Centre Jean Patrice Chiasson
 Centre Local d'Emploi
 Centre St-Michel
 Cercle d'intervention en condition masculine
 Chevaliers de Colomb
 CHUS site Bowen et Fleurimont
 CIVAS
 Coalition Sherbrookoise pour le travail de rue
 Compagnie des Travailleurs Agricoles
 Comptoir Familial
 CSSS/IUGS/CLSC
 Domaine de la Sobriété
 Églises et diocèses
 Élixir
 Émotifs Anonymes
 Équipe Itinérance du CSSS-IUGS
 Équipe Milieu du CSSS-IUGS
 Estrie Aide
 Institut du développement de la personne
 Iris Estrie
 JEVI
 Job Links
 Journal de rue l'Espoir
 L'A.R.C.H.E.
 L'APAMME
 L'Escalier
 L'Estime
 L'Éveil
 La Cordée
 La Grande Ourse
 La Grande Table
 La Parolière
 L'Autre Rive
 Le Passant
 Le Samaritain
 Le Seuil
 Maison Bonséjour
 Maison du Point Tournant
 Maison du repos
 Maison Jeunes-Est
 Maison St-Georges
 Moisson Estrie
 Moment'Hom
 Mouvement des chômeur et chômeuse de l'Estrie
 Naissance-Renaissance
 Narcotiques Anonymes
 Narcotiques anonymes
 NuHab
 Office Municipal d'Habitation
 OPEX
 Partage Saint-François
 Petite Ferme de Roxton Falls
 Pro-Def Estrie
 Pro-Gestion
 QualiLogis
 Régie du logement
 Réseau d'Amis de Sherbrooke
 Secours Amitié
 Sercovie
 Service d'aide aux Néo-Canadiens
 Service d'Aide en Prévention de la Criminalité
 Service d'aide en prévention de la criminalité
 Service de Police
 SHASE
 Solutions Budget Plus
 SOS Grossesse
 Sos violence
 Spot Jeunesse
 Toxic-Gîte
 Tav-Action
 Tremplin 16-30
 Trovepe
 Unité Domrémy Thedford mines
 Urgence Détresse

Montréal :
 CLSC des Faubourg, Accueil Bonneau, etc.

Québec :
 Maison Dauphine, L' Aube Rivière, etc.

Rencontre de concertations, représentations, participations (225) ***(Comités, CA, lancement, forum, activités, etc.)***

Du 1^{er} avril 2008 au 31 mars 2009

La Chaudronnée de l'Estrie (17)

- 1 Assemblée générale annuelle.
- 9 CA Chaudronnée.
- 1 rencontre du comité *politique salariale*.
- 1 présentation du mémoire aux auditions de la commission parlementaire sur l'itinérance à Trois-Rivières.
- 2 rencontres du comité pour la Fête des bénévoles.
- 3 rencontres comité Party de Noël.

Fiducie volontaire Tout compte fait (19)

- 3 rencontres du comité de coordination du service de Fiducie volontaire *Tout compte fait*.
- 12 rencontres du comité clinique du service de Fiducie volontaire *Tout compte fait*.
- 1 gala dans le cadre de la remise des prix excellence du réseau de la santé et des services sociaux.
- 2 présentations du service.
- 1 rencontre avec une chercheuse de l'Université de Sherbrooke sur les droits et obligations des personnes itinérantes.

Portes ouvertes (8)

- 3 présentations de l'organisme à Centraide Estrie lors de leurs réunions tenues à la Chaudronnée afin de sensibiliser leurs bénévoles de campagne.
- 1 visite d'étudiants en technique de travail social du collège de Sherbrooke.
- 1 visite d'étudiants en service social de l'université de Sherbrooke.
- 1 visite/déjeuner avec des étudiants de la faculté d'administration dans le cadre de la semaine *5 jours pour l'itinérance*.
- 1 visite/dîner avec le Docteur Réjean Hébert et Louise Harel.
- 1 rencontre avec des citoyennes de East-Angus désirant implanter un service de repas/milieu de vie dans leur ville.

Activités de promotion (11)

- 2 présentations de l'organisme, en lien avec la campagne de Centraide Estrie 1 aux gestionnaires du CHUS et l'autre à l'UdeS.
- 1 présentation de l'organisme lors de l'inauguration des nouveaux locaux de la Banque Royale.
- 2 entrevues à la radio communautaire de Sherbrooke, CFLX.
- 1 entrevue à la radio Ville Marie-Estrie.
- 1 entrevue à la radio Ville Marie-Montréal.
- 1 entrevue dans le cadre du radiathon de la Coalition Sherbrookoise pour le travail de rue.
- Présence au trou numéro 15 lors du tournoi de golf de la Banque Nationale de Sherbrooke au profit de la Chaudronnée.
- 1 entrevue à Estrie Express le premier jour de la commission parlementaire sur l'itinérance.
- 1 présentation de l'organisme à un groupe d'étudiants en médecine au CHUS Fleurimont.

Diverses rencontres et participations (27)

- 1 conférence pour le lancement du *RÉSO*-Prévention suicide piloté par JEVI et signature de la charte d'engagement.
- 2 rencontres du projet *RÉSO* avec les divers partenaires.
- 1 rencontre avec le comité d'attribution des fonds de Centraide Estrie.
- 1 présentation de deux nouveaux projets par IRIS Estrie.
- 2 rencontres du comité de la Fondation Rock-Guertin pour l'organisation du souper de l'espoir.
- 1 participation au premier souper de l'espoir organisé par la Fondation Rock-Guertin et de divers organismes membres de la Table de concertation sur l'itinérance à Sherbrooke.
- 1 rencontre avec les représentants d'étudiants de la faculté d'administration pour les 5 jours pour l'itinérance, initiative d'une dizaine d'universités canadiennes et une première à Sherbrooke.
- 1 rencontre avec un représentant du groupe de ressource technique (GRT) pour les travaux sur le bâtiment.
- 1 rencontre d'information concernant le programme d'assurances offert par l'Union des municipalités du Québec et les villes pour les organismes sans but lucratif.
- 1 conférence de presse organisée par l'Association des locataires de Sherbrooke « Lancement du dossier noir sur le logement au Québec » publié par le FRAPPRU.
- 1 rencontre avec un représentant des services correctionnels du Québec et d'une représentante de la prison de Sherbrooke.
- 1 rencontre avec une consultante des Œuvres du Cardinal Léger visant l'amélioration de nos multiples registres.
- 1 rencontre avec l'entreprise Orford express pour un projet de soupers gratuits.
- 1 rencontre concernant *Urgence énergie*.
- 1 rencontre pour le projet *Cafés du savoir* en lien avec le programme d'apprentissage expérientiel par l'intervention communautaire (PAEIC) de l'Université de Sherbrooke.
- Plusieurs rencontres informelles avec les intervenants de la coalition pour le travail de rue, de Qualilogis et l'équipe itinérance CSSS-IUGS (au moins une dizaine).
- Participation à la journée de la dignité des personnes assistées sociales à Québec.
- Participation au comité organisateur de la *Nuit des sans-abri*.
- 1 réunion pour la concertation du *projet jardin* avec la Coalition Sherbrookoise pour le travail de rue.
- 1 visite de la Maison St Georges.
- 5 à 7 au CHUS avec le département de psychiatrie et leurs partenaires.
- 1 rencontre avec 2 responsables de la psychiatrie du CHUS pour développer une meilleure collaboration.
- 1 rencontre avec une intervenante de Val-du-Lac pour une collaboration dans le cadre de stage avec une jeune de l'institution.
- Conférence de presse d'Action Plus en présence de Nicole Jetté du Front commun des personnes assistées sociales.
- 1 rencontre du projet ALPAHA-ERE.
- 1 présentation au conseil d'administration d'Illusion emploi de la politique en itinérance du RSIQ.

Colloques forums et formations (23)

- Formation sur les infections transmises sexuellement et par le sang.
- Forum JEVI *RÉSO* prévention suicide chez les hommes.
- Colloques 2000, *Cœur en tête*, organiser par le service en prévention de la criminalité.
- Colloque santé mentale, *Les préjugés on s'en fout !*
- Forum PLA (Première ligne en aide alimentaire) *Autonomie ! Ensemble !*
- Colloque du CRI *Les réponses sociales à l'itinérance*.
- Formation du MAPAQ sur l'hygiène et la salubrité dans la manipulation des aliments.
- Formation sur les produits de nettoyage.
- Formation en intervention auprès des hommes en crise suicidaire.
- Formation de quelques « sentinelles » (Prévention du suicide).
- Formation sur la santé mentale donnée par APPAMM.
- Conférence sur les abus des méthamphétamines.
- Forum *Droit de cité* organisé par le RSIQ.
- Formation communautaire 101 du ROC Estrie.
- Théâtre forum sur le PIDESC.

Annexe 6

Formation sur les UDI offerte par IRIS Estrie.
Formation sur les drogues offerte par la police communautaire.
Formation *L'autre côté de la pilule* offerte par Pro-Def Estrie.
Formation sur les SLAPP.
Formation Écolo-Boulot.
Formation sur la réduction des méfaits.
Formation sur les gangs de rue.
Formation sur les témoignages de Centraide.

Réseau solidarité itinérance du Québec (RSIQ) (33)

12 conseils d'administration du RSIQ (6 téléphoniques).
8 conseils exécutifs du RSIQ (6 téléphoniques).
1 AGA du RSIQ.
2 AG régulière du RSIQ.
1 forum droit de cité.
1 prise de parole lors de l'action tenue à Montréal lors de la première journée des auditions de la commission des affaires sociales (CAS) portant sur le phénomène de l'itinérance au Québec.
1 entrevue avec Homeless nation.
1 entrevue avec radio Ville-Marie de Montréal lors du forum Droit de cité.
1 prise de parole lors de l'action devant le parlement du Québec, lors des auditions de la CAS à Québec.
1 participation lors de l'audition du RSIQ devant la CAS.
1 rencontre avec le Chef du parti libéral (Stéphane Dion) concernant IPLI.
1 rencontre avec la sous-ministre adjointe du ministre responsable de DRHC concernant IPLI.
Diverses rencontres avec des députés du gouvernement du Québec.
1 journée d'échange avec les membres du comité consultatif d'un Québec sans pauvreté.
Plusieurs discussions avec les membres de l'exécutif et avec la coordonnatrice.

Table de concertation sur l'itinérance à Sherbrooke (29)

8 rencontres du comité de coordination de la table de concertation sur l'itinérance de Sherbrooke.
4 rencontres de la Table de concertation en Itinérance de Sherbrooke.
1 dîner-causerie.....TAPAGE, Travail payé à la journée....
1 rencontre coalition sur le logement à Sherbrooke.
2 rencontres du comité logement 35 ans et plus de la Table de concertation.
5 rencontres de la coopérative de solidarité en logement social avec soutien communautaire.
2 rencontres du comité de rédaction du mémoire de la Table de concertation dans le cadre de la Commission des affaires sociales- le phénomène de l'itinérance au Québec.
1 audition devant les membres de la CAS afin d'y présenter le mémoire de la Table de concertation sur l'itinérance.
1 rencontre avec les responsables de la vie communautaire à la Ville de Sherbrooke- comité politique développement social.
1 participation, prise de parole et entrevues aux médias lors de l'action pour la poursuite du programme fédéral IPLI tenue sous le pont Joffre.
1 participation, prise de parole et entrevues lors de la conférence de presse concernant la campagne "Pour une politique en itinérance au Québec".
1 conférence traitant de la réalité de l'itinérance dans notre communauté à l'Université de Sherbrooke dans le cadre de la semaine *5 jours pour l'itinérance* organisé par la Faculté d'administration.
1 activité de clôture et remise d'un chèque par les participants et organisateurs de la semaine *5 jours pour l'itinérance*.

Secteur alimentaire (16)

- 10 rencontres du comité PLA (Moisson Estrie, Grande Table, Banque alimentaire Memphrémagog et la Chaudronnée de l'Estrie).
- 4 rencontre du comité PLA et Roch Hurtubise, chercheur au CRI et professeur en service social à L'UdeS.
- 1 rencontre avec la nouvelle directrice du Roc Estrie (Tournée des secteurs).
- 1 présentation lors du forum PLA *Autonomie ! Ensemble !*

Table de ronde des organismes volontaires d'éducation populaire de l'Estrie (TROVEPE) (14)

- 9 réunions du COCO de la TROVEPE.
- 3 Assemblées générales de la TROVEPE.
- 1 Rencontre avec un nouveau groupe membre.
- 1 mobilisation pour un meilleur financement des groupes DCD de la part du SACAIS.

Table d'action contre l'appauvrissement en Estrie (TACAE) (6)

- 1 AGA des membres de la TACAE.
- 3 assemblées régulières des membres de la TACAE.
- 1 rencontre lancement de la campagne *mission collective* du Collectif pour un Québec sans pauvreté.
- 1 conférence de presse style 5 à 7 dans le cadre de la campagne *Mission collective* pour une relance de la campagne.

Corporation de développement communautaire de Sherbrooke (CDC) (1)

- 1 AGA de la CDC de Sherbrooke.

Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC) (2)

- 1 AGA du ROC Estrie.
- 1 rencontre concernant le cadre de reconnaissance et de financement des organismes communautaires par l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie.

Table de concertation jeunesse de Sherbrooke (5)

- 4 Rencontres de la Table de Concertation Jeunesse de Sherbrooke.
- 1 Assemblée des partenaires.

Association des bingos de la région de Sherbrooke (14)

- 1 AGA du regroupement des Bingos de la région Sherbrookoise.
- 8 CA régulier du regroupement des Bingos de la région Sherbrookoise.
- 5 CA spécial du regroupement des Bingos de la région Sherbrookoise.

La Chaudronnée est très impliquée dans la communauté, car nous sommes convaincus qu'une action collective est nécessaire afin de contrer l'exclusion, la pauvreté et l'itinérance.

La Chaudronnée de l'Estrie Principaux acronymes

ABRS	Association des Bingos de la région de Sherbrooke
ACA	Action Communautaire Autonome
ACEF-Estrie	Association Coopérative d'Économie Familiale de l'Estrie
ADDICQ	Association pour la défense des droits et l'inclusion des personnes qui consomment des drogues du Québec
AGA	Assemblée Générale Annuelle
ALPHA-ERE	Alphabétisation et éducation relative à l'environnement
APAMME	Association des Parents et des Amis des Malades Mentaux de l'Estrie
ASSSE	Agence de la Santé et des Services Sociaux de l'Estrie
CA/COCO	Conseil d'Administration/Comité de Coordination
CAB	Centre d'Action Bénévole
CACI	Centre d'accès communautaire à internet
CALACS	Centre d'Aide et de Lutte aux Agressions à Caractère Sexuel
CAMI	Centre d'accès au matériel d'injection stérile
CAVAC	Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels
CDC	Corporation de Développement Communautaire de Sherbrooke
CHUS	Centre Hospitalier Universitaire de Sherbrooke
CLE	Centre local d'emploi.
CLSC	Centre Local de Santé Communautaire
CRÉMI	Collectif Régional d'Éducation sur les Médias d'Information
CSSS-IUGS	Centre de santé et des Service Sociaux- Institut Universitaire de Gériatrie
FRAPRU	Front d'action populaire en réaménagement urbain
FSA	Fond en Sécurité Alimentaire
IPAC	Initiative de Partenariat en Action Communautaire
IPLI	Initiative de Partenariat de Lutte à l'Itinérance
MESS	Ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale
PAAS	Programme d'aide et accompagnement social
PAEIC	Programme d'apprentissage expérientiel par l'intervention Communautaire
PPP	Partenariat Public Privé
PSI	Plan de Suivi Individualisé
PSOC	Programme de Soutien aux Organismes Communautaires
RAPSIM	Réseau d'aide aux personnes seules et itinérante de Montréal.
ROC-Estrie	Regroupement des Organismes Communautaires de l'Estrie
RSIQ	Réseau Solidarité Itinérance du Québec
SACAIS	Secrétariat à l'Action Communautaire Autonome et aux Initiatives Sociales
SHASE	Soutient aux hommes agressés sexuellement durant leur enfance
SHQ	Société d'habitation du Québec
SIDEP	Services intégrés de dépistage et de prévention des Itss
SPLI	Stratégies des partenariats de lutte contre l'itinérance
TACAE	Table d'Action contre l'Appauvrissement de l'Estrie
TCF	Service de fiducie Tout compte fait
TROVEPE	Table Ronde des Organismes Volontaires d'Éducation Populaire de l'Estrie

Notes

Le gouvernement du Québec de par ses différents programmes de soutien aux organismes nous a accordé 136 991 \$ en 2008-2009 ce qui représente **36 %** de notre financement total.

Un montant de 77 391 \$ (**20 %**) est accordé dans le cadre du financement de base à la mission (récurrent) alloué par l'Agence de la santé et des services sociaux dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires. Le reste provenant du gouvernement du Québec est non récurrent.

Le gouvernement du Canada nous accorde un financement non récurrent de 81729\$ via le programme IPLI, cela représente **22 %** de notre financement total.

L'empowerment

L'**empowerment**, terme anglais qui peut se traduire par *autonomisation* ou *capacitation*. Il s'agit de la prise en charge de l'individu par lui-même et la façon par laquelle l'individu accroît ses habiletés favorisant l'estime de soi, la confiance en soi, l'initiative et le contrôle de sa vie.

L'**empowerment**, comme son nom l'indique, est le processus d'acquisition d'un « pouvoir » (*power*), le pouvoir de travailler, d'avoir un revenu, de décider de son destin, de sa vie sociale tout en respectant les besoins et termes de la société.

L'éducation populaire autonome

L'ensemble des démarches d'apprentissage et de réflexion critique qui vise une prise de conscience individuelle et collective des citoyens et citoyennes au sujet de leurs conditions de vie et de travail, et qui les amène à des actions personnelles et collectives qui visent à court, moyen ou long terme, des changements individuels et une transformation sociale, économique, culturelle et politique de leur milieu.

Réduction des méfaits

La **réduction des méfaits** peut être une politique ou un programme visant à réduire ou à contenir les conséquences médicales, sociales et économiques néfastes de comportements à risque, de la consommation d'alcool et/ou d'autres drogues. Il peut s'agir aussi d'un ensemble de stratégies et d'approches non discrétionnaires ayant pour but de fournir et/ou d'accroître les compétences, les connaissances, les ressources et le soutien dont les gens ont besoin pour vivre en meilleure santé et en plus grande sécurité (Streetworks, 1997). Une approche de **réduction des méfaits** permet la prestation non discrétionnaire et non coercitive de services et de ressources aux personnes qui s'exposent. Les stratégies de **réduction des méfaits** doivent être conçues en fonction des besoins individuels et communautaires.

